



**8<sup>th</sup> INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT**  
**8º CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**  
**22<sup>nd</sup> WCAS – WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS**



USP  
UNIVERSITY OF SÃO PAULO



FEA  
SCHOOL OF ECONOMICS,  
BUSINESS AND ACCOUNTANCY



TECSI  
INFORMATION SYSTEMS AND  
TECHNOLOGY MNGT RESEARCH LAB.

This is to certify that **LUC QUONIAM** has participated as **SPEAKER** in the 8th CONTECSI - International Conference on Information Systems and Technology Management and the parallel event: 22<sup>th</sup> World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium, held in São Paulo, Brazil, 1<sup>st</sup> to 3<sup>rd</sup> June 2011.

**Prof. Dr. Edson Luiz Riccio**

CONFERENCE-CHAIR CONTECSI  
TECSI/ EAC / FEA USP – SCHOOL OF ECONOMICS, BUSINESS AND ACCOUNTANCY  
UNIVERSITY OF SÃO PAULO

**Miklos A. Vasarhelyi**

CONFERENCE-CHAIR 22<sup>nd</sup> WCAS  
CARLAB – RUTGERS BUSINESS SCHOOL  
THE STATE UNIVERSITY OF NEW JERSEY

**Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro**

DEAN FEA USP  
SCHOOL OF ECONOMICS, BUSINESS AND ACCOUNTANCY  
UNIVERSITY OF SÃO PAULO

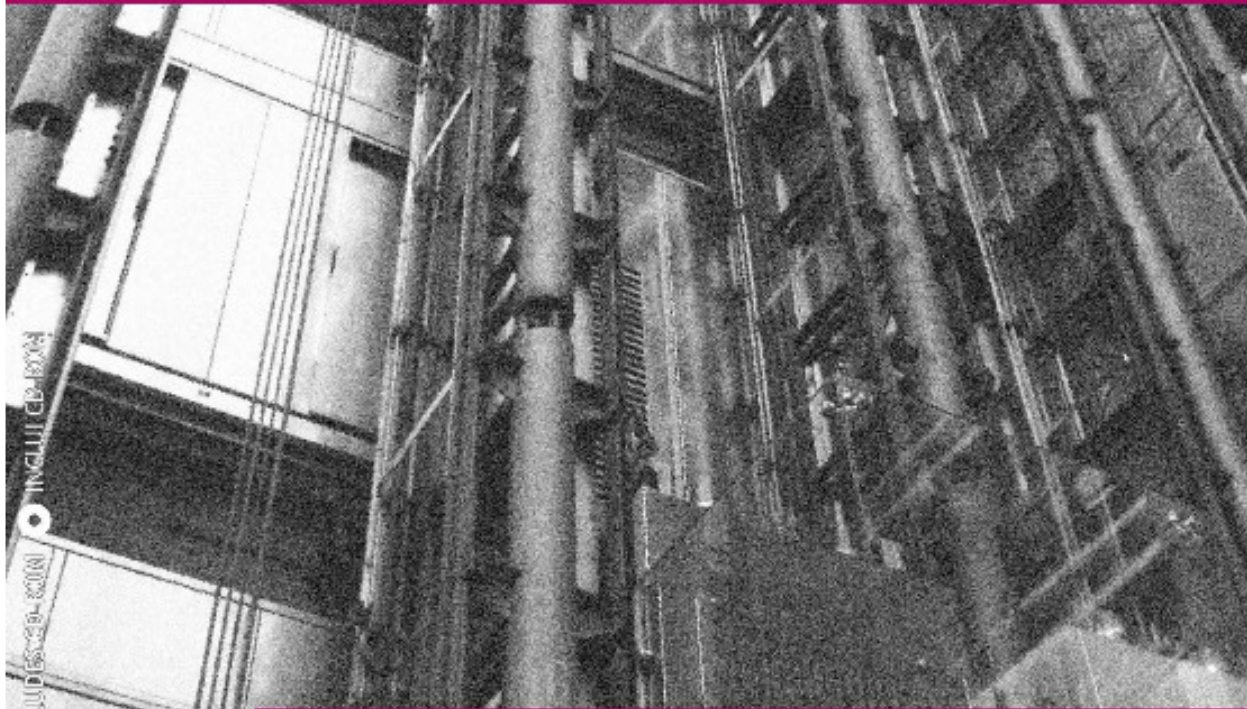
**PROGRAM  
PROGRAMA**



**8<sup>th</sup> INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS  
AND TECHNOLOGY MANAGEMENT**

**8<sup>o</sup> CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA  
E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**June 1 to 3, 2011  
FEA USP SÃO PAULO/ SP BRAZIL**



**ORGANIZATION | ORGANIZAÇÃO**



**TECSI – INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT RESEARCH LAB.  
USP – UNIVERSITY OF SÃO PAULO  
FEA – SCHOOL OF ECONOMICS, BUSINESS AND ACCOUNTANCY**

