



# Intelligence territoriale

## Télécentres d'information et affaire

réduire la fracture numérique parmi les TPE-PME dans les  
milieux défavorisés: cas du Brésil

# Au début

- ◆ Ministère du Développement, Industrie et Commerce Extérieur du Brésil
  - José Rincon Ferreirera
  - 2002
  - 0\$
  - Mise en réseau d'acteurs
- ◆ Une vision: Augmenter la compétitivité des TPE-PME en donnant accès aux exclus digitaux aux ressources d'information globales.



# Le modèle

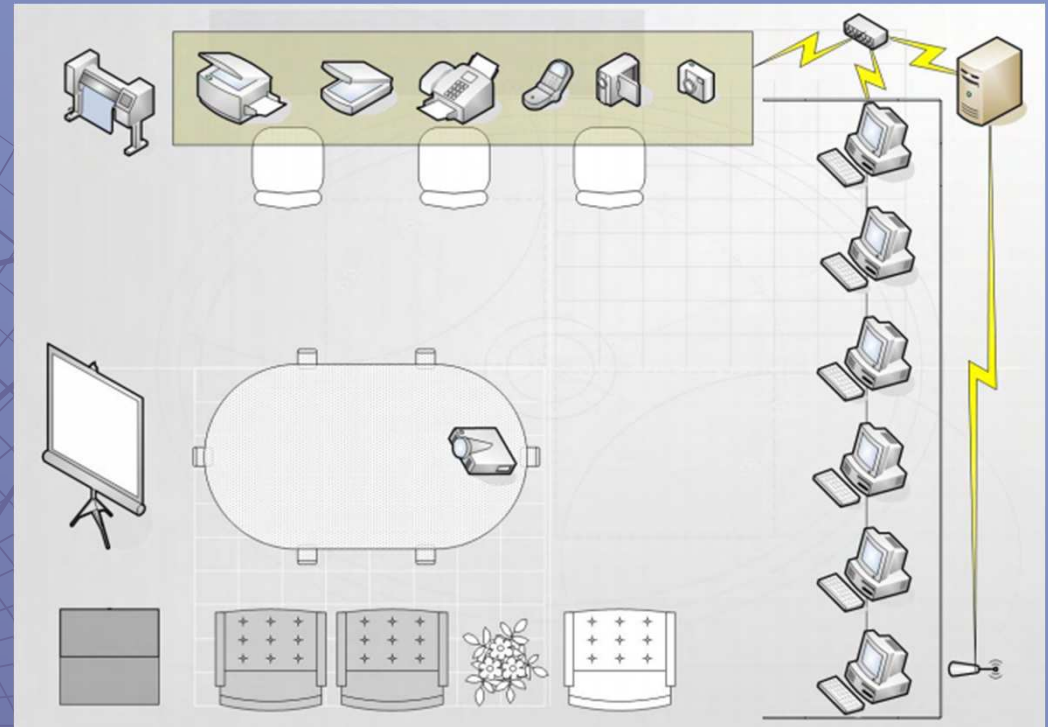
- ◆ RSE et DD : recyclage de vieux ordinateurs... mais remis en état avec du logiciel libre (gouvernement, grandes entreprises)
- ◆ Une structure en réseau



- ◆ Appel d'offre réguliers pour ouverture de téléc centres
- ◆ Le plus gros Pb initial : Logistique

# Un télécentre

- ◆ 12 ordinateurs dont un serveur
- ◆ Une connexion internet
- ◆ Une imprimante
  
- Bureau de poste (logistique)
- Banque  
(microcrédit, Indian model)
- Un centre administratif  
(bureaucratique)
- Des contenus (Compétitivité)
  
- ◆ Un projet
  - Un responsable de télécentre
  - Des locaux pour héberger dans une zone défavorisée
  - Un projet « business » pour assurer la pérennité du centre



# Exemple de donations équipement

Entidades Doadoras	Quantidade de TIN Contemplados
Caixa Econômica Federal	1179
Banco da Amazônia	15
MDIC	10
Nestlé	5
Citigroup	2
3M	2
Volvo	1
Epcos	1
AGU/AP	1
Accor	1
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1217</b>

# 10 ans après

- ◆ 4500 télécentres
  - 100 entreprises en moyenne par télécentre



# Projet autonome ... Une reconnaissance

- ◆ Association de droit commun

<http://www.atn.org.br>



José Avando Salves



**Telecentros de Informação e Negócios em**

**Angola e Moçambique:**

proposta de cooperação em ações de empreendedorismo digital pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior

- ◆ Alvares, Lillian. 2010. Les Télécètres d'Information et d'Affaires comme Véhicule d'Education Corporative dans les Micro et Petites Entreprises. Thèse de doctorat, UNB, Brasilia, Brasil: Université du Sud, Toulon-Var, Mars 3.

A IBM doou US\$50 mil este mês para a instituição não governamental Associação Telecentro de Informação e Negócios (ATN) por sua iniciativa de criar e expandir a **Rede Colaborativa para um Terceiro Setor Sustentável**, a primeira rede com plataforma em *cloud computing*



**Resultados  
no nível 1**



*Cooperação e  
Participação*

*Aplicação  
2.0*

*Preocupações  
Sociais*

**Resultados  
no nível 2**

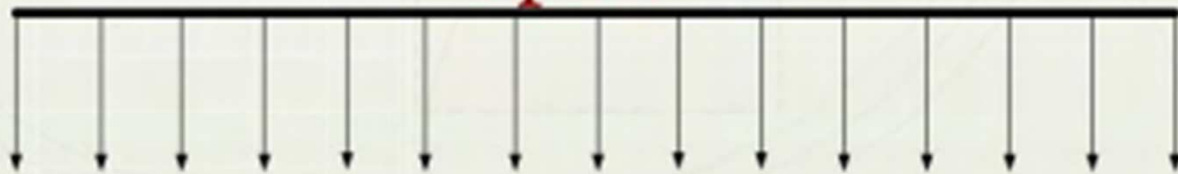


*Beta  
Perpétuo*

**Resultado  
Final**



Global Micro Market Long Tail



# Des cas de succès

Qu'est un cas de succès?

