

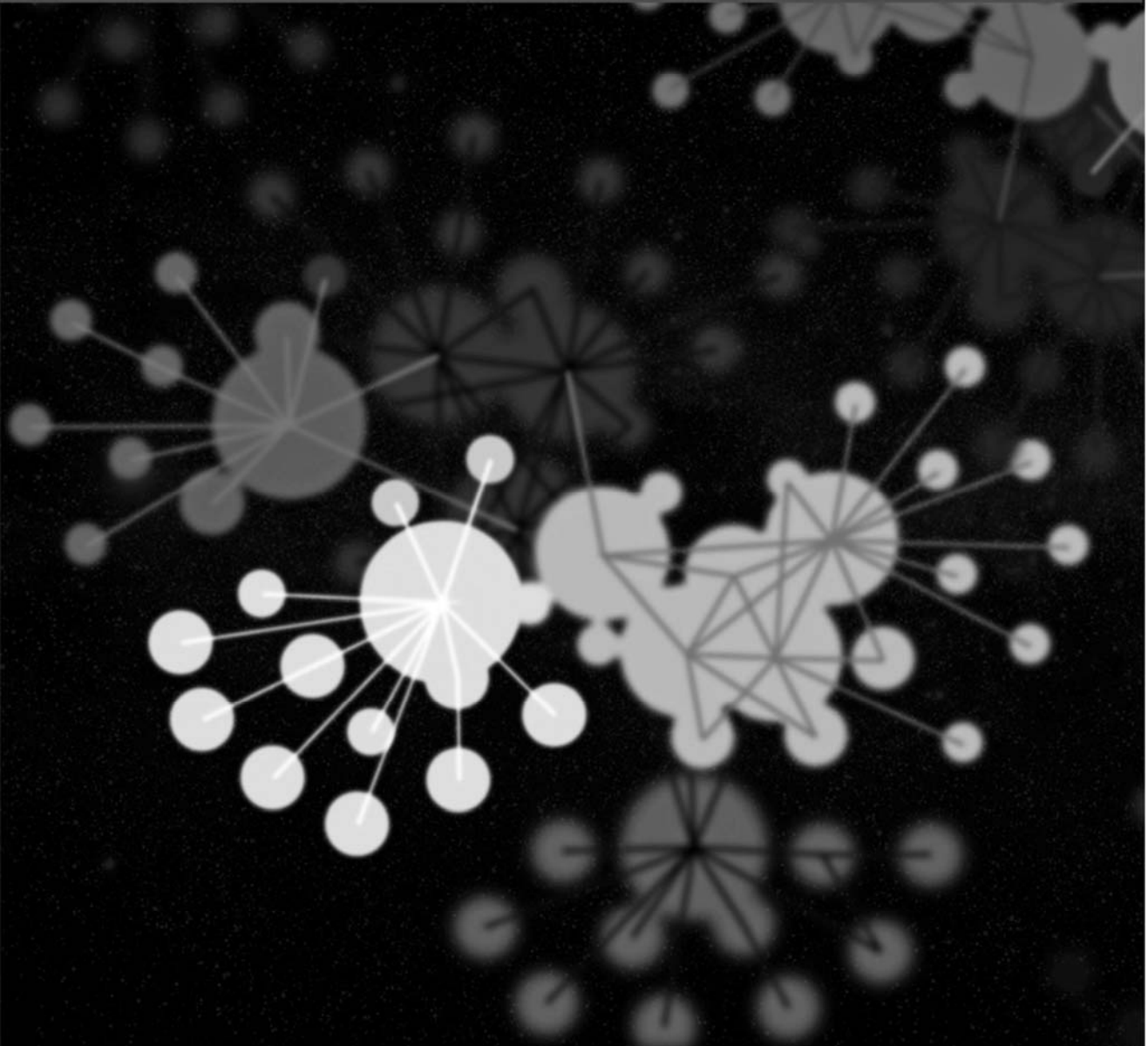


**10<sup>TH</sup> INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS  
AND TECHNOLOGY MANAGEMENT**

10º CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA  
E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**June 12-14, 2013**

**FEA USP SÃO PAULO/ SP BRAZIL**



**PROGRAM | PROGRAMA**

**UNIVERSITY OF SAO PAULO**  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Prof. Dr. João Grandino Rodas  
Rector | Reitor

Prof. Dr. Hélio Nogueira da Cruz  
Vice-Rector | Vice-Reitor

**SCHOOL OF ECONOMICS, BUSINESS AND ACCOUNTANCY**  
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE

Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro  
Diretor | Dean

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio  
President of CCInt - International Cooperation Office - FEA USP TECSI Director - University of São Paulo

**10<sup>th</sup> INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT**  
10º CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**Organization** | Organização

**FEA USP** - Universidade de São Paulo

**TECSI** – Information Systems and Technology Management Lab

**CCInt FEA**

ORGANIZATION | ORGANIZAÇÃO



SUPPORT | APOIO



PARTNERS | PARCEIROS



RUTGERS

U. PORTO

université Paris Ouest  
Nanterre La Défense



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE  
PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO



FIPECAFI  
Cultura Contábil, Atuarial e Financeira



FEBRABAN

### Meals | Refeições

The conference fee includes 6 coffee breaks, 3 lunches and one official dinner. The lunches will be served in 1<sup>st</sup> Floor of FEA 1 (see map in the back cover).

A inscrição inclui 6 coffee breaks, 3 Almoços e o jantar oficial. Os Almoços serão servidos no 1º andar do FEA 1 (ver mapa na última capa)

### Registration Fee | Inscrições

Registration fee is individual and it includes: (1) one abstract book, (1) one Conference Proceedings CD, (1) one Conference bag, (1) one ticket to Gala Dinner,(3) three tickets to lunch and a Certificate. The badge allows you to access the auditorium, classrooms and coffee breaks. Lost tickets will not be replaced. The badge is individual. (co-authorship certificates will be available at the sessions.)

As inscrições são individuais e correspondem a 1 (um) livro de resumos, 1 (um) CD com os Anais, 1 (uma) bolsa do congresso, 1 (um) ticket para o jantar oficial, 3 (três) tickets para o almoço e o certificado de participação. Tickets perdidos não serão repostos. O crachá dará direito às palestras, sessões e coffee breaks. (Estarão disponíveis os certificados dos autores inscritos na secretaria bem como dos respectivos co-autores nas sessões)

### Internet & Copies | Cópias

Internet wifi are available at FEA

SSID: FEAnet login: contecsi password: contecsi2013

and computer-room with internet access is available at FEA 5, 3<sup>rd</sup> floor – Room 310.

Please use the conference badge as identification. It won't be possible to print articles and other personal archives. Copies at your expenses can be making in FEA 6.

Internet Wi-fi está disponível na FEA

SSID: FEAnet login: contecsi password: contecsi2013

e uma sala com micro-computadores e acesso a Internet está disponível no FEA 5 3º andar na sala 310. Utilizar o crachá da conferência como cartão de identificação. Não será possível imprimir artigos e outros arquivos pessoais. Para cópias a serem pagas diretamente no local, dirija-se ao FEA 6.

### Taxi | Táxi

The taxi point is to the right side of the building. Usually there is a person in front of the building of FEA that can call a taxi. Other taxi companies are also available. Or you can call 3091-4488 or Chame Táxi: (5511) 3108-8100

O ponto de táxi fica ao lado direito do prédio da FEA. Normalmente há uma pessoa na frente do prédio da FEA que pode chamar um táxi. Ou ligue para 3091-4488 Existem várias cooperativas, entre elas:

Chame Táxi: (5511) 3108-8100

Coopertaxi: 0800 55 25 26

Assoc. São Paulo Rádio Táxi: (5511) 5073.2814

## **Public Transportation | Transporte Público**

There is a Bus stop in front of FEA. The buses go to downtown, Paulista and Metro Station: Clínicas and Vila Madalena among others. For more information contact the conference desk.

Existe ponto de ônibus em frente à FEA. Os ônibus vão para a região do centro e da Av. Paulista, metrô Clínicas e Vila Madalena entre outros. Para mais informações contate a secretaria do evento.

## **Banks | Bancos**

Next to FEA the banks Itaú, Santander, Banco do Brasil, Bradesco and ATM 24 hs are located. For Money Exchange we suggest Santander

Ao lado da FEA estão localizados os bancos Itaú, Santander, Banco do Brasil, Bradesco e Caixa Eletrônica 24 hs.

## **Emergency phones | Telefones de Emergência**

Traffic Accidents | Acidentes de Trânsito – 194

Documents lost | Comunicação de roubo ou extravio de cheques e documentos – 1522

Police Department | Delegacia – 147

Wake up | Despertador automático – 134

Bus itinerary | Itinerários de ônibus – 0800-12-3133

Emergency services | Serviços de Emergência no âmbito do Mercosul – 128

Military Police | Polícia Militar – 190

Federal traffic police | Polícia Rodoviária Federal – 191

Fire Dept. | Corpo de Bombeiros – 193

Ambulance | Ambulância – 192

Federal Police | Polícia Federal – 194

Civil Police | Polícia Civil – 197

National Airport | Aeroporto de Congonhas – 5090.9000

International Airport | Aeroporto Internacional de Guarulhos – 6445 2945

FEA USP does not take responsibility for personal objects left at the rooms and auditoriums. Please watch your belongings during the conference, FEA is an open building with free access to the public.

A FEA USP não se responsabiliza por objetos pessoais deixados nas salas de aulas e auditórios. Por favor, fique atento a seus pertences durante a conferência. A FEA é um prédio de acesso livre ao público.

## **SÃO PAULO CITY**

---

São Paulo is the largest city in Brazil, the chosen base for nearly 75% of all fairs and congresses held in the country. It is known throughout the country as the “business capital”. The capital of the state has 280 cinemas, 120 theaters, 39 cultural centers and 88 museums, as well as dozens of historical buildings. To eat in São Paulo is among one of the tourist attractions. The gastronomy is famous all over the world and offers approximately 12.500 restaurants, representing 42 nationalities. The city also has five theme parks and countless leisure areas. There are also seven large stadiums and the Interlagos Speedway, home to the Formula 1 Grand Prix. Similar to the other great metropolises, the city ensures options for all tastes, from arts and crafts fairs and art galleries to the more than 70 shopping malls. The most famous brands from every corner of the world are here. The streets with specialized commerce are a big differential in the city. They offer antiques, electronic equipment, costume jewelry and much more.

## **CIDADE DE SÃO PAULO**

---

São Paulo é a maior cidade do Brasil, escolhida para 75% de todas as feiras e congressos do país. É conhecida como a "capital empresarial". Tem 280 cinemas, 120 teatros, 39 centros culturais e 88 museus, como também diversos edifícios históricos. Comer bem em São Paulo está entre uma das atrações turísticas da cidade. Isso porque a gastronomia paulistana é famosa em todo o mundo e oferece aos amantes da boa mesa aproximadamente 12.500 restaurantes, representando 42 etnias. Também há sete estádios e o Autódromo de Interlagos, onde ocorre a Fórmula 1. A cidade possui opções para todos os gostos, de feiras a galerias de arte e mais de 50 centros comerciais. As marcas mais famosas do mundo estão aqui. As ruas com comércio especializado são um diferencial na cidade. Eles oferecem antiguidades, equipamento eletrônico, bijuteria e muito mais.

## **CANTO DA MATA FORNERIA - Jantar de Confraternização**

---



Antiga residência do Conde Francisco Matarazzo, a forneria Canto da Mata está instalada numa área de 14.000 m<sup>2</sup> sendo 13.000 de mata preservada.

Seu ousado projeto, idealizado por um grupo de sócios das áreas de gastronomia, eventos, finanças e arquitetura, é a prova viva de como o conceito de sustentabilidade pode e deve ser aplicado no mundo real, beneficiando a todos.

Tijolos de antigas construções no interior de São Paulo, madeiras de demolição do Paraná e Santa Catarina, chapas de aço e passarelas industriais de diversos outros estados brasileiros foram transformadas em rica matéria-prima pelas mãos de artistas de marchetaria e ferragem, definindo um espaço que integra conforto, beleza e respeito á natureza.

Av. Martin Luther King, 1861, Vila São Francisco, cep 06030-006 (vallet no local R\$ 18,00)

### **CANTO DA MATA FORNERIA**

---



Forneria Canto da Mata is a former residence from Francisco Matarazzo Count and is inserted in a 14.000 m<sup>2</sup> location, 13.000 of which are of preserved forest.

The restaurant has a daring architecture, idealized by a group of partners from the fields of gastronomy, events, finance and architecture, and serves as proof that a sustainable design is applicable to real life and can benefit society in general.

Various artists have used historical materials in this project, such as bricks from old constructions in São Paulo's country side, demolition wood from the Paraná and Santa Catarina and steel from several regions. Forneria Canto da Mata is a place that brings together comfort, beauty and nature.

Av. Martin Luther King, 1861, Vila São Francisco, cep 06030-006 (vallet parking R\$ 18,00)

### KEYNOTE SPEAKERS | PALESTRANTES



#### **Niels Bjørn-Andersen**

Copenhagen Business School, Professor of Information Systems

Department of IT Management, <http://www.cbs.dk/staff/nba>

Niels Bjørn-Andersen was professor at CBS since 1987, focusing on the aspect of organizational / managerial technology, not on the technology aspect itself. He is generally recognized as the founder of the socio-technical research in IT in Denmark. He received the highest academic award, the AIS - Major Award of the Association of Information Systems, a global organization formed by more than 5,000 teachers who work with information systems, including IT Management. This award was given only to five Europeans since its creation in 1999, and two of them are dead. He

has published 22 books, more than 60 refereed journal articles and book chapters and over 150 other publications. He won more than 30 major research grants, including a € 5.9 million project on trade facilitation of EU and a DKK 40 million in total for "development of ERP-systems" (including a DKK 12,9 concession Højteknologifonden). For most of these grants, he was project leader.



#### **Donald Owen Case**

School of Information Science and Library

Communications and Information Studies - University of Kentucky

Donald O. Case holds a Ph.D. in Communication Research from Stanford University (1984) and MLS from Syracuse University (1977). He held the position of Professor at the University of Kentucky College of Communication and Information Studies since 1994, between 1983 and 1994 Case was a faculty member at the University of California, Los Angeles. During 1989 he received a Fulbright grant to teach at the New University of Lisbon, Portugal. His research interests include the behavior

of information, social computing and information policy. The first edition of the book, looking for information: A Research Study on Information Seeking, needs and behavior (2002) was given the "Best Book of the Year", Award of the American Society for Science, Information Technology.



#### **Marijn Janssen**

Professor in "ICT and Governance"

Delft University of Technology, Faculty of Technology, Policy, and Management, Section of Information & Communication Technology.

Marijn Janssen was born in Heesch, Netherlands, January 1972. He studied at the graduate school of Industrial Engineering and Management Science at Eindhoven University of Technology and graduated in 1996 in the field of interorganizational logistics in the financial services area. He received his Ph.D. in Information Systems in 2001 in Delft, University of Technology. Janssen is an assistant professor in the section of the Information and Communication Technology (ICT) at Delft University of

Technology. Nowadays, Marijn Janssen is Antoni van Leeuwenhoek-Professor on "ICT and Governance" and director of the interdisciplinary program SEPAM Master's Degree of Technology Policy and Management of Delft University of Technology. With speeches: "Project innovative ICT Infrastructure and services", "courses in Business Process and Technology", "Compliance Management" and "Web-information and management of systems."





### **Edson Luiz Riccio**

Professor of Information Systems and of International Management at FEA – School of Economics, Business And Accountancy of University of São Paulo (USP) at São Paulo, Brazil. He served for more than 12 years as Chairman at the International Cooperation Office, FEA/USP and he realized more than 120 agreements with academic institutions around the world and has developed a solid international experience in education. Director of TECSI – Information Systems and Technology Management Lab since 1994. Dr. Riccio has a Ph.D and Master degree in Science of business and an associate professor in Information Systems from the University of São Paulo, São Paulo, Brazil, from the International Management Program at Stanford University, USA and postdoctoral studies in Information Science University in Toulon Var, France. His research focuses on the use and effects of Information Technology and Communication, in both national and international scenarios such as International Management, e-Government, XBRL, ICT4Dev, ERP, different corporate settings. He is a member of AIS - Association for Information Systems. He was a visiting professor at the University of Pau et Pays d'Adour; Euromed Marseille, France, University of Umea, Sweden; University of Porto and University of Madeira, Portugal. Riccio past experience includes his position as CIO for large multinational companies. He is the chief editor of JISTEM, Journal of Information Systems and Technology Management.



### **Armando Barreiros Malheiro da Silva**

University of Porto. Associated Professor of the Faculty of Arts of the University of Porto and member of the coordinating committee of the Information Science degree taught by the Arts and Engineering Faculties of the University of Porto. Born in Braga, he graduated in Philosophy by Philosophy Faculty of the Catholic University of Braga and in History by the Faculty of Arts of the University of Porto. He obtained the diploma of the course of Librarian-Archivist of the Faculty of Arts of the University of Coimbra. On May 17, 1999 defended his doctorate degree in Contemporary History in the University of Minho. He was from 1990 until 2000 collaborator of the course of Documental Science Specialization of the Literature of Arts of Coimbra. He's member of the Center for Studies in Technology, Arts and Communication Sciences (CETAC. Media). Collaborates also in other investigation unities and is associated to several scientific and cultural entities. He shares his researches and individual and in collaboration publications in areas such as the archivist and information science; the metanalysis; political and ideological History in Portugal in the XIX-XX century; Family history and local studies.



### **Miklos Vasarhelyi**

Rutgers University. KPMG Professor of Accounting Information Systems, Graduate School of Management, Rutgers University; and Technology Consultant, E-Commerce Solutions Group AT&T Laboratories. He has his BS degrees from the State University of Guanabara (Economics) and Catholic University of Rio de Janeiro (Electrical Engineering) his MBA from the Massachusetts Institute of Technology in Management and his Ph.D from the University of California, Los Angeles (Management Information Systems). Prof. Vasarhelyi's current research interests deal with the area of continuous auditing/ control monitoring, electronization of business, and agents in electronic commerce. He has taught in accounting and system topics both at the graduate and executive programs in the US, Europe and South America. Has consulted on accounting and computer matters for the government and major firms in the US, Europe, and Brazil. He received research grants from the FASB, the Touche Ross Foundation, the Peat, Marwick and Mitchell Foundation, the American Accounting Association, the Accounting Education Change Commission, the Institute of Internal Auditors, Ernst & Young, and others. Prof. Vasarhelyi is the Director of the Rutgers Accounting Research Center as well of the Continuous Audit and Reporting Laboratory (CARLAB).



### **Marc Valax**

Senior lecturer and associate professor in the University Lyon (France).