**UNIVERSITY OF SAO PAULO**  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

**Prof. Dr. João Grandino Rodas**  
Rector | Reitor

**Prof. Dr. Hélio Nogueira da Cruz**  
Vice-Rector | Vice-Reitor

**SCHOOL OF ECONOMICS, BUSINESS AND ACCOUNTANCY**  
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE

**Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro**  
Diretor | Dean

**Prof. Dr. Edson Luiz Riccio**  
President of CCInt - International Cooperation Office - FEA USP TECSI Director - University of São Paulo

#### INSTITUTIONS | INSTITUIÇÕES



#### SPONSORS | PATROCINADORES



#### PARTNERSHIP AND SUPPORT | APOIO DE DIVULGAÇÃO E PARCERIAS



**Meals | Refeições**

The conference fee includes 6 coffee breaks, 3 lunches and one official dinner. The lunches will be served in 1<sup>st</sup> Floor of FEA 1 (see map in the back cover).

A inscrição inclui 6 coffee breaks, 3 Almoços e o jantar oficial. Os Almoços serão servidos no 1º andar do FEA 1 (ver mapa na última capa)

**Registration Fee | Inscrições**

Registration fee is individual and it includes: (1) one abstract book, (1) one Conference Proceedings CD, (1) one Conference bag, (1) one ticket to Gala Dinner, (3) three tickets to lunch and a Certificate. The badge allows you to access the auditorium, classrooms and coffee breaks. Lost tickets will not be replaced. The badge is individual. (co-authorship certificates will be available.)

As inscrições são individuais e correspondem a 1 (um) livro de resumos, 1 (um) CD com os Anais, 1 (uma) bolsa do congresso, 1 (um) ticket para o jantar oficial, 3 (três) tickets para o almoço e o certificado de participação. Tickets perdidos não serão repostos. O crachá dará direito às palestras, sessões e coffee breaks. (Estarão disponíveis os certificados dos autores inscritos bem como dos respectivos co-autores.)

**Internet & Copies | Cópias**

Internet wifi are available at FEA

SSID: FEAnet login: contecsi password: contecsi2011

and computer-room with internet access is available at FEA 1 – Room 310.

Please use the conference badge as identification. It won't be possible to print articles and other personal archives. Copies at your expenses can be making in FEA 6.

Internet Wi-fi está disponível na FEA

SSID: FEAnet login: contecsi password: contecsi2011

e uma sala com micro-computadores e acesso a Internet está disponível no FEA 1 na sala 310.

Utilizar o crachá da conferência como cartão de identificação. Não será possível imprimir artigos e outros arquivos pessoais. Para cópias a serem pagas diretamente no local, dirija-se ao FEA 6.

**Taxi | Táxi**

The taxi point is to the right side of the building. Usually there is a person in front of the building of FEA that can call a taxi. Other taxi companies are also available. Or you can call 3091-4488.

O ponto de táxi fica ao lado direito do prédio da FEA. Normalmente há uma pessoa na frente do prédio da FEA que pode chamar um táxi. Ou ligue para 3091-4488 Existem várias cooperativas, entre elas:

Chame Táxi: (5511) 3735.3033

Coopertaxi: 0800 55 25 26

Assoc. São Paulo Rádio Táxi: (5511) 5073.2814

## **Public Transportation | Transporte Público**

There is a Bus stop in front of FEA. The buses go to downtown, Paulista and Metro Station: Clinicas and Vila Madalena among others. For more information contact the conference desk.

Existe ponto de ônibus em frente à FEA. Os ônibus vão para a região do centro e da Av. Paulista, metrô Clínicas e Vila Madalena entre outros. Para mais informações contate a secretaria do evento.

## **Banks | Bancos**

Next to FEA the banks Itaú, Santander, Banco do Brasil, Bradesco and ATM 24 hs are located. For Money Exchange we suggest Santander

Ao lado da FEA estão localizados os bancos Itaú, Santander, Banco do Brasil, Bradesco e Caixa Eletrônica 24 hs.

## **Emergency phones | Telefones de Emergência**

Traffic Accidents | Acidentes de Trânsito – 194

Documents lost | Comunicação de roubo ou extravio de cheques e documentos – 1522

Police Department | Delegacia – 147

Wake up | Despertador automático – 134

Bus itinerary | Itinerários de ônibus – 0800-12-3133

Emergency services | Serviços de Emergência no âmbito do Mercosul – 128

Militar Police | Polícia Militar – 190

Federal traffic police | Polícia Rodoviária Federal – 191

Fire Dept. | Corpo de Bombeiros – 193

Ambulance | Ambulância – 192

Federal Police | Polícia Federal – 194

Civil Police | Polícia Civil – 197

National Airport | Aeroporto de Congonhas – 5090.9000

International Airport | Aeroporto Internacional de Guarulhos – 6445 2945

**Obs. FEA USP does not take responsibility for personal objects left at the rooms and auditoriums.**

A FEA USP não se responsabiliza por objetos pessoais deixados nas salas de aulas e auditórios.