- Seul point d'électricité à 300Km à la ronde
- Des TPE exportent directement aux USA
- Des centres d'enseignement/perfectionnement à distance

D'autres moins...

non « business »

pas de prise en main par les acteurs

Empresas  
& Negócios







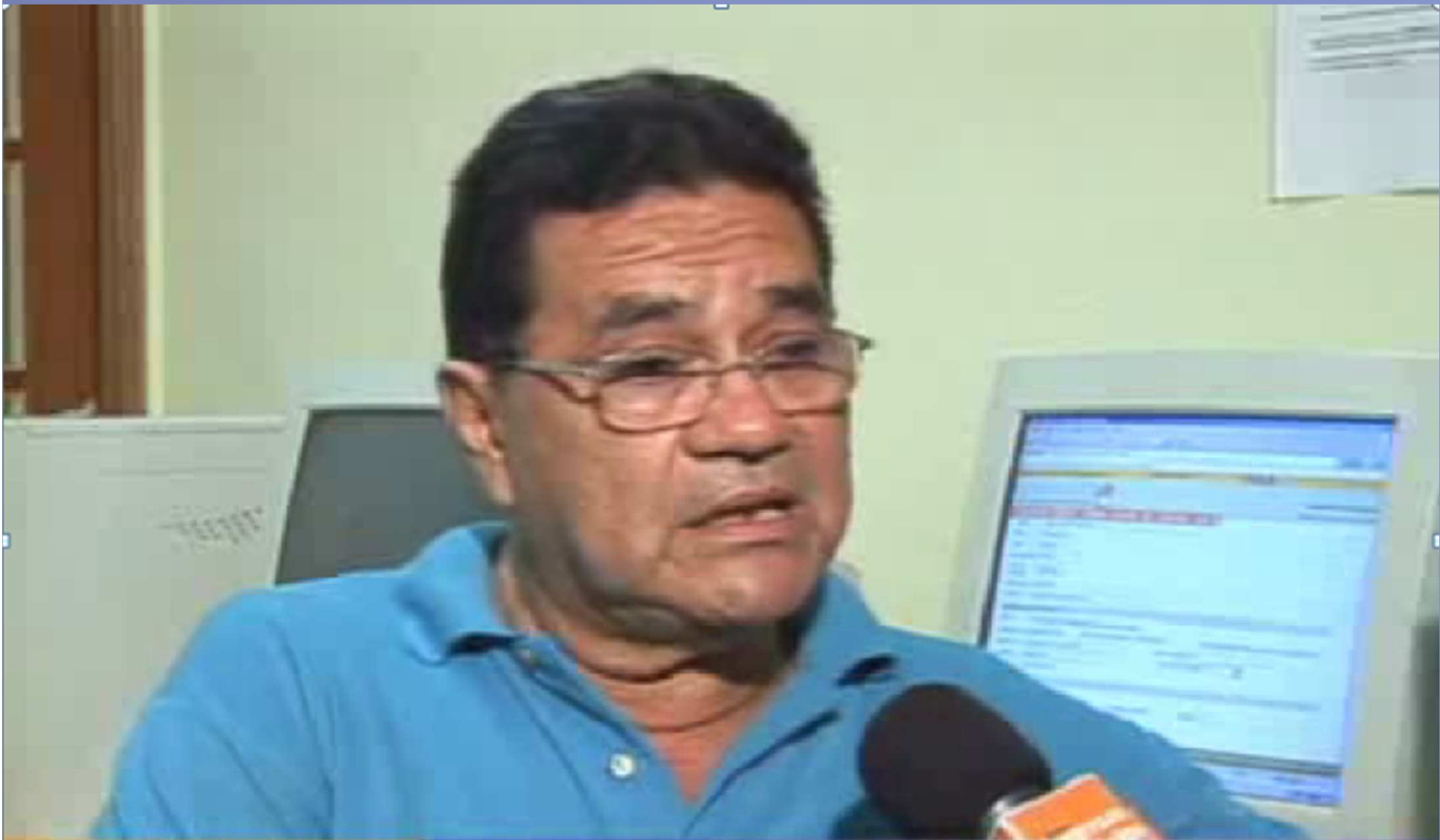






**Empresas  
Negócios**

**LUIS NEVES**  
**Moçambique**



**Empresas  
Negócios**

**GLÁDSON PEREIRA DE SOUZA**  
Empresário



**Empresas  
Negócios**

**EMERSON SA SOUSA**  
**Empresário**



# Des clés pour mettre en place

- ◆ Une compétence particulière en I.C.: Articulateur
- ◆ Une vision et une R.S.R. (Responsabilité Sociale de la Recherche)
- ◆ Une infrastructure pour une évolution spontanée
  - « Création des routes sans connaître l'itinéraire de chaque conducteur »
- ◆ Les TPE-PME : propres acteurs de leur progrès



Merci de votre attention

[mail@quoniam.info](mailto:mail@quoniam.info)

<http://quoniam.info>