He teaches International Management and Human Resources Management within MBA & PhD programs in Europe, Asia and Latin America. He has recently been promoted International Research Advisor. Main areas of research are HRM in SMEs, Intercultural management and interactions between new technologies and HRM. Main publications include Asian Business Review, PYMES, Revista de la UCA, Revue francophone de gestion des Ressources Humaines.



### **Walter Castelnovo**

Department of Theoretical and Applied Sciences University of Insubria, Italy Assistant Professor of Information Systems and Organization at the University of Insubria (Italy). His research interests concern technological and organizational innovation in Public Administration and Interorganizational Information Systems. He is one of the founders of the Research Center for “Knowledge and Service Management for Business Applications” of the University of Insubria and he is member of the Scientific Committee of the “Interdepartmental Center for Organizational Innovation in Public Administration” of the University of Milan.

He served as member of the committee for many international conferences on E-Government and ICT evaluation and he is the General Chair of The 5th European Conference on Information Management and Evaluation, that will be held in 2011 at the University of Insubria.



### **Luc Quoniam**

Université du SUD Toulon-Var, France, Professor, Responsable of the Vlab4u Collaboratory Professeur des Universités - Université du SUD Toulon-Var, France, Visiting Professor at FEA USP. Luc Quoniam, Doctor in Information and Communication Science from the Université Aix Marseille III (France) in 1988 and “Habilitation à Diriger des Recherches” in 1996. Currently he is professor in the Université du Sud Toulon-Var (France) and visiting professor of the University of São Paulo (Brazil). He published 67 articles in specialized journals and 28 works in annals of events. He co-oriented 12 doctorate theses and oriented 10 doctorate theses in the area of Information Science. He acts in this area with emphasis in Competitive Intelligence. In his professional activities, he interacted

with 90 collaborators visible through co-authors of scientific works. The most frequent terms of the scientific production are: Competitive Intelligence, Bibliometric-analysis.



### **João Batista Ferri de Oliveira**

Director of Electronic Government Department, at the Secretary of Logistics and Information Technology of the Ministry of Planning, Budget and Management, Brazilian Government.

Degree in Data Processing and Business Administration, MBA in Management of Information Technology and Master of Business Administration from the University of Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS). Visiting Professor at the University of Caxias do Sul (UCS), UNISINOS, São Carlos, Ananguera and other ministering various disciplines face and EAD. Until March 2008 worked in Data Processing Company of the State of Rio Grande do Sul (PROCERGS), which he

joined in 1985. In this company, he was responsible for information systems and projects in several sectors of the state government: Banks, Development agency, health, administration, planning, Transit, Legislative Assembly, among others. He is currently Director of the Department of Electronic Government's Department of Logistics and Information Technology of the Ministry of Planning, Budget and Management.

27th WCARS - WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM



**Kevin Moffitt**

Assistant Professor  
Accounting & Information Systems  
[kevin.moffitt@rutgers.edu](mailto:kevin.moffitt@rutgers.edu)

The professor Moffitt is part of the Rutgers Business School, having as principal reserch interests automated credibility assessment, fraudulent financial reporting, knowledge discovery through text mining and motivation in online communities.



**Michael Alles**

Professor at the Department of Accounting and Information Systems at Rutgers Business School. Prior to Rutgers, he taught at the University of Texas at Austin, New York University and Southern Methodist University. His specialties are the design of strategic control systems, continuous auditing, management accounting and corporate governance. He is widely published in all these areas. Dr. Alles holds a PhD from Stanford Business School and a First Class Honors in Economics from the Australian National University. He has served on the executive committee of the Management Accounting Section of the American Accounting Association, was co-chair of the 2004 mid-year Management Accounting Research Symposium and has helped organize numerous other conferences around the world on corporate governance and continuous auditing. He is now the editor of the International Journal of Disclosure & Governance, published by Palgrave Macmillan in London.Co-authors.



**Cristiano Silva Borges**

Graduado em Ciências Contábeis pela UFBA e Mestrando pela PUC de São Paulo possui mais de 13 anos de experiência em empresas de auditoria “Big Four”, na área de Auditoria Contábil e de Sistemas de Informação. Tem grande experiência na área financeira, com ênfase em análise de riscos estratégicos, processos de negócios e tecnológicos. Administrou projetos para avaliação de risco com o objetivo de emitir parecer de auditoria externa para as Demonstrações Financeiras de grandes grupos econômicos, bem como emissão de pareceres em projetos de “Agreed upon procedures”, SAS 70, CVM 89, Anbid e Sarbanes-Oxley – Sox. Atualmente, exerce a função de diretor na ISACA Capítulo São Paulo, entidade internacional com mais de 40 anos de existência , 86.000 associados em 160 países no mundo e na CWS Inovação, onde administra projetos de elaboração de planejamento estratégico e orçamentário, implantação de controles internos, contingência e elaboração de estrutura para controles de terceiros, entre outros.



### **Luís Antonio Carvalheiro Pires**

Pós-Graduado em Auditoria e Controladoria e Bacharel em Ciências Contábeis o Professor é palestrante em conferências, congressos e fóruns sobre Auditoria, Riscos Operacionais e Controles Internos no Brasil e Exterior. Com mais de 27 anos de experiência em Auditoria Interna e Externa, tendo atuado em empresas nacionais e multinacionais. Experiência em Auditoria nos Estados Unidos, México, Peru, Suriname, África do Sul, Angola e Moçambique, Venezuela, Bolívia, Colômbia e Argentina. Participante de Congressos do IIA – Institute of Internal Auditor em Johannesburg – África do Sul em 2009 e Atlanta – USA em 2010; e do Congresso de Fraudes da ACFE – Association Certified Fraud Examiners em San Diego (2011); Atualmente é Gerente de Auditoria Interna e Compliance da Engenharia e Construções Camargo Corrêa S/A, com atuação Global.



### **Ana Paula Tomé**

A professora Tomé fez os estudos de graduação em Direito e posteriormente o mestrado em RSC pela Universidad Pontificia de Salamanca-Espanha com ênfase na Governança Corporativa e ética nas ações empresariais. A post graduação a realizou em Controles Internos e Compliance pela FIPECAFI e em Direito Empresarial com ênfase em Fiscalização Societária, SOX e Governança Corporativa pela Universidade de Coimbra-Portugal. Ela é especialista em contratos internacionais pela PUC-SP e trabalho nas seguintes empresas: Banco Unibanco S.A., Banco Ourinvest S.A., Banco Citibank S.A., e atualmente Gerenciando o departamento de Compliance da corretora Spinelli S.A. CVMC.



### **Washington Lopes da Silva**

Carreira profissional de 19 anos, sendo 2 anos como consultor programador de sistemas e 17 anos em auditoria. Antes de assumir a Gerência de Auditoria de TI na Redecard, foi Superintendente de Auditoria de TI do Unibanco. Sua experiência na área de Auditoria de TI foi desenvolvida na KPMG, Ernst & Young, sendo responsável por atender clientes como: Banco Itaú, Banco ABN AMRO, Banco Sudameris, Vera Cruz Seguradora, Unimed Seguradora, Grupo VR Vales, Sadia, Mac Donald's, Renault do Brasil, entre outros. Como Superintendente de Auditoria de TI do Unibanco foi responsável por concretizar o processo de internalização e estruturação da área de Auditoria de TI. Coordenou a Sub-comissão de Auditoria de TI da FEBRABAN no período de março/2007 à fevereiro/2009 e também foi membro da Comissão de Auditoria Interna da FEBRABAN. Participou em Congressos Nacionais e Internacionais como palestrante ou debatedor de temas relacionados à Auditoria de TI, Auditoria Contínua e Segurança da Informação. Também publicou trabalhos sobre assuntos relacionados à metodologia de Auditoria. É Professor da FIPECAFI para o curso de MBA em Auditoria Interna para Instituições Financeiras e Professor da Trevisan Escola de Negócios para o curso de Educação Executiva em Auditoria Interna.

**WEDNESDAY JUNE 12TH | QUARTA-FEIRA 12 DE JUNHO**

<b>9h– 17h</b>	<b>Registration at FEA 1 Hall   Credenciamento - FEA 1 Congregation Hall   Sala da Congregação</b>
<b>9h– 9h45</b>	<b>Opening Ceremony   Cerimônia de Abertura Welcoming Addresses – Saudações de Boas Vindas Prof. Dr. Grandino Rodas Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro Prof. Dr. Edson Luiz Riccio</b>  <b>Banda da 2. Divisão de Exército, Regência Sub Tenente Batista AUDITORIUM FEA 5   AUDITÓRIO FEA 5 Master of Ceremony – Mestre de Cerimonia – Sr. Renato Campaña</b>
<b>9h45–11h15</b>	<b>Keynote Speaker: Niels Bjørn-Andersen, Ph.D. Copenhagen Business School, Denmark, AIS – Association for Information Systems Representative “Using IT for Creating the 21st Century Organization: The Case of Ambient Organizations” Chair: Nicolau Reinhard FEA USP</b>  <b>AUDITORIUM FEA 5   AUDITÓRIO FEA 5</b>
<b>11h15–11h30</b>	<b>Coffee Break - FEA 1 1st. Floor   1º piso</b>
	<b>ICTs in Government: what’s next? From x-Government to helpful Government: A joint side event of the 13th European Conference on e- Government and the 10th International Conference on Information Systems and Technology Management</b>
<b>11h30– 13h</b>	<b>Panelists COMO, ITALY: Gianluca Misuraca, European Commission, JRC-IPTS, Seville, Spain, Antonio Cordella, London School of Economics, London, UK Mirko Vitar, University of Ljubljana, Slovenia SAO PAULO: Marijn Janssen, Delft University of Technology, The Netherlands, Edson Luiz Riccio, University of Sao Paulo, João Batista Ferri de Oliveira, Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão Chair: Walter Castelnovo, University of Insubria, Italy, Edson Luiz Riccio, USP.</b>
<b>13h– 14h</b>	<b>Lunch - FEA 1 – 1st Floor   Almoço – FEA 1 – 1º piso</b>

14h– 16h	<p><b>Parallel sessions, research forum   Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa - ROOMS FEA 1   SALAS FEA 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SESSION 1A</b> – KMG - Knowledge Management and Business - PP Intelligence ROOM   SALA 1 • <b>Chair</b>   Moderator: Maria Ludovina Ap. Quintans</li> <li>• <b>SESSION 1B</b> - SOC Social Issues in IS and IT PP - PS ROOM   SALA 2 • <b>Chair</b>   Moderator: Ana Maria Nélo</li> <li>• <b>SESSION 1C</b> – ITM Information Technology Management RF ROOM   SALA 3 • <b>Chair</b>   Moderator Ricardo Luiz Barros Leite Campos</li> <li>• <b>SESSION 1D</b> – ISM Information Systems Management RF ROOM   SALA 4 • <b>Chair</b>   Moderator: Jucele Grando</li> <li>• <b>SESSION 1E</b> – ESD Engineering and Software Development PP ROOM   SALA 5 • <b>Chair</b>   Moderator: Denis Lima e Alves</li> <li><b>SESSION 1F</b> – E-GOV E-governance and Public Policies PP ROOM   SALA 6 • <b>Chair</b>   Moderator: Nildes Raimunda Pitombo Leite</li> <li>• <b>SESSION 1G</b> – HEA IS and IT in HealthCare RF ROOM   SALA 6 • <b>Chair</b>   Moderator Alexandre Stürmer Wolf</li> <li>• <b>SESSION 1H</b> – AIS Accounting and Enterprise Information Systems PP ROOM   SALA 7 • <b>Chair</b>   Moderator Roberto Sanches Padula</li> </ul>
16h–16h15	<p><b>Coffee Break - FEA 1 1st. Floor   1º piso</b></p>
16h15–18h15	<p><b>THE ACTIONS OF “ILHA DA CIÊNCIA” LABORATORY AS A VECTOR OF SCIENTIFIC AND ITINERANT EDUCATION POPULARIZATION IN THE STATE OF MARANHÃO</b>  <b>AS AÇÕES DO LABORATÓRIO ILHA DA CIÊNCIA COMO VETOR DE POPULARIZAÇÃO CIENTÍFICA E EDUCAÇÃO ITINERANTE NO ESTADO DO MARANHÃO</b></p> <p><b>Antonio José Silva Oliveira, Vice Reitor da UFMA</b>  <b>Ana Maria Nélo, Professora UFMA</b>  <b>Carlos Cesar Costa</b>  <b>ROOM   SALA 7</b></p> <p><b>Parallel sessions, research forum   Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa - ROOMS FEA 1   SALAS FEA 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SESSION 2A</b> – KMG Knowledge Management and Business Intelligence RF ROOM   SALA 1 • <b>Chair</b>   Moderator: Enock Godoy de Souza</li> <li>• <b>SESSION 2B</b> – EDU IS and IT Education and Curriculum Development RF ROOM   SALA 2 • <b>Chair</b>   Moderator: André Grützmann</li> <li>• <b>SESSION 2C</b> – ITM Information Technology Management PP ROOM   SALA 3 • <b>Chair</b>   Moderator: Simone Borges Paiva</li> <li>• <b>SESSION 2D</b> – ISM Information Systems Management PP ROOM   SALA 4 • <b>Chair</b>   Moderator: Emerson Antonio Maccari</li> <li>• <b>SESSION 2E</b> – ESD Engineering and Software Development PP ROOM   SALA 5 • <b>Chair</b>   Moderator: Rita de Cácia Rodrigues de Oliveira Knop</li> <li>• <b>SESSION 2F</b> – ICT Information and Communication Technology – Information Science PP ROOM   SALA 6 • <b>Chair</b>   Moderator: Vinícius Costa da Silva Zonatto</li> <li>• <b>SESSION 2G</b> – PAINEL/POSTER - POSTER Session ROOM   SALA 7 • <b>Chair</b>   Moderator: Daielly</li> <li>• <b>SESSION 2H</b> – AIS Accounting and Enterprise Information Systems PP ROOM   SALA 8 • <b>Chair</b>   Moderator: Antonio Jose Balloni</li> <li>• <b>SESSION 2I</b> ISM-ENG Information Systems Management PP ROOM   SALA 9</li> </ul>

**9h–10h15****Painel – E GOVERNMENT****Keynote Speaker:**Prof **Marijn Janssen**, PhD, Delft University of Technology, The NetherlandsChair: **José Antonio Gomes de Pinho**, NPGA-Escola de Administração UFBA

---

**10h15–10h30****Coffee Break** FEA 1 – 1st Floor | 1º Andar

Book release – Congregation Hall Sala da Congregação

**FROM 10H30 TO 18H30 THE 27th WCARS WILL BE HELD AT THE AUDITORIUM, SEE PROGRAM BELOW.****DAS 10H30 AS 18H30, O 27th WCARS OCORRERÁ SIMULTANEAMENTE NO AUDITÓRIO, VEJA ABAIXO A PROGRAMAÇÃO**

---

**11h–12h****PUBLISHING YOUR RESEARCH PAPER**Prof **Marijn Janssen**Prof **Niels Bjørn-Andersen**Prof **Donald O Case****Congregation Hall** | Sala da Congregação

---

**12h–13h****Luncheon FEA 1 - 1st Floor** | Almoço FEA 1 - 1º Andar

---

**13h–15h15****Parallel Sessions, Research Forum** | Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa - ROOMS FEA 1 | SALAS FEA 1• **SESSION 3A** – KMG Knowledge Management and Business Intelligence PP ROOM | SALA 1 • **Chair** | Moderator: Ricardo Lopes Cardoso• **SESSION 3B** – EDU IS and IT Education and Curriculum Development ROOM | SALA 2 • **Chair** | Moderator: Cristian Baú Dal Magro• **SESSION 3C** – ITM Information Technology Management RF ROOM | SALA 3 • **Chair** | Moderator: José Alfredo Ferreira Costa• **SESSION 3D** – ISM Information Systems Management PP ROOM | SALA 4 • **Chair** | Moderator: Marilu Nunez Palomino• **SESSION 3E** – ESD Engineering and Software Development RF ROOM | SALA 5 • **Chair** | Moderator: Maria Jose Carvalho de Souza Domingues• **SESSION 3F** – AIS Accounting and Enterprise Information Systems PP ROOM | SALA 6 • **Chair** | Moderator: Francisca Francivânia Rodrigues Ribeiro Macêdo• **SESSION 3G** – ISM Information Systems Management RF ROOM | SALA 7 • **Chair** | Moderator: Paulo Caetano da Silva• **SESSION 3H** – ITM Information Technology Management ROOM | SALA 8 • **Chair** | Moderator: Oscar Bombonatti Filho

---

---

**15h15–15h30**    **Coffee Break - FEA 1 1st. Floor** | 1º piso

---

**15h30–18h**    **Parallel Sessions, Research Forum** | Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa -  
**ROOMS FEA 1 | SALAS FEA 1**

- **SESSION 4A** – HEA IS and IT in HealthCare PP  
**ROOM** | SALA 1 • **Chair** | Moderador: Thiago da Cruz Santos
  
- **SESSION 4B** – EDU IS and IT Education and Curriculum Development  
**PP ROOM** | SALA 2 • **Chair** | Moderator: Mehran Misaghi
  
- **SESSION 4C** – ITM Information Technology Management PP  
**ROOM** | SALA3 • **Chair** | Moderator: Cristiane Drebes Pedron
  
- **SESSION 4D** – ISM Information Systems Management RF  
**ROOM** | SALA 4 • **Chair** | Moderator: Paula Guadanhim Generoso
  
- **SESSION 4E** – ISM-ENG Information Systems Management PP  
**ROOM** | SALA 5 • **Chair** | Moderator: Pedro Antônio de Melo
  
- **SESSION 4F** – E-GOV E-governance and Public Policies  
**ROOM** | SALA6 • **Chair** | Moderator: José Dutra de Oliveira Neto
  
- **SESSION 4G** – XBRL XBRL and Enterprise Ontology  
**ROOM** | SALA 7 • **Chair** | Moderator: Luís Felipe de Souza Salomão
  
- **SESSION 4H** – AIS Accounting and Enterprise Information Systems RF  
**ROOM** | SALA 8 • **Chair** | Moderator: Luciane D'Agostini

---

**19h–22h**    **OFFICIAL DINNER** | JANTAR DE CONFRATERNIZAÇÃO  
**Forneria Canto da Mata**  
**Bus departure from USP 18h30 return at 22h30** | Saída de ônibus da USP  
as 18h30 e retorno às 22h30

---



---

## MASTER COLLOQUIUM AND DOCTORAL CONSORTIUM

THURSDAY JUNE 13TH | QUINTA-FEIRA 13 DE JUNHO

---

Congregation Hall | Sala da Congregação

---

**DOCTORAL CONSORTIUM - A PRESENÇA SOCIAL NO E-LEARNING: DIAGNÓSTICO ONLINE DO PERFIL DO ESTUDANTE**

Euro Marques Júnior

9h–10h15

**DOCTORAL CONSORTIUM - AVALIANDO A PERCEÇÃO DE DESEMPENHO DA COLABORAÇÃO EM FUNÇÃO DOS PAPÉIS**

EXERCIDOS PELO CONSUMIDOR

Kumiko Oshio Kissimoto

---

10h15–10h30

**Coffee Break** FEA 1 – 1st Floor | 1º Andar

---

10h30–11h

Book release - Lançamento

- Coletanea Luso-Brasileira Vol 3 – Francisco Severo, Armando Malheiro
  - Handbook of Research on ICTs for Human-Centered Healthcare and Social Care Services – George Leal Jamil
- 