## SÃO PAULO CITY

---

São Paulo is the largest city in Brazil, the chosen base for nearly 75% of all fairs and congresses held in the country. It is known throughout the country as the “business capital”. The capital of the state has 280 cinemas, 120 theaters, 39 cultural centers and 88 museums, as well as dozens of historical buildings. To eat in São Paulo is among one of the tourist attractions. The gastronomy is famous all over the world and offers approximately 12.500 restaurants, representing 42 nationalities. The city also has five theme parks and countless leisure areas. There are also seven large stadiums and the Interlagos Speedway, home to the Formula 1 Grand Prix. Similar to the other great metropolises, the city ensures options for all tastes, from arts and crafts fairs and art galleries to the more than 70 shopping malls. The most famous brands from every corner of the world are here. The streets with specialized commerce are a big differential in the city. They offer antiques, electronic equipment, costume jewelry, and much more.

## CIDADE DE SÃO PAULO

---

São Paulo é a maior cidade do Brasil, escolhida para 75% de todas as feiras e congressos do país. É conhecida como a "capital empresarial". Tem 280 cinemas, 120 teatros, 39 centros culturais e 88 museus, como também diversos edifícios históricos. Comer bem em São Paulo está entre uma das atrações turísticas da cidade. Isso porque a gastronomia paulistana é famosa em todo o mundo e oferece aos amantes da boa mesa aproximadamente 12.500 restaurantes, representando 42 etnias. Também há sete estádios e o Autódromo de Interlagos, onde ocorre a Fórmula 1. A cidade possui opções para todos os gostos, de feiras a galerias de arte e mais de 50 centros comerciais. As marcas mais famosas do mundo estão aqui. As ruas com comércio especializado são um diferencial na cidade. Eles oferecem antiguidades, equipamento eletrônico, bijuteria, e muito mais.

### Official Dinner | Jantar Oficial

**Official dinner on June 2nd will be held at the Sao Francisco Golf Club. 2 (two) buses will departure from FEA at 6:30 pm to Sao Francisco Golf Club. There will be 1(one) bus to take the participants back to the conference hotels (*Spotlight Hotel, Quality Faria Lima, Transamerica Executive Faria Lima*) and 1 (one) bus to take the participants back to USP approx. 10h30 p.m. If you plan to go by yourself, the address is Av.Martin Luther King, 1527 Vila Sao Francisco- São Paulo**

**Dress Code: Business Attire**

**Participants registered at the conference must confirm the presence in the dinner and in the bus at the conference desk.**

O jantar oficial do dia 2 de junho será realizado no Sao Francisco Golf Club. Dois ônibus sairão da FEA às 18h30. Haverá retorno aproximadamente às 22h30, sendo um ônibus para os Hotéis da Conferência (*Spotlight Hotel, Quality Faria Lima e Transamerica Executive Faria Lima*) e um ônibus para a USP. Para os que forem em veículo próprio, o endereço é Av. Martin Luther King, 1527 Vila Sao Francisco. Há estacionamento gratuito no local

Traje: Esporte Fino

Os inscritos devem confirmar a presença no jantar e no ônibus na secretaria do evento.

## June 2<sup>nd</sup> – Official Dinner: SÃO FRANCISCO GOLF CLUBE



Enthusiastic sportsman and fascinated about golf, Count Luiz Eduardo Matarazzo, youngest of 13 children of the man who founded Industrias Reunidas F. Matarazzo, used to play golf on a 3-hole golf course in a ranch outside São Paulo, where he used to go on weekends.

This ranch placed itself on the current Av. Faria Lima, exactly in the area currently occupied by the Shopping Center Iguatemi. The Count had several times the company of the most-known Pro at that time in Brazil, José Maria Gonzales, who had developed that little course, and who was also followed by his second son, a boy that was around ten years old and seemed to be very talented. The boy turned out to be the great international champion Mário Gonzalez. Nevertheless, the Count had so decided to give São Paulo one more real golf course, that would have 18 holes.

In his own farm, beyond Rio Pinheiros, José Maria Gonzalez was appointed as the person responsible for the construction of the nine first holes, which was only accomplished in 1937, when the construction of the “Club House”, the same until nowadays, was also finished and whose project was conceived by the Count Matarazzo himself. In 1944 the history of S.F.G.C becomes part of the history of Golf in Brazil. Many of the good amateur players hit their first balls in S.F. and until a group of associates got out to create the wonderful São Fernando, boys like José Joaquim Barbosa, Sérgio Nogueira and many others learned Golf on our fields.

In 1966, the course got a strange gift which it became famous for: 8 alligators came from Mato Grosso e until nowadays they exist to distract players who hit from the top of the lake on the challenging 18th hole. Under the current presidency of one of the Founder’s daughters, the club has approximately 100 associates and after being properly affiliated with the Associação Brasileira de Golfe, since the creation of that institution, it’s joined the Federação Paulista de Golfe. In 1977, the first “Mix of Amateurs and Professionals Open” in 72 holes took place and the winner was a young Pro, Antônio Lourenço (Ferrugem), but in second place was the S.F.G.C’s best friend and best-known golf figure in Brazil of all times: Professor Mário Gonzalez, who until nowadays, November 2001, keeps on playing wonderfully under the course par on his beautiful Gávea Golf of Rio de Janeiro.

## 2 de Junho – Jantar Oficial - SÃO FRANCISCO GOLF CLUBE



Apaixonado esportista e fascinado pelo golfe, o Conde Luiz Eduardo Matarazzo, caçula dos 13 filhos do fundador das Indústrias Reunidas F. Matarazzo, costumava, em 1935, dar umas tacadas num percurso de 3 buracos num sítio “fora” de São Paulo onde ele ia nos fins de semana. Este sítio situava-se na atual Av. Faria Lima, exatamente na área hoje ocupada pelo Shopping Center Iguatemi.

Muitas vezes acompanhavam o Conde o mais conhecido Pro da época no Brasil, José Maria Gonzalez, que havia desenhado aquele pequeno percurso, e o seguia seu 2º filho, um garoto de pouco mais de 10 anos que demonstrava ser bastante talentoso. O menino iria ser o grande campeão internacional Mário Gonzalez.

No entanto, o Conde havia decidido dar a São Paulo mais um verdadeiro campo de golfe que iria ter 18 buracos. Numa fazenda dele além do Rio Pinheiros ao mesmo José Maria Gonzalez foram confiados os trabalhos para a execução dos primeiros 9 buracos que só ficaram prontos em 1937, quando terminou também a “Club House”, igual até hoje, cujo arquiteto foi o próprio Conde Matarazzo.

Em 1944 a história do S.F.G.C. se confunde com a história do golfe paulista e brasileiro. Muitos dos bons amadores deram as primeiras tacadas no S.F. e até que um grupo de Sócios saísse para criar o maravilhoso São Fernando, meninos como o José Joaquim Barbosa, Sérgio Nogueira e tantos outros aprenderam em nosso campo. Em 1966, o campo ganhou um estranho presente e pelo qual se tornou famoso: oito jacarés vieram de Mato Grosso e até hoje existem para distrair os jogadores que batem por cima da lagoa no desafiante buraco 18.

Sob a atual presidência de uma filha do Fundador tem cerca de 100 Sócios e após ter sido regularmente filiado à Associação Brasileira de Golfe, desde a criação daquela instituição, é associado à Federação Paulista de Golfe.

Em 1977, foi realizado o 1º Aberto Misto de Amadores e Profissionais em 72 buracos e a vitória coube a um jovem Pro, Antônio Lourenço (Ferrugem) mas em 2º lugar se classificou o melhor amigo do S.F.G.C. e a maior figura do golfe brasileiro de todos os tempos: o Professor Mário Gonzalez que continua até hoje, Novembro 2001, a jogar maravilhosamente abaixo do par do campo no seu lindo Gávea Golf do Rio de Janeiro.

**KEYNOTE SPEAKER | PALESTRANTES INTERNACIONAIS**

- **Dr. Joey F. George** – June 1<sup>st</sup>, 2011 | 1º de Junho de 2011  
Florida State University



Joey F. George is professor and Thomas L. Williams Jr. Eminent Scholar in Information Systems in the College of Business at Florida State University. Dr. George earned his bachelor's degree at Stanford University in 1979 and his Ph.D. in management at the University of California at Irvine in 1986. He was previously the Edward G. Schlieder Chair of Information Systems in the E. J. Ourso College of Business Administration at Louisiana State University. He also served at Florida State University as chair of the Department of Information and Management Sciences from 1995 to 1998.

Dr. George has published many articles in such journals as Information Systems Research, Communications of the ACM, MIS Quarterly, Journal of MIS, and Communication Research. His research interests focus on the use of information systems in the workplace, including computer-based monitoring, computer-mediated deceptive communication, and group support systems.

Dr. George, along with Joseph Valacich and Jeffrey Hoffer, is coauthor of the textbooks Modern Systems Analysis and Design, fifth edition, published in 2007 by Prentice Hall, and Essentials of Systems Analysis and Design, third, copyright 2006 by Prentice Hall. He is also the editor of Computers and Society: Privacy, Ethics, and the Internet, copyright 2004 by Prentice Hall. Dr. George is currently the Editor-in-Chief for the journal Communications of the AIS. In the past, he has served as a senior editor and an associate editor for the journal MIS Quarterly and an associate editor for the journal Information Systems Research. He has also served on various other journal editorial boards. Dr. George was the conference co-chair for the 2001ICIS, held in New Orleans, Louisiana, and he was the co-chair of the doctoral consortium for the 2003 ICIS, held in Seattle, Washington.

- **Prof. Dr. Danilo Piaggese** - June 1<sup>st</sup>, 2011 | 1º de Junho de 2011  
Fondazione Rosselli Americas



International development expert with 26-year experience in Latin America, Africa and Europe working with Multi-lateral Development Banks, European Union, United Nations and the private sector. Specialized in development applications of knowledge,, innovation, and information & communication technology products. Strong managerial skills. Self-starter; likes and encourages innovation and adaptability. Capable of devising adequate solutions under stringent constraints. Graduate degree cum laude in Physics. Italian citizen; currently resides in Washington D.C. Fluent in written and spoken English, French, Spanish and Portuguese; basic Arabic.