11h–12h

**PUBLISHING YOUR RESEARCH PAPER**

Prof Marijn Janssen, TU Delft Prof Niels Bjørn-Andersen, CBS, Prof Donald O Case, Univ Kentucky

Congregation Hall | Sala da Congregação

---

12h–13h

**Luncheon FEA 1 - 1st Floor** | Almoço - FEA 1 - 1º Andar

---

**DOCTORAL CONSORTIUM - O (MDAOC) - MODELO DESENVOLVIMENTISTA DE AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÃO DE CARREIRA DE SUPER, APLICADO À TRANFERÊNCIA DO CONHECIMENTO TÁCITO NA LINHA SUCESSÓRIA DE EMPRESAS FAMILIARES**

Leandro de Oliveira Ferreira

13h–15h15

**DOCTORAL CONSORTIUM - INFORMAÇÃO CONTÁBIL NA PERSPECTIVA DA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO: ATRIBUTOS DE QUALIDADE A PARTIR DOS ESTUDOS DE USUÁRIOS**

Nelma T Zubek Valente

**MASTER COLLOQUIUM - AVALIAÇÃO SOBRE A INTERAÇÃO ENTRE PÚBLICO E ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS EM REDES SOCIAIS ACESSADAS POR DISPOSITIVOS MÓVEIS**

Camila Mariane Costa Silva

---

**27th WCARS - WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM**  
**THURSDAY JUNE 13TH | QUINTA-FEIRA 13 DE JUNHO**

---

**10h15-10h30** **Welcome Coffee** FEA 1 - 1st Floor | FEA 1 - 1º Andar  
**AUDITORIUM FEA 5 | AUDITÓRIO FEA 5**

---

**10h30-10h45** **OPENNING CEREMONY** | Abertura do 27th World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium  
Prof. Dr. **Miklos Vasarhelyi**, Director – Rutgers Accounting Research Center & Continuous Prof. Dr. **Edson Luiz Riccio** – Professor da FEA da Universidade de São Paulo

---

**10h45- 11h45** **The Audit Data Standard and Learnings from XBRL**  
Palestrante: Prof. Dr. **Michael Alles**, Department of Accounting & Information Systems, Rutgers Business School  
Debatedor: Prof. Dr. **Miklos Vasarhelyi**, Director – Rutgers Accounting Research Center & Continuous  
Moderador: Prof. Dr. **Edson Luiz Riccio** – Professor da FEA da Universidade de São Paulo

---

**11h45-12h45** **Text Analytics for the External Audit**  
Palestrante: **Kevin Moffitt**, Department of Accounting & Information Systems, Rutgers Business School  
Debatedor: Prof. Dr. **Miklos Vasarhelyi**, Director – Rutgers Accounting Research Center & Continuous

---

**12h45-13h45** **Lunch FEA 1 - 1st Floor** | Almoço FEA 1 - 1º Andar

---

**13h45-14h45** **XBRL IMPLEMENTATION IN BRAZIL** Palestrantes: Prof. Dr. **Edson Luiz Riccio**, FEA USP/Coordenador do Comitê Técnico XBRL Brasil (CFC), Dr. **Paulo Caetano da Silva**, Universidade de Salvador- Member of XBRL Certification Board e Banco Central do Brasil, Profa. **Cecilia Geron-Praesum**/FEA USP, **Liv Apneseth Watson**, Executive Advisor at WebFilings, LLP

---

**14h45-15h30** **Monitoramento Contínuo com foco em Prevenção à Fraudes**  
Palestrante: **Ivo Cairrão** – Diretor Presidente na Iaudit Assessoria Empresarial e membro fundador da ACFE Brasil – Association of Certified Fraud Examiners

---

**15h30-15h45** **Coffee Break** FEA 1 – 1st Floor | 1º Andar

---

**15h45-16h30** **Projeto de Integração para Análise Eletrônica de Notas Fiscais**  
Palestrante: **Cristiano Borges** – Gerente da PWC  
Debatedor: **Gustavo Galeale** – Diretor do ISACA

---

**16h30-17h30** **Painel: Estudos de Caso de Implantação de Auditoria Contínua**  
**Painelistas:**  
**Ana Paula Tomé** - Gerente de Compliance da Spinelli S/A CVMC  
**Luis Pires** – Gerente de Auditoria da Camargo Corrêa  
Moderador: **Cristiano Borges** – Gerente da PWC

---

**17h30-17h45** **ENCERRAMENTO**  
Coordenadores do Evento

---

**19h-20h30** **JANTAR DE ENCERRAMENTO** - Transfer FEA/USP sairá às 18h30

---

**FRIDAY JUNE 14TH | SEXTA-FEIRA 14 DE JUNHO**

---

**9h–10h30**

---

---

**INFORMATION SCIENCE PANEL "Quero saber, mas não quero saber":**

Information Avoidance and Related Phenomena in an Age of Ubiquitous Information

**International Speakers: Donald Owen Case**

Chair: Profa Dra. **Sueli Mara Soares Pinto Ferreira**, Diretora do SIBI – Sistema Integrado de Bibliotecas - USP

Debatedora Prof. Dra. **Nanci Oddone**, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)

Membro da Mesa: Prof. Dr. **Armando Malheiro**, Univ. Porto, Portugal

**AUDITORIUM FEA 5 | AUDITÓRIO FEA 5**

---

**10h30–10h45**    **Coffee break**    **FEA 1 - 1st Floor | FEA 1 - 1º Andar**

---

**10h45–12h**    **INFORMATION BEHAVIOUR IN INFORMATION AGE**

Prof. Dr. **Armando Malheiro**, Univ. Porto, Portugal

Prof. Dr. **Donald O Case**, Univ. Kentucky, USA

Prof. Dr. **Luc Quoniam**, Univ. Paris 8, France

**AUDITORIUM FEA 5 | AUDITÓRIO FEA 5**

---

**12h–13h**    **Luncheon FEA 1 - 1st Floor | Almoço - FEA 1 – 1º Andar**

---

**13h–15h**    **Parallel sessions, research fórum | Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa - ROOMS FEA 1 | SALAS FEA 1**

**SESSION 5A – INV IS and IT Innovation and Change RF**

**ROOM | SALA 1 • Chair | Moderator: Gilberto Perez**

**SESSION 5B – NET Virtual Communities and Social Networks PP**

**ROOM | SALA 2 • Chair | Moderator Rogerio Salles Loureiro**

**SESSION 5C – ITM Information Technology Management RF**

**ROOM | SALA 3 • Chair | Moderator Kumiko Oshio Kissimoto**

**SESSION 5D – INT Internet PP**

**ROOM | SALA 4 • Chair | Moderator : Márcio de La Cruz Lui**

**SESSION 5E – ESD Engineering and Software Development**

**ROOM | SALA 5 • Chair | Moderator Lorene Carvalho Bitencourt**

**SESSION 5F – COMM Communication papers**

**ROOM | SALA 6 • Chair | Moderator : Nelma Zubek**

**SESSION 5G – ICT Information and Communication Technology – Information Science RF**

**ROOM | SALA 7 • Chair | Moderator: Daielly**

**SESSION 5H – AIS Accounting and Enterprise Information Systems PP**

**ROOM | SALA 8 • Chair | Moderator : Marcos Paixão Garcez**

---

**15h–15h15**    **Coffee break**    **FEA 1 - 1st Floor | FEA 1 – 1º Andar**

---

---

**15h15–17h**      **Parallel sessions, research forum | Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa -**  
**ROOMS FEA 1 | SALAS FEA 1**

**SESSION 6A – INV IS and IT Innovation and Change PP**  
**ROOM | SALA 1 • Chair | Moderator: Alexandre Cappelozza**

**SESSION 6B – KMG Knowledge Management and Business Intelligence PP**  
**ROOM | SALA 2 • Chair | Moderator Dalton Lopes Martins**

**SESSION 6C – ITM Information Technology Management**  
**ROOM | SALA 3 • Chair | Moderator Carla de Almeida Martins Basso**

**SESSION 6D – ISM Information Systems Management PP**  
**ROOM | SALA 4 • Chair | Moderator: George Leal Jamil**

**SESSION 6E – AUD Systems Auditing and IT Governance PP**  
**ROOM | SALA 5 • Chair | Moderator Tania Pereira Christopoulos**

**SESSION 6F – COMM Communication papers**  
**ROOM | SALA 6 • Chair | Moderator: Nelma Zubek e Daielly**

**SESSION 6G – E-COM E-business and E-commerce**  
**ROOM | SALA 7 • Chair | Moderator: Carlos Eduardo Lourenço**

**SESSION 6H – AIS Accounting and Enterprise Information Systems RF**  
**ROOM | SALA 8 • Chair | Moderator: Anátalia Saraiva Martins Ramos**

---

**17h-18h**      **BEST PAPER AWARD & CLOSING CEREMONY |**

**MELHORES TRABALHOS DO 10º CONTECSI E ENCERRAMENTO**  
**Musical Performance - Apresentação Musical**  
**AUDITORIUM FEA 5 | AUDITÓRIO FEA 5**

---

## Program | Programa

### Legenda

<b>AIS</b>	Accounting and Enterprise Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais
<b>AUD</b>	Systems Auditing and IT Governance / Auditoria de Sistemas e Governança em TI
<b>EDU</b>	IS and IT Education and Curriculum Development/Educação e Currículo em SI e TI
<b>SOC</b>	Social Issues in IS and IT / Questões sociais em SI e TI
<b>ESD</b>	Engineering and Software Development / Engenharia e Desenvolvimento de Software
<b>ICT</b>	Information and Communication Technology – Information Science /TICs e Ciência da Informação
<b>INT</b>	Internet
<b>INV</b>	IS and IT Innovation and Change / Inovações e mudanças em SI e TI
<b>ISM</b>	Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação
<b>ITM</b>	Information Technology Management/ Gestão de Tecnologia de Informação
<b>KMG</b>	Knowledge Management and Business Intelligence / Gestão do Conhecimento e BI
<b>SEC</b>	IS and IT Security / Segurança em SI e TI
<b>XBRL</b>	XBRL and Enterprise Ontology / XBRL e Ontologia empresarial
<b>E-GOV</b>	E-governance and Public Policies / Governo Eletrônico e Políticas Públicas
<b>E-COM</b>	E-business and E-commerce / Comércio Eletrônico
<b>NET</b>	Virtual Communities and Social Networks / Comunidades Virtuais e Redes Sociais
<b>HEA</b>	IS and IT in HealthCare / SI e TI em Saúde
<b>POSTER</b>	POSTER Session / Sessão de Posters - Graduação
<b>DOCT</b>	Doctoral Consortium / Consorcio Doutoral
<b>MSC</b>	Master Colloquium
<b>COMM</b>	Communication papers / Comunicações de Pesquisa
<b>PS</b>	- Parallel Session/Sessão Paralela
<b>RF</b>	- Research Forum/Forum de Pesquisa
<b>ENG</b>	- Full Session in English

## PAPER PRESENTATION SCHEDULE

### Programa de apresentações de trabalhos

<b>June 12</b> <b>12 de Junho</b>  <b>14h-16h</b>	1A	KMG-PS	<b>June 12</b> <b>12 de Junho</b>  <b>16h15-18h15</b>	2A	KMG-RF
	1B	SOC-PS		2B	EDU-RF
	1C	ITM-RF		2C	ITM-PS
	1D	ISM-RF		2D	ISM-PS
	1E	ESD-PS		2E	ESD-RF
	1F	E-GOV-PS/RF		2F	ICT-PS
	1G	HEA-RF		2G	PAINEL / POSTER
	1H	AIS-PS		2H 2I	AIS-PS ISM-ENG

<b>June 13</b> <b>13 de Junho</b>  <b>13h-15h15</b>	3A	KMG-PS	<b>June 13</b> <b>13 de Junho</b>  <b>15h30-18h</b>	4A	HEA-PS
	3B	EDU-PS		4B	EDU-PS
	3C	ITM-RF		4C	ITM-PS
	3D	ISM-PS		4D	ISM-RF
	3E	ESD-RF		4E	ITM-PS - ENG
	3F	AIS-PS		4F	E-GOV-PS
	3G	ISM-RF		4G	XBRL-PS
	3H	MSC		4H DOCT2	AIS-RF

<b>June 14</b> <b>14 de Junho</b>  <b>13h-15h</b>	5A	INV-RF	<b>June 14</b> <b>14 de Junho</b>  <b>15h15-17h</b>	6A	INV-PS
	5B	NET-PS		6B	KMG-PS
	5C	ITM-RF		6C	ITM-PS
	5D	INT-PS		6D	ISM-PS
	5E	ESD-PS		6E-ENG	AUD-PS
	5F	COMM 1		6F	COMM 2
	5G	PAINEL / ICT-RF		6G	E-COM-PS
	5H	AIS-PS		6H	AIS-RF
	5I	COMM 1			

PARALLEL SESSIONS, RESEARCH FÓRUM | SESSÕES PARALELAS, FÓRUM DE PESQUISA

June 12   12 de Maio	14h–16h	1A • KMG PP
<p><b>SCIENTIFIC LITERATURE INDICATORS OF LESSONS LEARNED IN PROJECT MANAGEMENT: A BIBLIOMETRIC STUDY</b>  INDICADORES DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE LIÇÕES APRENDIDAS EM GESTÃO DE PROJETOS: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO</p> <p>Cláudia Hofart Guzzo  Emerson Antonio Maccari</p> <p><b>FORMAL COMPETITIVE INTELLIGENCE INFRASTRUCTURE OF COMPANIES LOCATED IN BRAZIL: A CASE STUDY</b>  INFRAESTRUTURA FORMAL DE INTELIGÊNCIA COMPETITIVA EM EMPRESAS NO BRASIL: UM ESTUDO DE CASO</p> <p>Hugo Martinelli Watanuki  Renato de Oliveira Moraes</p> <p><b>SEMANTIC PORTALS AS A SUPPORT FOR KNOWLEDGE MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS</b>  PORTAIS SEMÂNTICOS COMO APOIO À GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES</p> <p>Debora Cabral Nazario  Cristiane Woszezenki  Denilson Sell  Fernando Ostuni Gauthier  Colaborador Mario Antônio Ribeiro Dantas</p>		

June 12   12 de Maio	14h–16h	1B • SOC PP
<p><b>INFORMATION TECHNOLOGY AS A TECHNICAL RESOURCE FOR THE MEMORIES: MEMORIES OF UNATI-MARÍLIA IN THE VIRTUAL ENVIRONMENT.</b>  A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO UM RECURSO TÉCNICO PARA A MEMÓRIA: AS RECORDAÇÕES DA UNATI-MARÍLIA NO AMBIENTE VIRTUAL.</p> <p>Simone Borges Paiva  Maria Candida Soares Del-Masso</p> <p><b>PRACTICES IN VIRTUAL MOBILITY TO SUPPORT THE CHALLENGE OF SUSTAINABLE MOBILITY</b>  PRÁTICAS DE MOBILIDADE VIRTUAL COMO APOIO AO DESAFIO DA MOBILIDADE SUSTENTÁVEL</p> <p>ISMAEL EGGERS</p> <p>Luís Felipe Machado do Nascimento  Henrique Mello Rodrigues De Freitas  Cristina Dai Prá Martens</p> <p><b>DETERMINANTS OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) ADOPTION FROM MANUFACTURING INDUSTRIES AT THE FIRM LEVEL IN ARGENTINA</b>  DETERMINANTES DE LA ADOPCIÓN DE LAS TIC EN LAS TRAMAS PRODUCTIVAS AUTOMOTRIZ Y SIDERÚRGICA DE ARGENTINA</p> <p>María Verónica Alderete  Carola Jones  Hernán Morero</p> <p><b>H2B-MPS: WORKFLOWS INSTRUCTIONS FOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT TO BE ACCORDING TO MR-MPS-SW FOCUSED ON INCREASE THE SOFTWARE QUALITY</b></p> <p>Flávio Eduardo Aoki Horita  Everton Gomede  Rodolfo Miranda de Barros</p> <p><b>CYBER GUIDE-DOG – HELP SYSTEM TO THE DISPLACEMENT VISUALLY IMPAIRED PEOPLE</b>  CYBER GUIDE-DOG – SISTEMA DE NAVEGAÇÃO HUMANA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS VISUAIS</p> <p>Felipe Santos Oliveira Barros  Felipe dos Santos Pinheiro  Claudia Ferlin</p>		

June 12   12 de Maio	14h–16h	1C • ITM RF
<p><b>TECHNOLOGY CONTRIBUTING TO FIGHT THE SMOKING HABIT THROUGH THE USE OF MOBILE APPLICATIONS</b>  A TECNOLOGIA CONTRIBUINDO NO COMBATE AO HÁBITO DE FUMAR POR MEIO DA UTILIZAÇÃO DE APLICATIVOS MÓVEIS</p> <p>Pedro Paulo De Oliveira Reis  Enock Godoy de Souza</p> <p><b>SKILLS DEVELOPMENT FOR PROJECT MANAGERS: A CASE STUDY OF INFORMATION TECHNOLOGY IN BRAZILIAN BANKING SECTOR</b>  Sirlei De Almeida Pereira</p> <p><b>BUSINESS NETWORK IN TELECOM COMPANIES: THE ALGAR CASE</b>  REDE DE NEGÓCIOS EM EMPRESAS DE TELECOMUNICAÇÕES: O CASO ALGAR</p> <p>Patricia Viveiros de Castro Krakauer  Jaércio Alex Silva Barbosa  Rita De Cácia Rodrigues de Oliveira Knop</p> <p><b>ACCOUNTING INFORMATION TECHNOLOGY AND ITS INFLUENCE AT WORK OF PERSONAL ACCOUNTING PROFESSIONALS IN THE SENHOR DO BONFIM/BA</b>  A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO CONTÁBIL E A SUA INFLUÊNCIA NO TRABALHO INDIVIDUAL DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE EM SENHOR DO BONFIM/BA</p> <p>Alyne Christina Gomes  Raimundo Nonato Lima Filho</p>		