• **Maria Betânia Gonçalves Xavier** - June 1<sup>st</sup>, 2011 | 1º de Junho de 2011  
Secretaria do Tesouro Nacional



Maria Betânia Gonçalves Xavier é Coordenadora-Geral de Sistemas e Tecnologia da Informação da Secretaria do Tesouro Nacional, sendo responsável pela condução de projetos de TI que envolvam administração da dívida pública e gestão de haveres da União, além de toda a execução orçamentário-financeira e controle do caixa do Governo Federal. Analista de Finanças, graduada em Estatística pela Universidade de Brasília, MBA em Gestão de Sistemas de Informação e Mestre em Tecnologia da Informação e Gestão do Conhecimento pela Universidade Católica de Brasília. Atua como conselheira fiscal de empresas com participação acionária da União. Faz parte do quadro do Ministério da Fazenda desde 1995, integra o Núcleo de Governança de TI do Governo Federal, coordenado pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento e é membro do Comitê Estratégico do Projeto XBRL no Brasil. Também compõe o quadro de colaboradores do Fundo Monetário Internacional (FMI) tendo prestado assistência técnica a diversos países em questões relacionadas à concepção, construção ou adequação de sistemas de gestão orçamentário-financeira.

• **Prof. Dr. Jaejon Kim** - June 2<sup>nd</sup>, 2011 | 2 de Junho de 2011  
Chonnam University, Korea



Jaejon Kim is Professor of Information Systems at the School of Business Administration, Chonnam National University, Korea. He received his Ph.D. degree in Computer Information Systems from Arizona State University in the U.S.A. His current research interests are strategic use of information technology including E-business and IT-enabled innovation.

• **Prof. Dr. Christophe Benavent**- June 3<sup>rd</sup> 2011 | 3 de Junho de 2011  
University Paris Ouest, Nanterre, França.



Professeur à l'Université Paris Ouest since September 2006, Benavent teaches at the University Paris Ouest Naterre la Défense and he is a member of CEROS. Previously, since 1998, he was also professor in University of Pau and Pays de l'Adour, where he coordinated the Centre de Directeur Ajoint UFR Sciences Economiques, Gestion Math et Informatique (SEGMI). Co-director of the Master course in International Operational Marketing. Director of the Management Research Center of the UPPA in 2003 and 2006. Creator and responsible of the Research Master in Management IAE of Pau. Elected member of the CNU (2004-2007). Founding Member of the Advisory Board dor CRM – FEDMA. Chief Editor of Marketing Decision (1996-2000)

• **Prof. Dr. Luc Quoniam** - June 3<sup>rd</sup>, 2011 | 3 de Junho de 2011  
Université du sud Toulon Var, França.



Luc Quoniam, Doctor in Information and Communication Science from the Université Aix Marseille III (France) in 1988 and “Habilitation à Diriger des Recherches” in 1996. Currently he is professor in the Université du Sud Toulon-Var (France) and visiting professor of the University of São Paulo (Brazil). He published 67 articles in specialized journals and 28 works in annals of events. He co-oriented 12 doctorate theses and oriented 10 doctorate theses in the area of Information Science. He acts in this area with emphasis in Competitive Intelligence. In his professional activities, he interacted with 90 collaborators visible through co-authors of scientific works. The most frequent terms of the scientific production are: Competitive Intelligence, Bibliometric-analysis.

• **Prof. Dr. Armando Barreiros Malheiro da Silva** - June 3<sup>rd</sup>, 2011 | 3 de Junho de 2011  
University of Porto



Associated Professor of the Faculty of Arts of the University of Porto and member of the coordinating committee of the Information Science degree taught by the Arts and Engineering Faculties of the University of Porto. Born in Braga, he graduated in Philosophy by Philosophy Faculty of the Catholic University of Braga and in History by the Faculty of Arts of the University of Porto. He obtained the diploma of the course of Librarian-Archivist of the Faculty of Arts of the University of Coimbra. In 17 of May of 1999 defended his doctorate degree in Contemporary History in the University of Minho. He was from 1990 until 2000 collaborator of the course of Documental Science Specialization of the Literature of Arts of Coimbra. Is member of the Center for Studies in Technology, Arts and Communication Sciences (CETAC.Media). Collaborates also in other investigation unities and is associated to several scientific and cultural entities. He shares his researches and individual and in collaboration publications in areas such as the archivist and information science; the metanalysis; political and ideological History in Portugal in the XIX-XX century; Family history and local studies.

• **Prof. Dra. Blanca Rodriguez Bravo** - June 3<sup>rd</sup>, 2011 | 3 de Junho de 2011  
Universidad de Leon, Espanha



Coordination of the Degree of Library and Information Science, University of León. She was a member of the Self-Assessment Library, University of León (2005-2006) and was also a member of the Self-Assessment of Library Information Services (2001-2002). CRAI Secretariat Director (Resource Centre for Learning and Research), she was Academic Director of the University Library and Archive for the University of León (2000 - 2004). Professor of School Area Library and Documentation in University of León during 1993 to 2003. College Professor of Acting Area Library and Information Science for the University of León (1991 - 1993). BA in Geography and History at the Autonomous University of Madrid, in 1984. Master in Digital Documentation at the University Pompeu Fabra in Barcelona (2001) and PhD from the University of Leon in 2001.

## **CHAIR | COORDENADOR**

- **Prof. Dr. Edson Riccio**  
University of São Paulo



Dr Riccio is an Associate Professor of Information Systems at the University of São Paulo (USP) at São Paulo, Brazil, where he also serves as Chairman at the International Cooperation Office FEA/USP, and Director of TECSI - Laboratory of Technology and Information System. Dr Riccio holds a PhD and Master of Science degree in Business and Associate professorship in Information Systems from the University of São Paulo, at São Paulo, Brazil, and SEP from Stanford University, USA. His recent research focuses the use of Information Technology, such as ERP, in different corporate settings. He carries out research work on Education in Latin America, Brazil and Europe. Dr Riccio has contributed with articles to several academic conferences in United States and Europe. He is an

Advisory Committee Member for the Asian Pacific Conference on International Accounting Issues. Riccio's past experience includes his position as CIO for JI Case Company Brazil and Cummins Diesel Company, Brazil and other large multinational companies in Brazil.

## **PARALLEL SYMPOSIUM | SIMPÓSIO PARALELO**

---

Also featuring in the 8<sup>th</sup>. CONTECSI, the 22<sup>th</sup> World Continuous Auditing Symposium. The Symposium bring together researchers as well as practitioners to focus on the newest concepts and methodologies of Continuous Auditing in the world.

O 8th CONTECSI, o mais importante evento de gestão da tecnologia e sistemas de informação ocorrerá nos dias 1 a 3 de Junho de 2011 e, este ano, inclui o 22th World Continuous Auditing Symposium – Simpósio de Auditoria Continua de Sistemas no dia 2 de Junho de 2011.

### **Coordination | Coordenação**

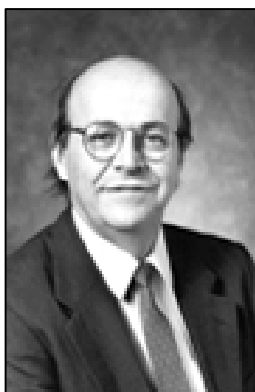
Prof. Dr. Miklos Vasarehlyi - Rutgers University  
Prof. Washington Lopes/ Cristiano Borges  
Prof. Dr. Edson Luiz Riccio

### **Organization | Organização**

Prof. Washington Lopes/ Cristiano Borges

### **Speakers | Palestrantes**

• **Prof. Miklos Vasarhelyi - June 2<sup>nd</sup>, 2011 | 2 de Junho de 2011**



Ph.D. Rutgers Business School - The State University Of New Jersey Miklos A. Vasarhelyi (<http://raw.rutgers.edu/Miklos>) is KPMG Professor of Accounting Information Systems, Graduate School of Management, Rutgers University; and Technology Consultant, E-Commerce Solutions Group AT&T Laboratories. He has his BS degrees from the State University of Guanabara (Economics) and Catholic University of Rio de Janeiro (Electrical Engineering) his MBA from the Massachusetts Institute of Technology in Management and his Ph.D from the University of California, Los Angeles (Management Information Systems). Prof. Vasarhelyi's current research interests deal with the area of continuous auditing/ control monitoring, electronization of business, and agents in electronic commerce. He has taught in accounting and system topics

both at the graduate and executive programs in the US, Europe and South America. Has consulted on accounting and computer matters for the government and major firms in the US, Europe, and Brazil. He received research grants from the FASB, the Touche Ross Foundation, the Peat, Marwick and Mitchell Foundation, the American Accounting Association, the Accounting Education Change Commission, the Institute of Internal Auditors, Ernst & Young, and others. Prof. Vasarhelyi is the Director of the Rutgers Accounting Research Center as well of the Continuous Audit and Reporting Laboratory (CARLAB).

• **Gustavo Amaral De Lucena**



Diretor do Advisory da PwC dedicado aos serviços de Governance, Risk & Compliance para o segmento de Instituições Financeiras. Formado em Ciências Econômicas, Ciências Contábeis, MBA Banking e MBA Marketing. Um dos fundadores do Instituto de Compliance e Integridade Corporativa (ICIC), membro do Comitê de Compliance da ABBI, escritor de 2 livros (tesouraria e câmbio) junto a Febraban além da Cartilha de Compliance junto a ABBI e do Manual de Compliance - Preservando a boa Governança e a Integridade Corporativa vendido pela Editora Atlas e atuante no mercado financeiro já há 20 anos.