June 12   12 de Maio	14h–16h	1D • ISM RF
<p><b>IMPACTS IN ORGANIZATIONS AND THEIR INFORMATION SYSTEMS DUE TO CONVERGENCE OF BRAZILIAN ACCOUNTING STANDARDS TO INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARD (IFRS)</b>  IMPACTOS NAS ORGANIZAÇÕES E EM SEUS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DEVIDO À CONVERGÊNCIA DAS NORMAS CONTÁBEIS BRASILEIRAS AO INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARD (IFRS)</p> <p>Gilberto Perez  Camila Olo Terra  Fabiana Célia Monteiro  Roberta de Oliveira Morelli</p> <p><b>INFORMATION TECHNOLOGY AS A TOOL TO SUPPORT ENTREPRENEURSHIP: DEVELOPING A TECHNOLOGY SOLUTION FOR A BRAZILIAN INCUBATOR</b>  TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO COMO FERRAMENTA DE APOIO AO EMPREENDEDORISMO: DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÃO EM TECNOLOGIA PARA INCUBADORA BRASILEIRA.</p> <p>Luciane Meneguín Ortega  André Ricardo Lima Balestrin</p> <p><b>FORMS OF ASSESSING THE VALUE PROVIDED BY ERP SYSTEMS: A CONCEPTUAL APPROACH</b>  FORMAS DE AVALIAÇÃO DO VALOR PROPORCIONADO PELOS SISTEMAS ERP PARA AS EMPRESAS: UMA ABORDAGEM CONCEITUAL</p> <p>Gleison Lopes Fonseca  Ildeberto Aparecido Rodello</p> <p><b>OPERATIONAL RISK MANAGEMENT: A CASE STUDY IN A COMPANY CREDIT CARD ADMINISTRATOR</b>  GESTÃO DE RISCOS OPERACIONAIS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</p> <p>Maikel Uziel Radünz  Vinicius Costa da Silva Zonatto</p>		

June 12   12 de Maio	14h–16h	1E • ESD PP
<p><b>DEVELOPMENT OF INTEGRATED SYSTEMS OF MANAGEMENT TO MICRO AND SMALL BUSINESSES USING METHODOLOGIES OF AGILE PROCESSES.</b>  DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO DE GESTÃO EMPRESARIAL PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS UTILIZANDO METODOLOGIAS DE PROCESSOS ÁGEIS</p> <p>Marcos Antônio da Silva  Paloma Maira Oliveira</p>		



**A COMPARATIVE ANALYSIS OF THE TRADITIONAL MODEL (WATERFALL) FOR SYSTEMS DEVELOPMENT PROJECT MANAGEMENT AND THE AGILE MODEL IN SOFTWARE FACTORIES**

ANÁLISE COMPARATIVA DA UTILIZAÇÃO DO MODELO TRADICIONAL (WATERFALL) DE GESTÃO DE PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E O MODELO ÁGIL (AGILE) EM FÁBRICAS DE SOFTWARE

Mario Augusto Rivas Castillo  
Enock Godoy de Souza

**SOFTWARE PRODUCTION LINES: AN ORGANIZATION MODEL FOR SOFTWARE FACTORIES FOR THE REUSE OF THE HUMAN-COMPUTER INTERFACE**

LINHAS DE PRODUÇÃO DE SOFTWARE UM MODELO DE ORGANIZAÇÃO DE FÁBRICAS DE SOFTWARE PARA REUSO DA INTERFACE HUMANO-COMPUTADOR

Felipe Rustan Reis Souza  
Paulo Caetano da Silva

**PORTABLE PROCESSING AND DIGITAL IMAGING SYSTEM PROPOSAL OF SPHEROID FRUITS**

PROPUESTA DE UN SISTEMA PORTABLE DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE IMÁGENES DIGITALES DE FRUTOS ESFEROIDES.

Mario Barcelo-Valenzuela  
Alfonso Coronado-Sesma  
F. Alfonso Aguilar-Valenzuela  
Alonso Perez-Soltero

**PERCEPTION OF PROJECT MANAGERS ON PRACTICES OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IN SOFTWARE DEVELOPMENT ORGANIZATIONS PROJECTS: EXPERIENCES IN PERNAMBUCO STATE**

PERCEPÇÃO GERENTES DE PROJETOS SOBRE PRÁTICAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO EM PROJETOS DE ORGANIZAÇÕES PRODUTORAS DE SOFTWARE: EXPERIÊNCIAS PERNAMBUCANAS

Alixandre Thiago Ferreira De Santana  
José Claudemir Pacheco Júnior  
Petrônio Araújo de Medeiros  
Hermano Perreli de Moura

June 12 | 12 de Maio

14h–16h

1F • E-GOV PP

**RANKING OF LOCAL LEGISLATIVE IN ACCOUNTABILITY CONSTRUCTION: A STUDY FROM THE ELECTRONICS PORTALS OF SANTA CATARINA'S MUNICIPALITIES**

RANKING DOS LEGISLATIVOS LOCAIS NA CONSTRUÇÃO DA ACCOUNTABILITY: UM ESTUDO A PARTIR DOS PORTAIS ELETRÔNICOS DE MUNICÍPIOS DE SANTA CATARINA

Fabiano Maury Raupp  
José Antônio Gomes De Pinho

**REVISITING ACTOR-NETWORK THEORY: A STUDY OF THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC JUDICIAL PROCESS, IN THE JUDICIARY BRAZILIAN**

REVISITANDO A TEORIA ATOR-REDE: UM ESTUDO DA IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO, NO PODER JUDICIÁRIO BRASILEIRO

Ramses Henrique Martinez

**AN EMPIRICAL INVESTIGATION OF IT GOVERNANCE PRACTICE IN A FEDERAL PUBLIC ORGANIZATION**

UM ESTUDO EMPÍRICO RELATIVO A ADOÇÃO DE GOVERNANÇA DE TI EM UMA ORGANIZAÇÃO PÚBLICA FEDERAL

Luis Hernan Contreras Pinochet  
Patricia Miyumi Matsuda  
Nathalie Britto Ferreira  
Sidinei Da Silva Aguiar

**ELECTRONIC GOVERNANCE PRACTICES IN MUNICIPALITIES OF SOUTHERN BRAZIL: AN ANALYSIS PERSPECTIVE OF THE LEGITIMATE THEORY**

PRÁTICAS DE GOVERNANÇA ELETRÔNICA EM MUNICÍPIOS DA REGIÃO SUL DO BRASIL: UMA ANÁLISE SOB A ÓTICA DA TEORIA DA LEGITIMIDADE

Geovanne Dias De Moura  
Vanderlei Gollo  
Paulo Roberto da Cunha

**DEVELOPMENT OF A 3D SIMULATOR OF A CARDIOPULMONARY INTERACTION WITH POSITIVE PRESSURE**

DESENVOLVIMENTO DE UM SIMULADOR 3D DA INTERAÇÃO CARDIOPULMONAR COM PRESSÃO POSITIVA

(G)  
Juliana da Costa E Silva  
Luiz Teruo Kawamoto Jr.

June 12   12 de Maio	14h–16h	1G • HEA RF
<p><b>SOFTWARE ADVISORY FOR IMPROVING THE PREVENTION OF DENTAL MEDICAL CONDITIONS ARISING FROM CHRONIC DISEASES</b>  <b>SOFTWARE DE ACONSELHAMENTO PARA MELHORAR A PREVENÇÃO DE PATOLOGIAS ODONTOLÓGICAS ADVINDAS DE DOENÇAS CRÔNICAS</b>  Paulo Ramirez  Luiz Teruo Kawamoto Jr.</p> <p><b>INFORMATION SYSTEMS MANAGEMENT AND TECHNOLOGIES IN CZECH HOSPITALS</b>  Klara Antlova  Antonio J. Balloni</p> <p><b>STRATEGIC MANAGEMENT IN SLOVAK MEDICAL INSTITUTIONS</b>  Vincent Šoltés  Antonio Jose Balloni  Beáta Gavurová  Viera Pavličková</p>		

June 12   12 de Maio	14h–16h	1H • AIS PP
<p><b>APPLICATION OF NEWCOMB-BENFORD LAW IN ACCOUNTING AUDIT: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS IN THE PERIOD FROM 1988 TO 2011</b>  <b>APLICAÇÃO DA LEI DE NEWCOMB-BENFORD NA AUDITORIA CONTÁBIL: UMA ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA NO PERÍODO DE 1988 A 2011</b>  José Isidio De Freitas Costa  Silvana Karina De Melo Travassos  Josenildo Dos Santos</p> <p><b>ROLE OF INTERNAL AUDITING IN MANAGERIAL PRACTICE IN ORGANIZATIONS</b>  <b>O PAPEL DA AUDITORIA INTERNA NAS PRÁTICAS DE GESTÃO DAS EMPRESAS</b>  JUAREZ PINTO  Anisio Cândido Pereira  Joshua Onome Imoniana</p> <p><b>COMMITMENT TO THE GOALS OF PARTICIPATORY BUDGETING: A STUDY IN A MEDIUM SIZED FAMILY BUSINESS</b>  <b>COMPROMETIMENTO COM AS METAS DO ORÇAMENTO PARTICIPATIVO: UM ESTUDO EM UMA EMPRESA FAMILIAR DE MÉDIO PORTE</b>  Rosemar José Hall  Maike Bauler Theis  Carlos E. Facin Lavarda</p> <p><b>RELATIONSHIP BETWEEN THE DISCLOSURE OF EXECUTIVE COMPENSATION INFORMATION AND CORPORATE GOVERNANCE</b>  <b>RELAÇÃO ENTRE A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE REMUNERAÇÃO DE EXECUTIVOS E GOVERNANÇA CORPORATIVA</b>  Francisco Carlos Fernandes  Geovanne Dias Moura  Juliana Eliza Benetti  Cosmo Rogério Oliveira</p> <p><b>BEHAVIOR OF THE STOCK VALUE AFTER DIVIDENDS AND INTEREST ON CAPITAL DISTRIBUTION</b>  <b>COMPORTAMENTO DO VALOR DA AÇÃO APÓS DIVULGAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO DE DIVIDENDOS E JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO.</b>  Sheila Jeane Schulz  Elisandra Henn Diel  Jorge Ribeiro De Toledo Filho</p> <p><b>IDENTIFICATION OF A SPECIFIC COMMITTEE OF RISK MANAGEMENT IN COMPANIES LISTED ON THE NEW MARKET OF BM&amp;FBOVESPA</b>  <b>IDENTIFICAÇÃO DE COMITÊ ESPECÍFICO DE GESTÃO DE RISCOS EM EMPRESAS DO NOVO MERCADO DA BM&amp;FBOVESPA</b>  Francisco Carlos Fernandes  Luciane Dagostini  Leossania Manfroi  Daniela Vieira Mecking</p>		

June 12   12 de Maio	16h15-18h15	2A • KMG RF
<p><b>DECISION MAKING BASED ON THE DATA AND FACTS ANALYSIS: A OBSERVATIONAL STUDY IN THE LIGHT OF THE FILM 'TWELVE ANGRY MAN'</b>  TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM ANÁLISE DE DADOS E FATOS: UM ESTUDO OBSERVACIONAL À LUZ DO FILME 'DOZE HOMENS E UMA SENTENÇA'</p> <p>Iraides Gonçalves do Amaral  Nildes Raimunda Pitombo Leite</p> <p><b>KNOWLEDGE MANAGEMENT: ANALYSIS OF STRATEGIES FOR A MODEL DECISION-MAKING</b>  GESTÃO DO CONHECIMENTO: ANÁLISE DE ESTRATÉGIAS PARA UM MODELO DE TOMADA DE DECISÃO</p> <p>Jucele Grando  Oscar Dalfovo</p> <p><b>KNOWLEDGE MANAGEMENT APPLICATION IN PRACTICES OF SOFTWARE DEVELOPMENT PROCESS: PROPOSAL TO USE IN IT COMPANY</b>  APLICAÇÃO DA GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS PRÁTICAS DO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE: PROPOSTA DE UTILIZAÇÃO EM UMA EMPRESA DE TI</p> <p>Ernane de Jesus Torres  Fernando Hadad Zaidan</p> <p><b>INFLUENCE OF SKILLS AND MATURITY IN PROJECT MANAGEMENT FROM MATRIX TEAMS AND MANAGERS IN CORPORATE RESULTS - A CASE STUDY IN A MANUFACTURING INDUSTRY</b>  INFLUÊNCIA DAS COMPETÊNCIAS E MATURIDADE EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS DAS EQUIPES MATRICIAIS E DOS GERENTES NO RESULTADO CORPORATIVO – UM ESTUDO DE CASO EM EMPRESA DE CONSTRUÇÃO E MONTAGEM DE INDÚSTRIAS.</p> <p>Gislaine Cristina dos Santos Teixeira  Daniel Simonsen  Emerson Antonio Maccari</p> <p><b>PROCESS MODELING AND MONITORING USING SELF-ORGANIZING MAPS</b>  MODELAGEM E MONITORAMENTO DE PROCESSOS INDUSTRIAIS USANDO MAPAS AUTOORGANIZÁVEIS</p> <p>Guilherme Gellis Gomes  Colaborador Jose Alfredo Ferreira Costa</p> <p><b>EQUIVALENCE OF GROUPS WITH LATENT VARIABLES: AN APPLICATION OF STRUCTURAL EQUATION MODELING IN THE EVALUATION OF THE INFLUENCE OF GENDER ON CUSTOMER SATISFACTION IN MOBILE COMMUNICATION.</b></p> <p>Gutembergue Soares Silva  André Pedro Fernandes Neto  Teófilo Camara Mattozo  José Alfredo Ferreira Costa</p>		

June 12   12 de Maio	16h15-18h15	2B • EDU RF
<p><b>STUDY OF THE FEASIBILITY AND RESOURCES OF OFFERING EXTENSION COURSES IN THE E-LEARNING MODALITY</b>  ESTUDO DA VIABILIDADE E NECESSIDADES PARA OFERTA DE CURSOS DE EXTENSÃO NA MODALIDADE EAD</p> <p>Alexandre Stürmer Wolf  Márcia Jussara Hepp Rehfeldt</p> <p><b>TEACHING INFORMATION TECHNOLOGY IN BUSINESS ADMINISTRATION COLLEGE COURSE - A LOOK TO THE GAINS AND RISKS INVOLVED IN USING TECHNOLOGY IN EDUCATION</b>  ENSINO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - UMA VISÃO DOS GANHOS E RISCOS ENVOLVIDOS AO USAR A TECNOLOGIA NA EDUCAÇÃO</p> <p>Roberto Sanches Padula</p> <p><b>IDENTIFYING SOCIAL PRESENCE IN A DISTANCE EDUCATION COURSE AS A STRATEGY FOR STUDENT RETENTION</b>  IDENTIFICANDO PRESENÇA SOCIAL EM UM CURSO DE GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA COMO ESTRATÉGIA PARA RETENÇÃO DE ESTUDANTES</p>		

Alessandra Fracaroli Perez  
José Dutra de Oliveira Neto

**EVALUATION OF CRITICAL THINKING AND COGNITIVE PRESENCE IN ONLINE DISCUSSION FORUM**

Elenise Maria De Araujo  
Jose Dutra De Oliveira Neto

**SUSTAINABILITY AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY INTO THE CONTEXT OF COMPUTERS TECHNOLOGY TEACHING**

SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SÓCIO-AMBIENTAL NO CONTEXTO DO ENSINO DA TECNOLOGIA COMPUTACIONAL

Rosângela Lopes Lima  
Izabela Andrade Barcellos  
Guilherme da Silva Alves Gonçalves

**NEW TECHNOLOGIES IN MEDIATION PEDAGOGICAL OF ACCOUNTING EDUCATION: A DISCUSSION FROM PUBLISHED RESEARCHES THE ENANPAD IN THE PERIOD 2005-2009**

NOVAS TECNOLOGIAS NA MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA NA ÁREA DA EDUCAÇÃO CONTÁBIL: UMA DISCUSSÃO A PARTIR DE PESQUISAS PUBLICADAS NO ENANPAD NO PERÍODO DE 2005-2009

Liliane da Costa Jacobs Lames  
Vilma Geni Slomski  
Edilei Rodrigues de Lames  
José Carlos Marion

June 12 | 12 de Maio

16h15-18h15

2C •ITM PP

**A STRATEGY FOR REPLICATION TECHNIQUES APPLIED TO PROJECT MANAGEMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY**

A ESTRATÉGIA DE REPLICAÇÃO APLICADA ÀS TÉCNICAS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Cássio Chagas Montenegro Duarte  
César Augusto Biancolino  
Emerson Antonio Maccari

**THE STRATEGIC PORTFOLIO MANAGEMENT ADOPTION OF INFORMATION TECHNOLOGY PROJECTS IN THE PUBLIC SECTOR: THE CASE OF A BRAZILIAN JUDICIARY ORGANIZATION**

A ADOÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA DE PORTFÓLIO DE PROJETOS DE TI NO SETOR PÚBLICO: O CASO DE UMA INSTITUIÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO FEDERAL

Nelson Fernando Ponce de Leon  
César Augusto Biancolino

**BIG PICTURE OF THE IMPORTANCE OF THE IT GOVERNANCE AND ITS IMPACT ON THE PERFORMANCE OF BUSINESS MANAGEMENT**

Walker Toledo Duarte  
Marco Antônio de Sousa  
Thyago Carvalho Marques  
Adriano César Santana

**THE USE OF TIME SERIES AS A PREDICTION TOOL FOR PROVISIONING IN CLOUD COMPUTING ENVIRONMENTS**

A UTILIZAÇÃO DE SÉRIES TEMPORAIS COMO FERRAMENTA PARA PREDIÇÃO DE PROVISIONAMENTO EM AMBIENTES DE NUVEM COMPUTACIONAL

Tatiana Fernanda Mousquer dos Santos  
Carlos Oberdan Rolim  
Raul Ceretta Nunes  
Adriano Mendonça Souza

**PROTOTYPE OF A MONITORING SYSTEM FOR THE ACQUISITION AND STORAGE OF OPERATING CONDITIONS IN A COMPUTER AND COMMUNICATIONS WORKSPACE**

PROTOTIPO DE UN SISTEMA DE MONITOREO PARA LA ADQUISICIÓN Y ALMACENAMIENTO DE CONDICIONES DE OPERACIÓN DE UN ÁREA DE CÓMPUTO Y EQUIPOS DE COMUNICACIONES.