• **Prof. Dr. Napoleão Verardi Galegale**



Doutor em Controladoria e Contabilidade pela FEA/USP; Mestre em Engenharia pela POLI/USP, Bacharel em Ciências Contábeis pela FEA/USP, Tecnólogo em Processamento de Dados pela FATEC/CEETEPS, Professor de cursos de graduação, especialização e mestrado e Vice-Coordenador do Programa de Mestrado da PUC/SP, Professor do CEETEPS de cursos de graduação, especialização e mestrado profissional, Professor de TI de cursos de MBA da FIPECAFI, *CGEIT – Certified of the Governance of Enterprise IT (ISACA)*, *COBIT Foundation Certificate (ISACA/ITGI)*, *ITIL V3 Foundation Certificate (OGC)*, CEO da Galegale & Associados Consultores. Possui mais de 25 anos de experiência em projetos de consultoria.

• **Prof. Me. Washington Lopes da Silva**



Carreira profissional de 20 anos, sendo 2 anos como consultor programador de sistemas e 18 anos em auditoria. Antes de assumir a Gerência de Auditoria de TI na Redecard, foi Superintendente de Auditoria de TI do Unibanco. Sua experiência na área de Auditoria de TI foi desenvolvida na KPMG, Ernst & Young, sendo responsável por atender clientes como: Banco Itaú, Banco ABN AMRO, Banco Sudameris, Vera Cruz Seguradora, Unimed Seguradora, Grupo VR Vales, Sadia, Mac Donald's, Renault do Brasil, entre outros. Como Superintendente de Auditoria de TI do Unibanco foi responsável por concretizar o processo de internalização e estruturação da área de Auditoria de TI. Coordenou a Sub-comissão de Auditoria de TI da FEBRABAN no período de março/2007 à fevereiro/2009 e também foi membro da Comissão de Auditoria Interna da FEBRABAN. Participou em Congressos Nacionais e Internacionais como palestrante ou debatedor de temas relacionados à Auditoria de TI, Auditoria Contínua e Segurança da Informação. Também publicou trabalhos sobre assuntos relacionados à metodologia de Auditoria. É Professor da FIPECAFI para o curso de MBA em Auditoria Interna para Instituições Financeiras e Professor da Trevisan Escola de Negócios para o curso de Educação Executiva em Auditoria Interna. Formação Acadêmica: Processamento de Dados – São Judas, Ciências Contábeis – FECAP, Mestrado em Engenharia Elétrica/Computação – Mackenzie, Doutorando em Engenharia Elétrica/Computação – Poli/USP

• **Cristiano Silva Borges**



Graduado em Ciências Contábeis pela UFBA e Mestrando pela PUC de São Paulo possui mais de 13 anos de experiência em empresas de auditoria “Big Four”, na área de Auditoria Contábil e de Sistemas de Informação. Tem grande experiência na área financeira, com ênfase em análise de riscos estratégicos, processos de negócios e tecnológicos.

Administrou projetos para avaliação de risco com o objetivo de emitir parecer de auditoria externa para as Demonstrações Financeiras de grandes grupos econômicos, bem como emissão de pareceres em projetos de “Agreed upon procedures”, SAS 70, CVM 89, Anbid e

Sarbanes-Oxley – Sox.

Atualmente, exerce a função de diretor na ISACA Capítulo São Paulo, entidade internacional com mais de 40 anos de existência, 86.000 associados em 160 países no mundo e na CWS Inovação, onde administra projetos de elaboração de planejamento estratégico e orçamentário, implantação de controles internos, contingência e elaboração de estrutura para controles de terceiros, entre outros.

- **Nilton Sigolo**



Carreira profissional de 36 anos em Auditoria. Antes de assumir a sociedade na Auditoria & Associados em 2010, foi gerente de Auditoria Contínua do Itaú-Unibanco. Sua área de atuação é focada em Consultoria e Auditoria em Canais de Vendas, Auditoria de Produtos e Processos, Auditoria Contínua e Fraudes e Apuração de Responsabilidades. Foi membro participante durante 6 anos nas subcomissões de Auditoria de Canais, Fraudes e Auditoria de TI da Febraban, onde participou como co-autor do livro sobre “Novos Conceitos de Auditoria de Sistemas em Bancos”. Participou também como co-autor do artigo “*Six Steps to an Effective Continuous Audit Process*”. Formação Acadêmica Ciência da Computação – Universidade Mackenzie

- **Gilda Maria Manetti Lauriano**

MBA, SCE CMM, Doutoranda em Gestão Estratégica de TI

Sólida experiência em Tecnologia de Informação aplicada a Delivery incluindo atuação como gestora nas áreas de Desenvolvimento de Sistemas, Fábrica de Software, Outsourcing de Aplicações e Projetos tanto para operações nacionais quanto offshore. Carreira baseada em Software, desenvolvida em empresas de Seguros, Indústria e Serviços, tais como Houpper Confecções Ltda, VW, Ford Motor Company, Sul América Seguros, Sonda Procwork, EDS, CPM Braxis, Stefanini e Tech Supply.