Mario Barcelo-Valenzuela  
Luis Carlos Martinez-Castro  
F. Alfonso Aguilar-Valenzuela  
Alonso Perez-Soltero

June 12   12 de Maio	16h15-18h15	2D •ISM PP
<p><b>MOTIVATIONS FOR THE ADOPTION OF ERP AND CRM SYSTEMS: A COMPARATIVE ANALYSIS</b>  MOTIVAÇÕES PARA A ADOÇÃO DE SISTEMAS ERP E CRM: UMA ANÁLISE COMPARATIVA</p> <p>Vitor Mesquita  Joel Faria  Dule Gonçalves  João Varajão</p> <p><b>THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN SMALL HOTELS:A MULTICASE STUDY</b>  O USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO EM HOTÉIS DE PEQUENO PORTE: UM ESTUDO MULTICASO</p> <p>Takeshy Tachizawa  Hamilton Pozo  Getulio Akabane</p> <p><b>UNDERSTANDING ORGANIZATIONAL MEMORY FROM THE INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS (ERP)</b>  COMPREENDENDO A MEMÓRIA ORGANIZACIONAL A PARTIR DOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO (ERP)</p> <p>Gilberto Perez  Isabel Ramos</p> <p><b>EVALUATION OF INFORMATION SYSTEMS: A PROPOSED MODEL FOR THE EVALUATION OF ERP IN RETAIL TRADE COMPANIES</b>  AVALIAÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: UMA PROPOSTA DE MODELO DE AVALIAÇÃO DE ERP EM EMPRESAS DO COMÉRCIO VAREJISTA</p> <p>Ivo Pedro Gonzalez Junior  Sergio Hage Fialho</p> <p><b>MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS IN MULTINATIONAL COMPANIES: A CASE STUDY ABOUT THE ERP AND BI GLOBAL IMPLEMENTATION</b>  Adriana Silva de Oliveira  Edson Luiz Riccio</p>		

June 12   12 de Maio	16h15-18h15	2E •ESD PP
<p><b>ARTIFICIAL FISH SWARM ALGORITHM APPLIED TO THE TRAVELING SALEMAN PROBLEM</b>  ARTIFICIAL FISH SWARM ALGORITHM APLICADO AO PROBLEMA DO CAIXEIRO VIAJANTE</p> <p>Allan Kardec Lopes  Gina M. B. de Oliveira  Lais C. R. Da Silva Lopes  Paulo H. G. Mansur</p> <p><b>AN IT TOOL BASED ON DIGITAL IMAGE PROCESSING FOR QUALITY CONTROL IN INDUSTRY OF EGGS FOR CONSUMPTION</b>  UMA FERRAMENTA BASEADA EM PROCESSAMENTO DIGITAL DE IMAGENS PARA O CONTROLE DE QUALIDADE NA INDÚSTRIA DE OVOS PARA CONSUMO</p> <p>Cristiane de Fátima Dos Santos  Deivid do Vale Nascimento  Paulo Henrique Garcia Mansur</p> <p><b>BACKLOG – SIMULATOR OF SUPPLY CHAIN</b>  BACKLOG - SIMULADOR DA CADEIA DE SUPRIMENTOS</p> <p>Bruno Nunes Machado  Julio Cesar Batista Pires  Júnio César de Lima</p> <p><b>ANALYSIS OF IT PROCESSES IN A HEALTH INSTITUTION FOR CONTINUOUS IMPROVEMENT: A CASE STUDY</b>  ANÁLISE DE PROCESSOS DE TI EM UMA INSTITUIÇÃO DE SAÚDE PARA MELHORIA CONTÍNUA: ESTUDO DE CASO</p> <p>Karina Aparecida da Cruz Pinto  Maria Ludovina Aparecida Quintans</p> <p><b>A HYBRID MODEL FOR PREDICTING THE BEHAVIOR OF STOCK MARKET</b>  UM MODELO HÍBRIDO DE PREDIÇÃO DO COMPORTAMENTO DE BOLSA DE VALORES</p> <p>Manoel Marcondes Junior  Sofiane Labidi  Pedro Brandao Neto</p>		

June 12   12 de Maio	16h15-18h15	2F • ICT PP
<p><b>CONCEPTUAL MIGRATION AND METHODOLOGICAL PATHOLOGY. ANALYSIS OF THE INCORPORATION OF THE CONCEPT RHIZOME IN THE STUDIES OF INFORMATION SYSTEMS</b>  MIGRAÇÃO CONCEITUAL E PATOLOGIA METODOLÓGICA. ANÁLISE DA INCORPORAÇÃO DO CONCEITO RIZOMA AOS ESTUDOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO  Fernando Skackauskas Dias</p> <p><b>INVESTIGATING THE PUBLICATIONS ON ELECTRONIC TRANSPARENCY IN NATIONAL JOURNALS</b>  Fabiano Maury Raupp  Robson Zuccolotto</p> <p><b>HIERARCHICAL GRAPH TECHNIQUES APPLIED TO DATABASE VISUALIZATION</b>  TÉCNICAS DE GRAFOS HIERÁRQUICOS APLICADAS A VISUALIZAÇÃO DE BANCOS DE DADOS  Daniel Mário Lima  Jose Fernando Rodrigues Jr  Agma Juci Machado Traina</p> <p><b>LA FORMACIÓN DE LOS BIBLIOTECARIOS EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: UN ANÁLISIS DE LOS PROYECTOS PEDAGÓGICOS DE LOS CURSOS DE BIBLIOTECOLOGÍA DE BRASIL Y MÉXICO</b>  Marielle Barros de Moraes  Ariel Sanchez Espinoza</p> <p><b>COMPARING THREE DIFFERENT TECHNIQUES TO RETRIEVE DOCUMENTS USING MULTIWORDS EXPRESSIONS</b>  COMPARANDO TRÊS DIFERENTES TÉCNICAS PARA RECUPERAR DOCUMENTOS UTILIZANDO EXPRESSÕES MULTIPALAVRAS  Edson Marchetti da Silva  Renato Rocha Souza</p>		

June 12   12 de Maio	16h15-18h15	2G • PAINEL/POSTER
<p><b>THE ACTIONS OF “ILHA DA CIÊNCIA” LABORATORY AS A VECTOR OF SCIENTIFIC AND ITINERANT EDUCATION POPULARIZATION IN THE STATE OF MARANHÃO</b>  AS AÇÕES DO LABORATÓRIO ILHA DA CIÊNCIA COMO VETOR DE POPULARIZAÇÃO CIENTÍFICA E EDUCAÇÃO ITINERANTE NO ESTADO DO MARANHÃO  Antonio José Silva Oliveira  Ana Maria Nélo  Carlos Cesar Costa</p> <p><b>GREEN FRIENDS APP 1.0: MODALIDADE DE APLICATIVO EM REDE SOCIAL PARA PROMOÇÃO DE SUSTENTABILIDADE</b>  Marcus Venicius Branco De Souza  Jefferson Biajone  Diego Klapper Paulino  Guilherme Augusto Calhares  Lizeu da Silva Junior  Sabrina Vieira</p> <p><b>GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS: UMA ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE FERRAMENTAS LIVRES PARA AUXILIAR A ADOÇÃO DA ITIL®</b>  Helem Chaves de Lima  Leopoldo Melo Junior</p> <p><b>PROJETO AUTODRIVE</b>  Kleber Moreti de Camargo  Prof. Rodrigo Diniz</p> <p><b>ALINHAMENTO DA GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO COM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO EXPLORATÓRIO EM UMA EMPRESA DE SERVIÇOS</b>  Paulo César Rondon da Cruz  Claudia Aparecida De Mattos</p>		

June 12   12 de Maio	16h15-18h15	2H • AIS PP
----------------------	-------------	-------------

**SOLVENCY ANALYSIS OF COMPANIES IN INFORMATION TECHNOLOGY SECTOR LISTED BM&FBOVESPA**  
**ANÁLISE DE SOLVÊNCIA DAS EMPRESAS DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LISTADAS NA BM&FBOVESPA**

Itzhak David Simão Kaveski  
Leandro Politelo  
Nayane Thais Krespi  
Nelson Hein

**CHANGES IN CONTROLLING WITH THE PROCESS OF CONVERGENCE TO THE INTERNATIONAL ACCOUNTING STANDARDS**

**MUDANÇAS NA CONTROLADORIA COM O PROCESSO DE CONVERGÊNCIA ÀS NORMAS INTERNACIONAIS DE CONTABILIDADE**

Ilse Maria Beuren  
Andréia Carpes Dani

**INFLUENCE OF DEBT, CAPITAL STRUCTURE, SIZE AND GROWTH MANAGEMENT LEVEL RESULTS OF COMPANIES LISTED ON BM&FBOVESPA**

**INFLUENCIA DO ENDIVIDAMENTO, ESTRUTURA DE CAPITAL, TAMANHO E CRESCIMENTO COM O NÍVEL DE GERENCIAMENTO DE RESULTADOS DE EMPRESAS LISTADAS NA BM&FBOVESPA**

Lara Fabiana Dallabona  
Adriano Dinomar Barp  
Roberto Carlos Klann

**EVALUATION OF THE IMPACT THE SKILLS OF ACCOUNTANTS AFTER BRAZILIAN PROJECT SPED**

**AVALIAÇÃO DO IMPACTO ÀS COMPETÊNCIAS DOS CONTABILISTAS APÓS O PROJETO DO SPED BRASILEIRO**

Napoleão Verardi Galegale  
Gisleise Nogueira Aguiar

**DATA MINING THE IDENTIFICATION OF THE CHARACTERISTICS OF THE BOARD OF THAT VALUE THE CORPORATE PERFORMANCE**

**DATA MINING NA IDENTIFICAÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO QUE VALORIZAM O DESEMPENHO DAS EMPRESAS**

Fernanda Kreuzberg  
Franciele Beck  
Moacir Manoel Rodrigues Júnior  
Nelson Hein

**ERP SYSTEMS INFLUENCE OVER SMES' MANAGEMENT ACCOUNTING PRACTICES IN BRAZIL: A CASE STUDY**

**A INFLUÊNCIA DE SISTEMAS ERP NA INSTITUCIONALIZAÇÃO DE PRÁTICAS DE CONTABILIDADE GERENCIAL EM PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS BRASILEIRAS: UM ESTUDO DE CASO**

Denis Lima e Alves

June 12 | 12 de Maio

16h15-18h15

21 • ISM-ENG PP

**SMARTPHONE'S POPULARITY MEASUREMENT BY INVESTIGATING TWITTER PROFILES**

Basit Shahzad  
Esam Alwagait

**"CULTURAL INTELLIGENCE" FOR ERP IMPLEMENTATION: A THAI CORPORATION CASE STUDY**

**L'INTELLIGENCE CULTURELLE DANS L'IMPLANTATION D'UN ERP : E CAS D'UNE ENTREPRISE THAÏLANDAISE**

Regis Meissonier  
Emmanuel Houze  
Veronique Bessiere  
Eric Stephany

**DESIGN OF LECTURER BADGE ACADEMIC UNIVERSITY IN DYMANICS INFORMATION SYSTEM**

Erwin Alex Tuerah  
Adensi Timomor  
Ronny Palilingan  
Audy A Kenap

June 13   13 de Maio	13h-15h15	3A •KMG PP
<p><b>USE OF COMPETITIVE INTELLIGENCE IN THE INTEGRATED MANAGEMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY AS A BUSINESS INTELLIGENCE IN FEDERAL INSTITUTE OF EDUCATION, SCIENCE AND TECHNOLOGY</b>  <b>O USO DE INTELIGÊNCIA COMPETITIVA INTEGRADA NA GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO BUSINESS INTELLIGENCE NUM INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA</b></p> <p>Paula Guadanhim Generoso  Norberto Tamborlin  Oscar Dalfovo</p> <p><b>THE STUDY OF INFOMETRIC LAWS APPLIED ON A KNOWLEDGE CONVERSION MODEL</b>  <b>O ESTUDO DAS LEIS INFOMÉTRICAS APLICADAS EM UM MODELO DE CONVERSÃO DO CONHECIMENTO</b></p> <p>Alcir Mario Trainotti Filho  Cintia Ghisi  Mehran Misaghi</p> <p><b>KNOWLEDGE MANAGEMENT ON THE IMPLEMENTATION OF A CRM PROJECT IN A SUBSIDIARY COMPANY: A CASE STUDY</b></p> <p>Pedro Rodrigues  Cristiane Drebes Pedron  Mírian Oliveira</p> <p><b>LEARNING GAINS AND KNOWLEDGE TRANSFER IN APL - LOCAL PRODUCTIVE ARRANGEMENT: THE APLA CASE</b>  <b>GANHOS DE APRENDIZAGEM E TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO EM UM ARRANJO PRODUTIVO LOCAL: O CASO APLA</b></p> <p>Dalila Alves Corrêa  Sanete Irani De Andrade  Odair Ferraz Filho  Rogério Salles Loureiro  Colaborador: Leandro Ferreira De Oliveira.</p> <p><b>MULTIVARIATE DATA VISUALIZATION USING KOHONEN MAPS AND DERIVED METHODS</b>  <b>VISUALIZAÇÃO DE DADOS MULTIVARIADOS USANDO MAPAS DE KOHONEN E MÉTODOS DERIVADOS</b></p> <p>Leonardo Enzo Brito Da Silva  Jose Alfredo Ferreira Costa</p>		

June 13   13 de Maio	13h-15h15	3B • EDU PP
<p><b>METHODOLOGY FOR THE CONSTRUCTION OF METCREM MULTIMEDIA EDUCATION RESOURCES</b>  <b>METODOLOGIA PARA LA CONSTRUCCION DE RECURSOS EDUCATIVOS MULTIMEDIALES METCREM</b></p> <p>Gonzalo Joya Santana  Orlando Cristancho</p> <p><b>INTERACTIONAL AND MOTIVATIONAL STRATEGIES APPLIED TO A DISCIPLINE OF ETHICS SET UP AS A BLENDED COURSE</b>  <b>ESTRATÉGIAS MOTIVACIONAIS E INTERACIONAIS APLICADAS À UMA DISCIPLINA DE ÉTICA FORMATADA COMO UM BLENDED COURSE</b></p> <p>Jose Dutra De Oliveira Neto  Marcia Lygia Ribeiro de Souza Casarin</p> <p><b>EVASION IN DISTANCE EDUCATION COURSES OFFERED BY AN ORGANIZATION OF BRAZILIAN ARMY: ACTIONS TO REDUCE</b>  <b>EVASÃO EM CURSOS DE ENSINO À DISTÂNCIA OFERECIDOS POR UMA ORGANIZAÇÃO DO EXÉRCITO BRASILEIRO: AÇÕES PARA REDUÇÃO</b></p> <p>Luis Felipe de Souza Salomão  Ricardo Hisao Watanabe</p> <p><b>USE OF CLOUD COMPUTING IN EDUCATION INFORMATION SYSTEMS</b>  <b>USO DA COMPUTAÇÃO EM NUVEM NO ENSINO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</b></p> <p>Cristina Linares  Alexandre Costa  Edson Luiz Riccio  Marici Gramacho Sakata</p>		



**FACTORS THAT MOTIVATE UNDERGRADUATE STUDENTS TO THE MISUSE READY MADE ASSIGNMENTS DOWNLOADED FROM THE INTERNET: THE CASE OF FEIYPP, CULIACAN, SINALOA, MEXICO**  
**FACTORES QUE CONDUCEN A LOS ESTUDIANTES UNIVERSITÁRIOS AL USO DE TRABAJOS COMPLETOS DESCARGADOS DE INTERNET**  
 Nelma T. Zubek Valente  
 Diva Brecailo Abib  
 Rosalinda Gámez Gastélum  
 Lupita González

June 13   13 de Maio	13h-15h15	3C • ITM RF
----------------------	-----------	-------------

**APPLICABILITY OF ITIL AND COBIT FRAMEWORKS THROUGH A CASE STUDY**  
**APLICABILIDADE DOS FRAMEWORKS ITIL E COBIT ATRAVÉS DE UM ESTUDO DE CASO**  
 Marcio Aurelio Ribeiro Moreira  
 Iara Agostinho dos Santos Silva

**IMPLEMENTATION OF THE PROJECT MANAGEMENT OFFICE OF THE DEPARTMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY OF THE COURT OF JUSTICE OF THE STATE OF SÃO PAULO**  
**IMPLANTAÇÃO DO ESCRITÓRIO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DA SECRETARIA DE TI DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
 Nayara Almeida Vieira  
 Luciane Meneguín Ortega

**A DECISION-MAKING TOOL FOR ASSESSING TO CLOUD COMPUTING MIGRATION**  
**AUXÍLIO À TOMADA DE DECISÃO NO PROCESSO DE MIGRAÇÃO PARA COMPUTAÇÃO EM NUVEM**  
 Marcelo Morais De Melo  
 Eric Alberto de Mello Fagoto

**PROFESSIONAL CAREER PLAN LINKED TO THE QUALITY OF THE PROCESS OF SOFTWARE DEVELOPMENT COMPANIES IN THE INFORMATION TECHNOLOGY**  
**PLANO DE CARREIRA PROFISSIONAL ATRELADO À QUALIDADE DO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE NAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
 Edilaine Rodrigues Soares  
 Fernando Hadad Zaidan  
 George Leal Jamil

**PUBLIC SYSTEM OF BOOKKEEPING - SPED AND REFLEXES IN THE EVERYDAY LIFE OF ENTERPRISES AND OF THE COUNTERS OF THE MUNICIPALITY OF ERECHIM/RS**  
**SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO – SPED E OS REFLEXOS NO COTIDIANO DAS EMPRESAS E DOS CONTADORES DO MUNICÍPIO DE ERECHIM/RS**  
 Sandra Regina Toledo Santos  
 Mirna Muraro  
 Franciane Zis

June 13   13 de Maio	13h-15h15	3D • ISM PP
----------------------	-----------	-------------

**INFORMATION SYSTEM OF HEALTH INFRASTRUCTURE IN METROPOLITAN AREAS OF MEXICO REGIONAL CENTER**  
**SISTEMA DE INFORMACION DE INFRAESTRUCTURA EN SALUD EN LAS ZONAS METROPOLITANAS DE LA REGIÓN CENTRO DE MÉXICO**  
 Marcela Virginia Santana Juárez  
 Giovanna Santana Castañeda  
 Elsa Mireya Rosales Estrada  
 Noel Bonfilio Pineda Jaimes

**A INTELIGÊNCIA COLABORATIVA COMO FERRAMENTA PARA GESTÃO DE REDES E ANÁLISE DE PATENTES EM DENGUE: UM ESTUDO DE CASO APLICADO À SAÚDE PÚBLICA**  
 Jorge Lima de Magalhães  
 Luc Quoniam

**THE IMPORTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY AS A TOOL FOR THE PROCESS OF HOSPITAL MANAGEMENT IN PRIVATE SECTOR: A CASE STUDY IN A HOSPITAL IN ORGANIZATION FAIR SANTANA (BA).**  
**A IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO FERRAMENTA PARA O PROCESSO DA GESTÃO HOSPITALAR NO SETOR PRIVADO: UM ESTUDO DE CASO EM UMA ORGANIZAÇÃO HOSPITALAR EM FEIRA DE SANTANA (BA).**  
 Claudiene Maria Silva  
 Ivo Pedro Gonzalez Junior  
 Leidiane Moreira Penha

**PERFORMANCE INDICATORS OF PROJECTS USING VIRTUAL TEAMS: THE CASE OF A CONSULTING FIRM**  
INDICADORES DE DESEMPENHO DE PROJETOS QUE UTILIZAM EQUIPES VIRTUAIS: O CASO DE UMA EMPRESA DE CONSULTORIA

Durval Mescua Vargas Neto  
Leandro Alves Patah

June 13 | 13 de Maio

13h-15h15

3E • ESD RF

**SOFTWARE VALIDATION AND TEST METHODS USING MODULAR PETRI NETS**

MÉTODO DE VALIDAÇÃO E TESTE EM SOFTWARES UTILIZANDO REDES DE PETRI MODULARES

August Baumgartner Neto

José Reinaldo Silva

Marcos Ribeiro Pereira Barretto

**DATA ADMINISTRATION: HOW SHOULD THE QUALITY OF A SYSTEM DATA MODEL BE EVALUATED?**

ADMINISTRAÇÃO DE DADOS: COMO AVALIAR A QUALIDADE DE UM MODELO DE DADOS DE SISTEMA?

Ricardo Luiz Barros Leite Campos

**APPLYING THE ATAM ON THE ARCHITECTURAL EVOLUTION OF AN ENTERPRISE SYSTEM**

APLICAÇÃO DO ATAM NA EVOLUÇÃO ARQUITETURAL DE UM SISTEMA CORPORATIVO

Thiago da Cruz Santos

**ANALYSIS OF BI – BUSINESS INTELLIGENCE - TOOLS: A COMPARATIVE STUDY BETWEEN THE PROGRAMS**

**QLIKVIEW AND MICROSTRATEGY**

ANÁLISE DE FERRAMENTAS DE BI – BUSINESS INTELLIGENCE: UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE OS PROGRAMAS

QLIKVIEW E MICROSTRATEGY

Tiago Moura Soeiro

João Gabriel Nascimento De Araújo

Aldemar de Araújo Santos

**ROUGH SETS THEORY: AN APPLICATION IN SELECTING STOCKS FOR INVESTMENT AT STOCK EXCHANGE FROM SÃO PAULO**

ROUGH SETS THEORY: UMA APLICAÇÃO NA SELEÇÃO DE AÇÕES PARA INVESTIMENTOS NA BOLSA DE VALORES DE SÃO PAULO

Paulo Henrique Kaupa

Renato José Sassi

June 13 | 13 de Maio

13h-15h15

3F • AIS PP

**ACCOUNTING INFORMATION SECURITY: PROCEDURES FOR THE PREPARATION OF A SECURITY POLICY BASED ON ISO 27001 AND ISO 27002.**

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO CONTÁBIL: PROCEDIMENTOS PARA ELABORAÇÃO DE UMA POLÍTICA DE SEGURANÇA COM BASE NA ISO 27001 E ISO 27002

Icaro Valente Mattes

Sérgio Murilo Petri

**SCIENTIFIC PRODUCTION ANALYSIS ABOUT BUDGET ON THE BRAZILIAN PERIODIC'S QUALIS CAPES**

ANÁLISE DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE ORÇAMENTO EM PERIÓDICOS NACIONAIS DO QUALIS CAPES

Euda Harbs

Vanderlei dos Santos

Paulo Roberto da Cunha

**THE IMPACT IN PUBLIC DIGITAL BOOKKEEPING SYSTEM (SPED) IN ACCOUNTING: A PERCEPTION OF PROFESSIONALS THAT ACT IN BUSINESS ACCOUNTING SERVICES**

IMPACTO DO SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL (SPED) NA CONTABILIDADE: UMA PERCEPÇÃO DE PROFISSIONAIS QUE ATUAM EM EMPRESAS DE SERVIÇOS CONTÁBEIS

Vinicius Costa da Silva Zonatto

Genice Maribel Meyer

Cesar Augusto Bay

**AN ESSAY ABOUT ACCOUNTING SCIENCE AND ITS NATURE, BASIS FOR JUDGMENT**

ENSAIO SOBRE A CIÊNCIA DA CONTABILIDADE E SUA NATUREZA, AS BASES DE JULGAMENTO

Marcos Reinaldo Severino Peters

Andrea Galvão Rodrigues

June 13   13 de Maio	13h-15h15	3G •ISM RF
<p><b>CO-OPERATIVES AND SOCIAL MEDIA: MAPPING OF MINAS GERAIS CO-OPERATIVES</b>  COOPERATIVAS E MÍDIAS SOCIAIS: MAPEAMENTO DE COOPERATIVAS MINEIRAS  Alexandre Gatti Lages  Aleixina Maria Lopes Andalécio</p> <p><b>THE STRATEGIC POSSIBILITIES OF THE DIGITAL AGE: EMPIRICAL EVIDENCES FROM FIRMS STRATEGICALLY MODIFIED BY IT</b>  AS POSSIBILIDADES ESTRATÉGICAS DA ERA DIGITAL: EVIDÊNCIAS EMPÍRICAS DE EMPRESAS ESTRATEGICAMENTE MODIFICADAS PELA TI  Luiz Fernando Albertin Bono Milan  Pedro Luiz Albertin Bono Milan</p> <p><b>IT GOVERNANCE IN PROJECT OF IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS: A STUDY ON THE PERCEPTION OF MANAGERS AND CONSULTANTS.</b>  GOVERNANÇA DE TI EM PROJETOS DE IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS: UM ESTUDO SOBRE A PERCEPÇÃO DE CONSULTORES E GERENTES  Paulo César Ribeiro Quinteiros  Edson Aparecida de Araújo  Rosângela Locatelli  Luiz Carlos Fraga E Silva Junior</p> <p><b>AUDIT SYSTEM: SHOWING ACCOUNTING ADVICE OFFICE'S POINTS OF AUDIT OF SYSTEMS</b>  AUDITORIA DE SISTEMA: EVIDENCIANDO OS PONTOS DE AUDITORIA DE SISTEMAS DE ESCRITÓRIOS DE ASSESSORIA CONTÁBIL  Osmarina Pedro Garcia Garcia  Leticia Mara Rocha  Elias Garcia  Udo Strassburg</p> <p><b>IMPACTS OF TECHNOLOGIZATION AND GLOBALIZATION IN THE MAN-WORK RELATIONSHIP</b>  Lina Eiko Nakata</p>		

June 13   13 de Maio	13h-15h15	3H •ITM PP
<p><b>THE IMPORTANCE OF THE LEARNING CYCLE IN THE PROCESS OF OPEN INNOVATION IN A MULTINATIONAL COMPANY</b>  O CICLO DO APRENDIZADO MOLDANDO A INICIATIVA DE INOVAÇÃO ABERTA EM UMA EMPRESA MULTINACIONAL  Kumiko Oshio Kissimoto  Renato de Oliveira Moraes  Fernando José Barbin Laurindo</p> <p><b>TPM IN THE DIGITAL ERA - THE EVOLUTION OF TPM AND THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY</b>  TPM NA ERA DIGITAL – A EVOLUÇÃO DO TPM E O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  Fernando José Barbin Laurindo  Renato Gioielii Basso</p> <p><b>AN APPROACH TO TRAINING TEAMS FOR DEVELOPING ACCESSIBLE WEB APPLICATIONS</b>  UMA ABORDAGEM DE TREINAMENTO DE EQUIPES PARA O DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES WEB ACESSÍVEIS  Thiago Jabur Bittar  Renata Pontin De Mattos Fortes  Leandro Agostini Do Amaral  Luanna Lopes Lobato</p>		

June 13   13 de Maio	15h30-18h	4A •HEA PP
<p><b>TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO COMO FATOR DE INSEGURANÇA NA EMPREGABILIDADE DE ADMINISTRADORES HOSPITALARES</b>  Jayr Figueiredo de Oliveira</p> <p><b>IMPACT OF THE AUTHORITY STRUCTURE AND ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ON PHYSICIANS`</b></p>		

**DECISIONS IN HOSPITALS**

IMPACTO DA ESTRUTURA DE AUTORIDADE E DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO CONTÁBIL NAS DECISÕES DE MÉDICOS EM HOSPITAIS

Ilse Maria Beuren  
 Cristian Baú Dal Magro  
 Daniela Di Domenico  
 Dirceu Rodrigues Dias

**USE OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS IN DECISION MAKING PROCESS IN HOSPITALS: A COMPARISON BETWEEN MANAGERS RESPONSIBLE FOR THE ADMINISTRATION AND THE MEDICAL STAFF**

USO DE SISTEMAS DE CONTROLE GERENCIAL NO PROCESSO DECISÓRIO EM HOSPITAIS: UM COMPARATIVO ENTRE OS GESTORES RESPONSÁVEIS PELA ADMINISTRAÇÃO E PELO CORPO CLÍNICO

Ilse Maria Beuren  
 Cristian Baú Dal Magro  
 Dirceu Rodrigues Dias

**ANALYSIS OF HEALTHCARE COST ASSISTANCE OF A BRAZILIAN INSURANCE COMPANY**

ANÁLISE DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS DE UMA OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE NO BRASIL

Marcelo Coelho de Sá  
 José Alfredo Ferreira Costa  
 Mariana Rodrigues Almeida  
 Elias Antonio Borges de Abreu

**AN EVALUATION OF HOSPITAL INFORMATION SYSTEMS IN THE BRAZILIAN STATE OF SANTA CATARINA**

UMA AVALIAÇÃO DA GESTÃO DOS SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO EM HOSPITAIS DA GRANDE FLORIANÓPOLIS, ESTADO DE SANTA CATARINA.

Clarissa Carneiro Mussi  
 Antonio José Balloni  
 Rafael Faraco Luiz Cordioli  
 Luiz Alberto Cordioli  
 Colaborador Ademar Dutra  
 Colaborador Christine Pereira

**INTEGRATED MANAGEMENT OF MEDICAL AUDIT AND INFORMATION SYSTEMS: A CASE STUDY IN A MEDICAL COOPERATIVE WORK**

GESTÃO INTEGRADA DA AUDITORIA MÉDICA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO EM UMA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Märly Ludmer  
 Gilson Ludmer

June 13 | 13 de Maio

15h30-18h

**4B •EDU PP**

**SOCIAL MEDIA: THE USE OF FACEBOOK AS A TOOL TO SUPPORT LEARNING IN HIGHER EDUCATION**

Cristian Tadeu Von Der Hayde  
 Camila da Silva Schmitt  
 Maria Jose Carvalho de Souza Domingues

**INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE CLASSROOM: AN ANALYSIS OF THE HIGH SCHOOL GRADUATES**

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E DE COMUNICAÇÃO NA SALA DE AULA: UMA ANÁLISE COM ESTUDANTES DE ENSINO MÉDIO

Maria José C. S. Domingues  
 Luiz Henrique Silva  
 Fabiano de Oliveira

**FORMATIVE AND CUSTOM DEBRIEFING IN BUSINESS SIMULATION**

Anderson de Andrade Santos  
 José Dutra de Oliveira Neto  
 Ralf Landim Reith

**THE DEVELOPMENT OF CURRICULA IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS FROM COUNTRIES IN SOUTH AMERICA: A**

**COMPARATIVE STUDY IN LIGHT OF THE OVERALL CURRICULUM PROPOSED BY THE UNCTAD / ISAR**  
 A EVOLUÇÃO DE PLANOS CURRICULARES EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO DE PAÍSES DA AMÉRICA DO SUL: UM ESTUDO COMPARATIVO A LUZ DO CURRÍCULO GLOBAL PROPOSTO PELA UNCTAD/ISAR

Rodrigo Paiva Souza  
 Marilu Nunez Palomino

**THE PROFILE OF COURSE INTERMEDIATE ACCOUNTING IN THE NORTH AMERICAN UNIVERSITIES.**  
 O PERFIL DA DISCIPLINA CONTABILIDADE INTERMEDIÁRIA NAS UNIVERSIDADES NORTE-AMERICANAS.

Jose Alonso Borba  
 Victor Sturdze  
 Tádzio Castro Borba  
 Carolina Aguiar da Rosa

June 13 | 13 de Maio

15h30-18h

4C •ITM PP

**CONTINUOUS INVESTMENTS IN TI BY BRAZILIAN BANKING INDUSTRY: OPERATIONAL COSTS REDUCTION STRATEGY AND OBTAINING COMPETITIVE ADVANTAGE**

INVESTIMENTOS CONTÍNUOS EM TI PELA INDÚSTRIA BANCÁRIA BRASILEIRA: ESTRATÉGIA PARA REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS E OBTENÇÃO DE VANTAGEM COMPETITIVA

Oscar Bombonatti Filho  
 Marcos Antonio Gaspar

**THE INFLUENCE OF CLOUD COMPUTING IN BUSINESS MODELING OF SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES (SMES)**

A INFLUÊNCIA DA COMPUTAÇÃO EM NUVEM NA MODELAGEM DO NEGÓCIO DE PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS (PMES)

Carlos Mamori Kono  
 Leonel Cezar Rodrigues  
 Luiz Carlos Fraga E Silva Junior

**THE APPLICATION OF ANALYTIC HIERARCHIC PROCESS-AHP METHOD IN DECISION-MAKING TOWARDS THE ADOPTION OF CLOUD COMPUTING**

Adriane Araújo de Oliveira  
 José Alfredo Ferreira Costa  
 Manoel Veras de Sousa Neto

**SCRUM IN PROJECTS USING FIXED TERM**

UTILIZAÇÃO DO SCRUM EM PROJETOS DE PRAZO FIXO

Jaqueline Aparecida Jorge Papini  
 Allan Kardec Silva Soares

**DEFINING MARKET INTELLIGENCE CONCEPT BASED ON ITS COMPLEMENTARITY TO COMPETITIVE INTELLIGENCE: THEORETICAL STUDY IN AN ENTREPRENEURIAL SECTOR**

DEFININDO O CONCEITO DE INTELIGÊNCIA DE MERCADO COM BASE NA COMPLEMENTARIDADE À INTELIGÊNCIA COMPETITIVA: ESTUDO TEÓRICO E DE CASO EM SETOR EMPRESARIAL

George Leal Jamil

June 13 | 13 de Maio

15h30-18h

4D •ISM RF

**MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS APPLIED TO LOGISTICS. MANAGEMENT APPROACH**  
 SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS APLICADOS À LOGÍSTICA. UMA ABORDAGEM GERENCIAL

Naiara Simone Valadão Silva  
 Pamela Ferreira Alves Andrelo  
 Alessandro Marco Rosini

**BUILDING A ENVIRONMENT MOBILE ENTREPRENEUR**

A CONSTRUÇÃO DO AMBIENTE EMPREENDEDOR MOBILE

Oscar Dalfovo  
 Airan Arinê Possamai  
 Camila Schimitt

**THE PDCA AS A TOOL TO SUPPORT THE IMPLEMENTATION OF STRATEGIC PLANNING IN ORGANIZATIONS**

O PDCA COMO FERRAMENTA DE APOIO À IMPLEMENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NAS ORGANIZAÇÕES

Carla Zandavalli  
 Marta Inês Caldart de Mello

Ana Clara Medina Menezes de Souza

**TECHNOLOGY MANAGEMENT AS A TOOL FOR CONTINUOUS CONSULTING IN FRANCHISES**

A TECNOLOGIA DE GESTÃO COMO FERRAMENTA DE CONSULTORIA CONTÍNUA EM FRANQUIAS

Maria Carolina Conejero

Antonio Carlos Aidar Sauaia

**STRATEGY, INFORMATION TECHNOLOGY: NEW PERSPECTIVES OF INFLUENCE ON PERFORMANCE**

ESTRATÉGIA, TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO: NOVAS PERSPECTIVAS DE INFLUENCIA SOBRE O DESEMPENHO EMPRESARIAL

Adilson Carlos Yoshikuni

Edson Luiz Riccio

June 13 | 13 de Maio

15h30-18h

4E •ISM-ENG PP

**ANTECEDENTS TO WEBSITE SATISFACTION, LOYALTY, AND WORD-OF-MOUTH**

Brent Coker

**TO BE EMPOWERED TO LEAD IN VIETNAM: PERFORMANCE MANAGEMENT & ERP TEAMWORK IN A BOUNDARYLESS ORGANIZATION**

Marc Valax

**VIRTUAL AND REALITY: THE NUMERICAL BOUNDARIES. ANALYSE OF TWO INTERACTIVE AND TOTAL IMMERSIVE DEVICES WITH HEADSET (360° VISION).**

Stéphane Brosia

Marielle Metge

Serge Agostinelli

Evelyne Lombardo

June 13 | 13 de Maio

15h30-18h

4F •E-GOV PP

**PLANNING AND STRATEGIC INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT: CASE OF VINHEDO DIGITAL CITY - SP**  
PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA DA TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO: CASO DA CIDADE DIGITAL DE VINHEDO/SP

Denis Alcides Rezende

Frederico de Carvalho

Gilberto dos Santos Madeira

**ANALYSIS OF INFORMATIONAL CONTENT OF AUDITORS OF THE COURTS IN THE BRAZILIAN STATES**

Francisca Francivânia Rodrigues Ribeiro Macêdo

Izabela Cristina de Sousa Costa

**SPED - SYSTEM OF BOOKKEEPING PUBLIC DIGITAL, EFD-CONTRIBUTIONS**

SPED – SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL, EFD CONTRIBUIÇÕES

Cristiny Luize Zluhan

Sérgio Murilo Petri

**A DOCUMENTAL ANALYSIS REGARDING INFORMATION QUALITY PERCEPTION IN OPEN GOVERNMENT DATA STUDIES**

UMA ANÁLISE DOCUMENTAL QUANTO A PERCEPÇÃO DA QUALIDADE DE INFORMAÇÃO EM ESTUDOS DE DADOS GOVERNAMENTAIS ABERTOS

Cláudio Sonaglio Albano

Edson Carlos Germano

Marcelo Henrique de Araujo

Hiroo Takaoka

**THE DIGITAL MUNICIPAL TRANSPARENCY: STATUS IN 645 MUNICIPALITIES OF STATE OF SÃO PAULO**

A TRANSPARÊNCIA DIGITAL DA GESTÃO DE RECURSOS PÚBLICOS EM TODOS OS MUNICÍPIOS DO ESTADO DE SÃO PAULO-BRASIL

Sergio Roberto Silva

Adriana Maria da Costa Ferreira

Marcelo Rabelo Henrique

**GRESSUS: A METHODOLOGY FOR IMPLEMENTATION OF BPM IN PUBLIC ORGANIZATIONS**

GRESSUS: UMA METODOLOGIA PARA IMPLANTAÇÃO DE BPM EM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

Estelamaris Costa Pina

Adicinéia Aparecida Oliveira

June 13 | 13 de Maio

15h30-18h

4G •XBRL PP

**SOA AND XBRL: SOA MODEL IMPLEMENTATION AND INTEGRATION WITH XBRL**

SOA AND XBRL: IMPLEMENTAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE MODELO SOA COM XBRL

José Rogério Poggio Moreira

Paulo Caetano da Silva

**ONTOLOGY AND METHODOLOGIES FOR INFORMATION TECHNOLOGY: A CASE STUDY FOR COMICS**

Danilo F. Ribeiro

Marcos Luiz Mucheroni

**XBRL LANGUAGE: A CASE STUDY OF TAXONOMY DEFINITION AND SOFTWARE IMPLEMENTATION OF DATA**

**MEDICCAL PROCEDURES TRANSFER FROM CLINICS HOSPITAL OF UFPE FOR SUS**

Aldemar de Araújo Santos

Lucas Lira Gomes

Raony Benjamim de Assis

Tiago De Moura Soeiro

Paulo Caetano da Silva

**XBRL GIS – INTEGRATING GEOGRAPHIC INFORMATION IN XBRL DOCUMENTS**

XBRL GIS: INTEGRANDO INFORMAÇÕES GEOGRÁFICAS EM DOCUMENTOS XBRL

Marcio Alexandre Pereira da Silva

Paulo Caetano da Silva

Jorge Alberto Prado de Campos

**SIMILARITY EVALUATION BETWEEN CONCEPTS REPRESENTED BY XBRL**

AVALIAÇÃO DE SIMILARIDADE ENTRE CONCEITOS REPRESENTADOS PELA XBRL

Marta Mesquita Mota Duncce

Paulo Caetano da Silva

Sidney Viana

**MARKETING OF PRODUCTS AND SERVICES IN BAHIA SOFTWARE INDUSTRY: AN ANALYSIS OF THE POTENTIAL BARRIERS**

Fabricio Santos Vitória

Elvia Cavalcanti Fadul

Lucas Santos Cerqueira

June 13 | 13 de Maio

15h30-18h

4H •AIS RF

**DISCLOSURE OF LIABILITIES AT FAIR VALUE SECTOR ENTERPRISES CONSTRUCTION OF BM&FBOVESPA**

EVIDENCIAÇÃO DE PASSIVOS A VALOR JUSTO EM EMPRESAS DO SETOR DE CONSTRUÇÃO CIVIL DA BM&FBOVESPA

Edson Roberto Macohon

Nádia Nara de Godoy

Vitor Paulo Rigo

Roberto Carlos Klann

**STATISTICAL ANALYSIS IN DETECTION OF DEVIATION OCCURRENCE IN THE DISTRIBUTION OF FIRST SIGNIFICANT DIGIT OF STATE PUBLIC SPENDING IN RELATION TO THE STANDARD DISTRIBUTION DEFINED IN NEWCOMB-BENFORD'S LAW**

CONTABILOMETRIA NA DETECÇÃO DE OCORRÊNCIA EM DESVIOS SIGNIFICATIVOS NA DISTRIBUIÇÃO DO PRIMEIRO DÍGITO DOS GASTOS PÚBLICOS ESTADUAIS EM RELAÇÃO À DISTRIBUIÇÃO-PADRÃO DEFINIDA NA LEI DE NEWCOMB-BENFORD

José Isidio de Freitas Costa  
Silvana Karina de Melo Travassos  
Tiago de Moura Soeiro  
Josenildo dos Santos

**ANALYSIS OF ACCOUNTING MEASUREMENT OF FIXED ASSETS OF MACHINERY AND EQUIPMENT COMPANIES LISTED ON BM&FBOVESPA**

ANÁLISE DA MENSURAÇÃO CONTÁBIL DOS ATIVOS IMOBILIZADOS DAS EMPRESAS DO SUBSETOR DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS LISTADAS NA BM&FBOVESPA

Sady Mazzioni  
Silvana Dalmutt Kruger  
Fernanda Albert  
Clésia Ana Gubiani

**BUDGET PRACTICES FROM AGRICULTURAL COOPERATIVES IN SANTA CATARINA STATE**

PRÁTICAS ORÇAMENTÁRIAS DAS COOPERATIVAS AGROPECUÁRIAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Fernando Maciel Ramos  
Inês Liani Menzel Warken  
Jorge Ribeiro de Toledo Filho  
Colaboradores:  
Jéssica Marchese Furtado  
João Paulo Colpani

**PERFORMANCE MEASURES IN SCIENCE, TECHNOLOGY AND INNOVATION INSTITUTIONS: A CASE OF LUZ SÍNCROTRON'S NATIONAL LABORATORY**

MEDIDAS DE DESEMPENHO EM INSTITUIÇÕES DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO: ESTUDO DE CASO DO LABORATÓRIO NACIONAL DE LUZ SÍNCROTRON

Eduardo Frare  
Ricardo Lopes Cardoso  
Jandira Sandra Ferreira



June 14   14 de Maio	13h-15h	5A •INV RF
<p><b>BIG DATA: BRINGING NEW OPPORTUNITIES AND CHALLENGES</b>  BIG DATA: TRAZENDO NOVAS OPORTUNIDADES E DESAFIOS  Vivaldo Jose Breternitz  Leandro Augusto Silva</p> <p><b>PROTOTYPE FOR ANDROID APPLICATION IN WORLD CUP 2014 USING PATTERNS DESING</b>  PROTÓTIPO DE APLICATIVO EM ANDROID PARA COPA DO MUNDO DE 2014 UTILIZANDO PADRÕES DE DESING  Luan Zimmer  Carla de Almeida Martins Basso  Tiago Zonta</p> <p><b>SCOPE MANAGEMENT: A CASE STUDY OF SPORT EVENTS PROJECTS</b>  GERENCIAMENTO DE ESCOPO: UM ESTUDO DE CASO EM PROJETOS DE EVENTOS ESPORTIVOS  Catarina Duarte dos Santos  Roque Rabechini Jr</p> <p><b>THE OUTSOURCING SERVICE OF INFORMATION TECHNOLOGY INTO SUPPLY CHAIN: A CASE STUDY</b>  O PROCESSO DE INSERÇÃO DE EMPRESAS DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO NA CADEIA DE SUPRIMENTO: UM ESTUDO DE CASO  Jonas Douglas De Paula  Adriana Prest Mattedi</p>		

June 14   14 de Maio	13h-15h	5B •NET PP
<p><b>ACADEMIC SOCIAL NETWORKS: A CONCEPTUAL INTRODUCTION</b>  Dalton Lopes Martins  Sueli Mara Soares Pinto Ferreira</p> <p><b>TWITTER AND BANKS: A RESEARCH ABOUT THE BEHAVIOR OF FINANCIAL INSTITUTIONS IN SOCIAL NETWORKS AND THE EFFECTS ON THE BRAND</b>  TWITTER E BANCOS: UM ESTUDO SOBRE O COMPORTAMENTO DE INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS EM REDES SOCIAIS E A VULNERABILIDADE DA IMAGEM DA MARCA  Ramon Simões Sérgio  Tania Pereira Christopoulos  Edmir Parada Vasques Prado</p> <p><b>USING SOCIAL NETWORKS FOR GEO-COLLABORATION THROUGH ORIENTED ARCHITECTURE SERVICE</b>  GEOCOLABORAÇÃO VIA REDES SOCIAIS ATRAVÉS DE ARQUITETURA ORIENTADA A SERVIÇOS  Flávio Rocha Dos Anjos  Marcio Henriques Saeger  Paulo Caetano da Silva</p> <p><b>ANALYSIS COLLABORATION NETWORKS OF SCIENTIFIC PUBLICATIONS</b>  ANÁLISE DE COLABORAÇÃO EM REDES DE PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS  Thiago Magela Rodrigues Dias  Patrícia Mascarenhas Dias  Gray Farias Moita</p> <p><b>VIRTUAL BRAND COMMUNITIES AND ENGAGEMENT CREATION – AN QUALITATIVE</b>  COMUNIDADES VIRTUAIS DE MARCA DE PRODUTOS DE CONSUMO E CRIAÇÃO DE ENGAJAMENTO: UMA INVESTIGAÇÃO QUALITATIVA  Wilian R. Feitosa  Carlos Eduardo Lourenço  Delane Botelho  Francisco Saraiva</p>		

June 14   14 de Maio	13h-15h	5C •ITM RF
<p><b>STRATEGIC KNOWLEDGE MANAGEMENT IN PRODUCTION: USE OF RFID TECHNOLOGY (RADIO-FREQUENCY IDENTIFICATION) IN CONTROLLING ACTIVE EQUIPMENTS IN INDUSTRIAL ENVIRONMENTS</b>  <b>GESTÃO ESTRATÉGICA DO CONHECIMENTO EM PRODUÇÃO: USO DA TECNOLOGIA DE RFID (RADIO-FREQUENCY IDENTIFICATION) PARA CONTROLE DE EQUIPAMENTOS ATIVOS EM AMBIENTES INDUSTRIAIS</b>  Cláudio Roberto Magalhães Pessoa  George Leal Jamil  Danilo Marcus Ribeiro Gonçalves  Roberto Oliveira De Souza</p> <p><b>TECHNOLOGICAL INNOVATION IN THE BRAZILIAN TELECOMMUNICATIONS INDUSTRY: AN ANALYSIS UNDER THE PERSPECTIVE OF INTERACTION IN THE SERVICE DELIVERY CHAIN</b>  <b>INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NO SETOR DE TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRO: UMA ANÁLISE SOB A PERSPECTIVA DA INTERAÇÃO NA CADEIA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>  Alair Helena Ferreira</p>		

June 14   14 de Maio	13h-15h	5D •INT PP
<p><b>ARE NATIONS SO DIFFERENT ACCESSING THE INTERNET?</b>  Alexandre Cappellozza  Gustavo H. S. Moraes  Cláudio L. C. Larieira</p> <p><b>CONTINUED USAGE OF E-LEARNING: EXPECTATIONS AND PERFORMANCE</b>  <b>O USO CONTINUADO DO E-LEARNING: EXPECTATIVAS E PERFORMANCE</b>  Fernando Antonio de Melo Pereira  Anatália Saraiva Martins Ramos  Adrienne Paula Vieira de Andrade  Bruna Miyuki Kasuya De Oliveira</p> <p><b>DIGITAL LITERACY X COMMUNICATION RESEARCH</b>  Ligia Capobianco</p> <p><b>THE BEHAVIOUR OF THE ADOPTION OF ELECTRONIC BOOKS COMPARED TO PRINTED BOOKS: A STUDY WITH USERS OF SOCIAL NETWORKS</b>  <b>COMPORTAMENTO DE ADOÇÃO DE LIVROS ELETRÔNICOS AOS LIVROS IMPRESSOS: UMA PESQUISA COM USUÁRIOS DE REDES SOCIAIS</b>  Adrienne Paula Vieira de Andrade  Anatália Saraiva Martins Ramos</p> <p><b>SATISFACTION AND CONTINUANCE USE IN A VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT</b>  <b>SATISFAÇÃO E CONTINUIDADE DE USO EM UM AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM</b>  Fernando Antonio de Melo Pereira  Anatália Saraiva Martins Ramos  Márcio Marreiro das Chagas</p>		

June 14   14 de Maio	13h-15h	5E • ESD PP
<p><b>IMPLEMENTATION OF THE AHP METHOD TO BE USED AS A TOOL FOR CONTINUITY PROJECTS SELECTION AND PRIORITIZATION</b>  <b>IMPLANTAÇÃO DO MÉTODO AHP COMO FERRAMENTA PARA SELEÇÃO E PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS DE CONTINUIDADE OPERACIONAL</b>  Mauro Leonardo Menicuci  Cláudia Terezinha Kniess</p> <p><b>A TOOL FOR OPTIMAL MANUAL TEST CASES SELECTION</b>  <b>UMA FERRAMENTA PARA SELECIONAR CASOS DE TESTE MANUAIS DE FORMA ÓTIMA</b>  Lorena do Carmo Caldas  Antonio Mauricio da Silva Pitangueira</p> <p><b>USING A REFERENCE ARCHITECTURE TO SUPPORT THE DEVELOPMENT OF A TESTING TOOL FOR CONCURRENT SOFTWARE</b>  <b>UTILIZANDO UMA ARQUITETURA DE REFERÊNCIA PARA APOIAR O DESENVOLVIMENTO DE UMA FERRAMENTA DE TESTE DE PROGRAMAS CONCORRENTES</b>  Rodolfo Adamshuk Silva  Simone do Rocio Senger De Souza  Paulo Sergio Lopes de Souza</p> <p><b>ENGENDSL – A DOMAIN SPECIFIC LANGUAGE FOR WEB APPLICATIONS</b>  <b>ENGENDSL - UMA LINGUAGEM ESPECÍFICA DE DOMÍNIO PARA APLICAÇÕES WEB</b>  Carlos Eugênio Palma da Purificação  Paulo Caetano da Silva</p>		

June 14   14 de Maio	13h-15h	5F • COMM
<p><b>INFORMATION MANAGEMENT WITH ENTERPRISE ARCHITECTURE: APPLICATION PROPOSAL FOR HEALTH ORGANIZATIONS</b>  <b>GESTÃO DA INFORMAÇÃO COM ARQUITETURA EMPRESARIAL: PROPOSTA DE APLICAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE</b>  Fernando Hadad Zaidan  Marcello Bax Peixoto</p> <p><b>DESARROLLO DE UNA OPCIÓN DFE POSGRADO EN ESTUDIOS SOBRE ALTA DIRECCIÓN EN FUNCIONES INFORMÁTICAS EN MÉXICO, CASO DE ESTUDIO LA MAESTRÍA EN ALTA DIRECCIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>  Eva Martha Chaparro Salinas  Julio Alvarez Botello  Araceli Romero Romero</p> <p><b>DIGITAL UNIVERSITY: CHALLENGES AND DEVELOPMENT OPPORTUNITIES</b>  <b>UNIVERSIDAD DIGITAL: RETOS Y OPORTUNIDADES DE DESARROLLO</b>  Minerva Martinez Avila  Eva Martha Chaparro Salinas  Julio Alvarez Botello</p> <p><b>IMPLEMENTATION OF A COMMUNITY CENTER AND DIGITAL SERVICES WITHIN THE SCHOOL OF ACCOUNTING AND ADMINISTRATION U.A.E.M.</b>  <b>MODELO DE CREACIÓN DE CENTRO COMUNITARIO Y SERVICIO DIGITAL EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN U.A.E.M.</b>  Felisa Yaerim López Botello  Minerva Martinez Avila  Juan Alberto Ruiz Tapia</p> <p><b>STUDY OF THE IMPACT OF E-COMMERCE IN THE POPULATION OF TOLUCA VALLEY</b>  <b>DIAGNÓSTICO SOBRE EL IMPACTO DEL E-COMMERCE EN LA POBLACIÓN DEL VALLE DE TOLUCA</b>  Julio Alvarez Botello  Eva Martha Chaparro Salinas  Felisa Yaerim López Botello</p>		

**UM MODELO PARA RECOMENDAÇÃO DE OBJETOS DE APRENDIZAGEM EM COMUNIDADES DE PRÁTICA BASEADO NA CONFIANÇA**

Luís Augusto Machado Moretto

**A PROPOSED STANDARD FOR PUBLICATION OF PUBLIC BUDGET EXECUTION IN BRAZIL**

UMA PROPOSTA DE PADRÃO DE PUBLICAÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA PÚBLICA NO BRASIL

Marcelo Tavares de Santana

Gisele Craveiro da Silva

**ACCEPTANCE OF INFORMATION SYSTEM IN THE SECRETARY OF HEALTH**

ACEITAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO NA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sabrina De Los Santos Chaves

Ariel Behr

Everton Fariasda Silveira

June 14 | 14 de Maio

13h-15h

5G •ICT RF

**INFORMATION MANAGEMENT IN ORGANIZATIONAL SETTINGS: REFLECTIONS FOR THE IMPLEMENTATION OF A COLLABORATION PLATFORM**

GESTÃO DA INFORMAÇÃO EM AMBIENTES ORGANIZACIONAIS: REFLEXÕES PARA A IMPLANTAÇÃO DE UMA PLATAFORMA DE COLABORAÇÃO

Daniele Gonçalves Brene

José Modesto Silva

**INFORMATION LITERACY IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS IN HIGHER EDUCATION**

COMPETÊNCIA INFORMACIONAL EM AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM NO ENSINO SUPERIOR

Rita Costa Veiga Zamboni

Cibele Araujo Camargo Marques dos Santos

June 14 | 14 de Maio

13h-15h

5H •AIS PP

**THEORETICAL CATEGORIES AND PRACTICES RELATED TO OPERATIONAL RISK: A STUDY ON FINANCIAL CONGLOMERATES IN BRAZIL**

CATEGORIAS TEÓRICAS E PRÁTICAS RELACIONADAS AO GERENCIAMENTO DO RISCO OPERACIONAL DE TI: UM ESTUDO EM CONGLOMERADOS FINANCEIROS NO BRASIL

Marcos Crepaldi

Eduardo Schnorr

**THE SEMANTIC WEB AND THE PROFESSIONAL ACCOUNTING: AN ANALYSIS USING THE SOCIOLOGICAL APPROACH**

A WEB SEMÂNTICA E O PROFISSIONAL CONTÁBIL: UMA ANÁLISE À LUZ DA ABORDAGEM SOCIOLÓGICA

Janilson Antonio da Silva Suzart

**A DECISION SUPPORT SYSTEM FOR PRICING: A CASE STUDY OF A CAR RENTAL COMPANY**

Antônio Artur de Souza

Gustavo Ananias Cunha

**EVALUATING THE USABILITY OF ACCOUNTING SOFTWARES FROM PROFESSIONAL'S PERSPECTIVES**

A AVALIAÇÃO DA USABILIDADE DE SOFTWARES CONTÁBEIS, NA PERSPECTIVA DOS PROFISSIONAIS.

Luís Carlos Barbosa dos Santos

Ricardo Rodrigues Barbosa

Frank Nero Pena Vasc

Rogério Cardoso

**AN ANALYSIS OF THE IMPACT OF USER'S POSITION AND EDUCATION LEVEL ON THEIR ASSESSMENT OF ENTERPRISE RECOURSE PLANNING SYSTEMS**

Warley Wanderson do Couto

Antônio Artur De Souza

Ewerton Alex Avelar

Eloísa Helena Rodrigues

June 14 | 14 de Maio

15h15-17h

6A •INV PP

**FOR RELEASE OF CORPORATE STRATEGIES BASED ON BALANCED SCORECARD - BSC: CONTROLAR COMPANY - A CASE STUDY**

A DISSEMINAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS CORPORATIVAS BASEADAS NO BALANCED SCORECARD - BSC: UM ESTUDO DE CASO NA EMPRESA CONTROLAR

Maria do Carmo Assis Todorov  
Claudia Terezinha Kniess  
Marcos Brandão

**MATURITY IN PROJECT MANAGEMENT AND STRATEGIC ENTREPRENEURSHIP IN FINANCIAL SERVICES**

MATURIDADE EM GESTÃO DE PROJETOS E EMPREENDEDORISMO ESTRATÉGICO EM EMPRESAS DO SETOR FINANCEIRO

Luciana Reis Julio  
Marcos Roberto Piscopo

**STRATEGIC POSITIONING OF PRODUCTS WITH TECHNOLOGICAL INNOVATION: THE WI-FI PRODUCT CASE**

POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO DE PRODUTOS COM INOVAÇÃO TECNOLÓGICA: O CASO DO PRODUTO WI-FI

Márcio De La Cruz Lui  
Braulio Oliveira

**TAGUCHI METHOD FOR MEASURING THE INFLUENCE OF CONFIDENTIALITY, INTEGRITY AND AVAILABILITY OF DATA ON THE RESULTS OF TECHNOLOGICAL INNOVATION**

O MÉTODO DE TAGUCHI PARA MENSURAR A INFLUÊNCIA DA CONFIDENCIALIDADE, INTEGRIDADE E DISPONIBILIDADE DE DADOS SOBRE OS RESULTADOS DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Henio Fontão  
Waldomiro May  
Eloisa de Moura Lopes  
Leonel Cezar Rodrigues

June 14 | 14 de Maio

15h15-17h

6B •KMG PP

**CUSTOMER FOCUS: AN EXPLORATORY STUDY ON THE IMPORTANCE AND USE OF STRATEGY AND PROJECT MANAGEMENT**

FOCO NO CLIENTE: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO SOBRE A IMPORTÂNCIA E UTILIZAÇÃO DA ESTRATÉGIA E DA GESTÃO DE PROJETOS

Lorene Carvalho Bitencourt  
Marcos Paixão Garcez

**PRACTICAL ASSESSMENT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AS PROPOSED IMPROVEMENT TEAM TO CUSTOMER: THE CASE OF A COMPANY MANAGEMENT SOFTWARE FOR SIMULATION**

AVALIAÇÃO DA PRÁTICA DE GESTÃO DO CONHECIMENTO COMO PROPOSTA DE MELHORIA PARA EQUIPE DE ATENDIMENTO AO CLIENTE: O CASO DE UMA EMPRESA DE SOFTWARE PARA SIMULAÇÃO GERENCIAL

Kamila de Lima Aguiar  
Aline Pereira Soares  
Marina Keiko Nakayama  
Andressa Sasaki Vasques Pacheco  
Colaboradores: Mauricio Rissi  
Carolina Schmitt Nunes  
Luana Falcão Beskow

**CONCEPTUAL MODELING IN SYSTEM SIMULATION: PRINCIPLES FOR CONSTRUCTION GOOD MODELS**

MODELAGEM CONCEITUAL EM SIMULAÇÃO DE SISTEMAS: PRINCÍPIOS PARA A CONSTRUÇÃO DE BONS MODELOS

Marcos Ricardo Rosa Georges

June 14 | 14 de Maio

15h15-17h

6C •ITM PP

**STUDY PROGRAMS ENDOMARKETING AND RELATIONSHIP MARKETING: ORGANIC PRODUCTS INDUSTRY**  
ESTUDO DOS PROGRAMAS DE ENDOMARKETING E O MARKETING DE RELACIONAMENTO: A INDÚSTRIA DE PRODUTOS ORGÂNICOS

Graziela Oste Graziano  
Yeda Cirera Oswald  
Valéria Rueda Elias Spers  
Nadia Kassouf Pizzinatto

**THE INFLUENCE OF SAFETY RISK MANAGEMENT IN COMPLEX PROJECTS AND PROGRAMS IN ACCIDENTS: A**

**QUANTITATIVE APPROACH USING POISSON REGRESSION**

A INFLUÊNCIA DA GESTÃO DE RISCOS A SEGURANÇA EM PROJETOS E PROGRAMAS COMPLEXOS NA OCORRÊNCIA DE ACIDENTES: UMA ABORDAGEM QUANTITATIVA USANDO A REGRESSÃO DE POISSON

Domingos M. R. Napolitano

Roque Rabechini Jr.

**THE USE IN SCALE OF MOBILE PAYMENT IN BRAZIL: AN ANALYSIS OF TRENDS USING THE DELPHI METHOD**

USO EM ESCALA DO MOBILE PAYMENT NO BRASIL: UMA ANÁLISE DE TENDÊNCIAS UTILIZANDO O MÉTODO DELPHI

Gilberto Perez

Aline Agostini Dalla Rosa

Alberto de Medeiros Jr

Michelle Coma

**MANAGEMENT TECHNOLOGY: GUIDELINES FOR INNOVATION**

MANAGEMENT TECHNOLOGY INFORMATION - GESTÃO ORIENTADA A INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Wander de Moraes Paes

Demi Gestchko

**AVALIAÇÃO DE PROCESSOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO INTEGRANDO AS ÁREAS DE CONTROLADORIA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Luiz Carlos Schneider

Adolfo Alberto Vanti

Angel Cobo

Rocio Rocha

June 14 | 14 de Maio

15h15-17h

6D • ISM PP

**A MULTI-CRITERIA APPROACH FOR PRIORITIZING PROJECTS AT A PROFESSIONAL MASTER'S PROGRAM**

A ABORDAGEM DE MÚLTIPLOS CRITÉRIOS NA PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS EM UM PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL

Sergio Bomfim Martins

Emerson Antonio Maccari

Cibele Barsalini Martins

**A MANAGEMENT VISION OF SYSTEMATIC FOR THE MONITORING AND CONTROL OF THE EXECUTION OF ST&I PROJECT ON SCIENTIFIC AND TECHNOLOGICAL INSTITUTIONS**

Antonio Ramalho de Souza Carvalho

Liga Maria Soto Urbina

**BUSINESS CONSUMER BEHAVIOUR IN ACQUISITION OF DIGITAL SERVICES**

O COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR EMPRESARIAL NA AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DIGITAIS

Andréa Pereira Ghiretti

Leonardo Fabris Lugoboni

Letícia Sakamoto Soares

Rina Xavier Pereira

**APPLICATION OF GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEMS IN THE AGRICULTURAL SECTOR OF THE STATE OF MEXICO. CASE PRODUCTION OF RAAPLICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA EN EL SECTOR AGROPECUARIO DEL ESTADO DE MÉXICO. CASO PRODUCCIÓN DE TRUCHA ARCOIRIS.**

Elsa Mireya Rosales Estrada

Marcela Virginia Santana Juárez

Francisco José Holguín García

June 14 | 14 de Maio

15h15-17h

6E • AUD PP

**A THE USE OF DYNAMIC SCORECARD IN THE IT GOVERNANCE**

A UTILIZAÇÃO DO SCORECARD DINÂMICO NA GOVERNANÇA DE TI

Luciano da Silva Bastos Sales

Luís Kalb Roses

Hércules Antônio Do Prado

**TRANSPARENCY MEASURES IMPLEMENTED BY ORGANIZATIONS IN THE PROCESS OF CORPORATE GOVERNANCE**

MEDIDAS DE TRANSPARÊNCIA IMPLEMENTADAS PELAS EMPRESAS NO PROCESSO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Joshua Onome Imoniana

Amanda Borges Magalhães

Fernanda Nascimento Pinheiro De Almeida  
Jaqueline da Silva Macedo

**STAGE GATES PROJECTS- ANALYSIS OF A CUSTOMIZED APPLICATION TO INDUSTRIAL AUTOMATION PROJECTS**  
STAGE GATES PROCESS – ANÁLISE DE UMA APLICAÇÃO CUSTOMIZADA PARA PROJETOS DE AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

Paulo Eduardo Mondin  
Cristina Dai Pra Martens

**THEORY OF CONSTRAINTS APPLIED TO BALANCING OF THE PORTFOLIO OF PROJECTS: A CASE STUDY**  
TEORIA DAS RESTRIÇÕES APLICADA AO BALANCEAMENTO DE PORTFÓLIO DE PROJETOS: UM ESTUDO DE CASO

Everton Gomedes  
Rodolfo Miranda de Barros

**ADOPTION OF GOOD PRACTICES IN INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE BY BRAZILIAN FEDERAL RESEARCH INSTITUTES**

ADOÇÃO DE BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO POR INSTITUTOS DE PESQUISA FEDERAIS BRASILEIROS

Antonio Eduardo Albuquerque Junior  
Ernani Marques dos Santos

June 14 | 14 de Maio

15h15-17h

6F • COMM

**BLENDED LEARNING: THE USE OF MOODLE AS A TEACHING AID FOR CLASSROOM COURSES**

APRENDIZAGEM HÍBRIDA: O USO DO MOODLE COMO APOIO DIDÁTICO A CURSOS PRESENCIAIS

Euro Marques Jú  
José Dutra de Oliveira Neto  
Emília de Mendonça Rosa Marq

**CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO SOBRE A AMBIGUIDADE DO COMPARTILHAR E PROTEGER**  
ORGANIZATIONAL KNOWLEDGE: A STUDY OF THE AMBIGUITY OF SHARING AND PROTECTION

Rogério Salles Loureiro  
Dalila Alves Correa

**STUDY ABOUT INFLUENCE ON ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS USERS OF SOCIAL NETWORKS**

ESTUDO SOBRE A INFLUÊNCIA NO DESEMPENHO ACADÊMICO DE ALUNOS USUÁRIOS DE REDES SOCIAIS

Elton Rabelo  
Thiago Magela Rodrigues Dias  
Patrícia Mascarenhas Dias  
Gray Farias Moita

**QUALITY SERVICE AND IT INVESTMENTS INDICATORS: IMPROVING THE IT INVESTMENTS**

INDICADORES DE QUALIDADE DE SERVIÇOS E INVESTIMENTOS EM TI: APRIMORANDO A ANÁLISE DOS INVESTIMENTOS EM TI

Luiz Fernando Bono Milan Albertin  
Pedro Luiz Bono Milan Albertin

**STANDARDIZATION AT ATTENDANCE THE SERVICE DESK IN A PUBLIC HOSPITAL USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNIQUES**

PADRONIZAÇÃO NO ATENDIMENTO DO SERVICE DESK DE UM HOSPITAL PÚBLICO UTILIZANDO TÉCNICAS DA INTELIGÊNCIA

Edquel Farias Bueno Prado  
Renato Sassi José

**ITIL: SERVICE MANAGEMENT**

David Bianchini  
Marciano da Cruz Penaforte

**TECHNOLOGICAL RESILIENCE MODEL PROPOSED FROM THE CONTEXT OF IT CONSUMERIZATION**

MODELO DE RESILIÊNCIA TECNOLÓGICA - A PARTIR DO CONTEXTO DA CONSUMERIZAÇÃO DA TI

Mery Blanck

June 14 | 14 de Maio

15h15-17h

6G •E-COM PP

**MOBILE INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND USE IN ORGANIZATIONS OF THE PUBLIC TRANSPORTATION SECTOR**

ACEITAÇÃO E USO DE TECNOLOGIAS MÓVEIS EM EMPRESAS DO SETOR DE TRANSPORTES PÚBLICOS

Camila Mariane Costa Silva

Edmir Parada Vasques Prado

**INTERNET IN THE HOTEL SECTOR: AN INVESTIGATION ABOUT THE USE OF THE INTERNET FOR HOTELS AND HOSTELS IN SANT'ANA DO LIVRAMENTO/RS**

INTERNET NO SETOR HOTELEIRO: UMA INVESTIGAÇÃO SOBRE O USO DA INTERNET POR HOTÉIS E Pousadas de SANT'ANA DO LIVRAMENTO/RS

Fabiele Rodríguez Pereira

Ariel Behr

Kathiane Benedetti Corso

**USE OF SECURITY MECHANISMS AND CUSTOMER SATISFACTION WITH BRAZILIAN ELECTRONIC COMMERCE**

USO DE MECANISMOS DE SEGURANÇA E SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR NO COMÉRCIO ELETRÔNICO BRASILEIRO

Pablo dos Santos Silva

Douglas de Lima Feitosa

**UNDERSTANDING INFORMATION SOCIETY IN BRAZIL: AN EXPLORATORY ANALYSE ON URBAN BRAZILIAN INTERNET USERS**

COMPREENDENDO A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO NO BRASIL: UMA ANÁLISE EXPLORATÓRIA SOBRE OS INTERNAUTAS BRASILEIROS URBANOS

Marcelo Henrique de Araujo

Nicolau Reinhard

June 14 | 14 de Maio

15h15-17h

**6H •AIS RF**

**PROJECT PORTFÓLIO MANAGEMENT ALIGNED WITH STRATEGIC PLANNING – CASE STUDY OF AN AUTOPARTS INDUSTRY**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PORTFÓLIO DE PROJETOS ALINHADO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – ESTUDO DE CASO ÚNICO DE EMPRESA DO RAMO AUTOMOBILÍSTICO

Carlos Roberto Banzato

Marcos Paixão Garcez

**ELETRONIC INVOICE IN BRAZIL: ANALYSIS OF THE OPERATIONAL MODEL**

NOTA FISCAL ELETRÔNICA - NFE BRASILEIRA : ANÁLISE DO MODELO OPERACIONAL

Sergio Roberto Silva

Rosangela de Carvalho

Ludivia Hernandes A.

**MULTILEVEL MEASUREMENT SYSTEM PERFORMANCE TO ESTABLISH STRATEGIC DIALOGUE: A CASE STUDY IN ACCOUNTING SERVICES**

SISTEMA MULTINÍVEL DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO PARA ESTABELECEER O DIÁLOGO ESTRATÉGICO: ESTUDO DE CASO EM SERVIÇOS CONTÁBEIS

André Gobette Santana

Silvio Aparecido Teixeira

Carlos Facin Lavarda



# JISTEM

## JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT

### REVISTA DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

[www.jistem.fea.usp.br](http://www.jistem.fea.usp.br)

ISSN: 1807-1775

JISTEM is a peer-reviewed free online international journal. The journal is published every four months. JISTEM was created in 2004 by Prof. Edson Luiz Riccio and is published by TECSI – FEA/USP. JISTEM mission is to publish significant research relevant to the field of Information Systems and Technology Management and Information Sciences in the organizations and society in a multidisciplinary perspective.

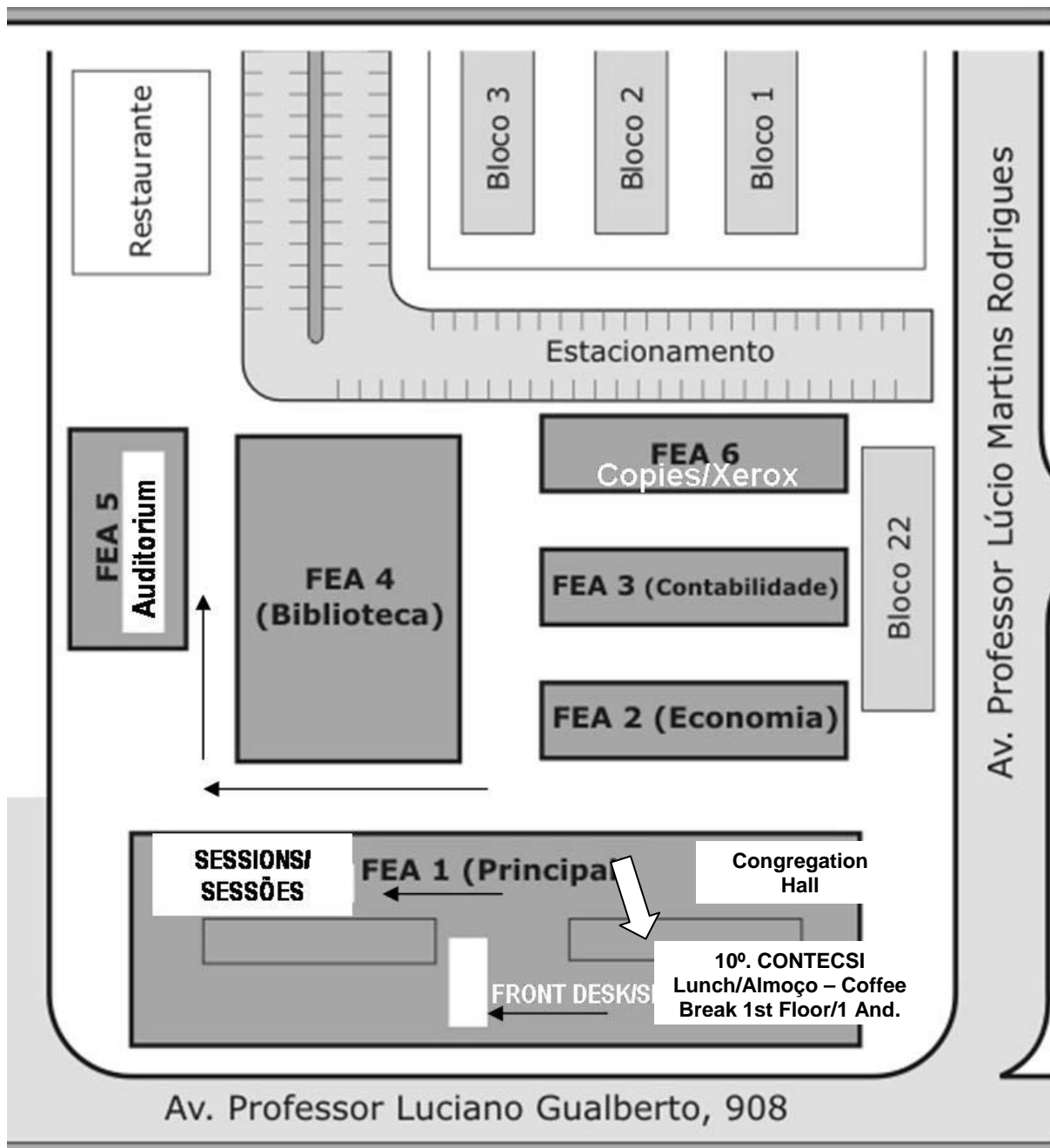
A JISTEM é uma revista internacional eletrônica arbitrada de acesso aberto e gratuito e periodicidade quadrimestral. Foi criada em 2004 pelo Prof. Edson Luiz Riccio e é publicada pelo TECSI –FEA/USP. A JISTEM tem como missão publicar pesquisas relevantes para a gestão da tecnologia e sistemas de informação e ciência da informação nas organizações e na sociedade em uma perspectiva multidisciplinar.

Index and Directories: Scielo/ Qualis B1/ Redalib/CAPES / ProQuest / DOI /Ebsco / Ulrich's Periodical Directory CSA / DOAJ Directory of Open Access Journals / Dianet / Gale Infotrac / SEER / Portal de periódicos da CAPES / Portal de Revistas da USP / Google Academics / ACPHIS / Latindex

**Edição atual: Volume 10 : Number 1: 2013**



**Available Online  
Disponível Online  
Apoio USP CNpq MCT**



Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade  
Universidade de São Paulo  
Av. Prof. Luciano Gualberto, 908  
05508-900 São Paulo/SP Brazil  
Tel. 11 3091 5820 FAX 11 3813 0120  
[www.tecsi.fea.usp.br](http://www.tecsi.fea.usp.br) e-mail [contecsi@usp.br](mailto:contecsi@usp.br)