## PROGRAM | PROGRAMAÇÃO

### Wednesday 1st June | Quarta-Feira 1º de Junho

<b>08h30 – 17h00</b> <b>09h00 – 10h00</b>	Registration   Credenciamento FEA 1 Hall   Saguão FEA 1 Welcome Coffee   Café de Boas vindas - FEA 1 1 <sup>st</sup> Floor – 1º Andar
<b>10h00 – 10h45</b>	Opening Ceremony   Cerimônia de Abertura - Auditorium FEA 5 Auditório Rector   Reitor da USP, Prof. Dr. <b>Grandino Rodas</b> FEA Dean   Diretor da FEA, Prof Dr. <b>Reinaldo Guerreiro</b> Chair   Coordenador do CONTECSI, Prof. Dr. <b>Edson Luiz Riccio</b>
<b>10h45 – 12h15</b>	<b>CULTURE, MEDIA &amp; DECEPTION</b> - Auditorium FEA 5 Auditório Keynote Speaker: Prof. Dr. <b>Joey George</b> , USA President – AIS – Association for Information Systems – Florida State University, USA Chair   Moderador: Prof. Dr. <b>Edson Luiz Riccio</b> – Chair CONTECSI – TECSI FEA USP
<b>12h15 – 13h00</b>	Lunch   Almoço - FEA 1 1 <sup>st</sup> Floor – 1º Andar
<b>13h00 – 15h30</b>	Parallel sessions, research forum   Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa - FEA 1  <b>SESSION 1A</b> - AIS Accounting and Financial Information – <b>ROOM</b>   SALA 1 Chair   Moderador: Theodoro Agostinho Peters Filho <b>SESSION 1B</b> - EDU IT Education and Society – <b>ROOM</b>   SALA 2 Chair   Moderador: Oscar Dalfovo <b>SESSION 1C</b> - ESD Engineering and Software Development – <b>ROOM</b>   SALA 3 Chair   Moderador: Ricardo Lopes Cardoso <b>SESSION 1D</b> - KMG Knowledge Management – <b>ROOM</b>   SALA 4 Chair   Moderador: Marina Keiko Nakayama <b>SESSION 1E</b> - ISM Information System Management – <b>ROOM</b>   SALA 5 Chair   Moderador: Aldemar de Araújo Santos <b>SESSION 1F</b> - ITM Information Technology Management – <b>ROOM</b>   SALA 6 Chair   Moderador: Joshua Onome Imoniana <b>SESSION 1G</b> - ITM II Information Technology Management – <b>ROOM</b>   SALA 7 Chair   Moderador: Kechi Hiramã <b>SESSION 1H</b> - COMM I Research Communication – <b>ROOM</b>   SALA 8 Chair   Moderador: Nelma Terezinha Zubek Valente
<b>15h30 – 16h00</b>	Coffee Break - FEA 1 1 <sup>st</sup> Floor – 1º Andar
<b>16h00 – 18h00</b>	Parallel sessions, research forum   Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa - FEA 1  <b>SESSION 2A</b> - KMG Knowledge Management – <b>ROOM</b>   SALA 1 Chair   Moderador: Nonato Assis de Miranda <b>SESSION 2B</b> - PPM Public Policy Management and IT/IS – <b>ROOM</b>   SALA 2 Chair   Moderador: Antonio Artur de Souza <b>SESSION 2C</b> - EDU/ITM/RF It Education and Society/ inf. Tech Management–Research Forum – <b>ROOM</b>   SALA 3 Chair   Moderador: Daniel Estima de Carvalho <b>SESSION 2D</b> - COMM II Research Communication – <b>ROOM</b>   SALA 4 Chair   Moderador: Nelma Terezinha Zubek Valente

<b>17h00 – 18h00</b>	Congregation Hall   Sala da Congregação <b><u>E-GOVERNANCE – A GOOD PRACTICE OF E-GOVERNANCE: THE KNOWLEDGE ECONOMY APPROACH FOR THE SOCIAL INCLUSION OF PEOPLE WITH DISABILITIES</u></b> International Speaker Prof. Dr. Danilo Piaggese - Fondazione Rosselli Americas
<b>18h00 – 19h00</b>	Congregation Hall   Sala da Congregação  <b>Book release – Cocktail de Lançamento do Livro</b> "Global Strategy and Practice of E-Governance: examples from around the world, IGI publisher" IGI Publisher Edited by Danilo Piaggese, Kristian Sund e Walter Castelnovo, contributions of Edson Luiz Riccio and Valmor Slomski, USP and Gilmar Ribeiro de Mello, Univ. Estado do Parana. Foreword of Enrique V. Iglesias - Former President of the Inter-American Development Bank (IADB) and Ibero-American Secretary General (SEGIB), afterword of Geraldo Alkmin, Governor of the State of Sao Paulo Guest of honor: Dra. Linamara Rizzo Battistella, Secretária de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Governo do Estado de São Paulo
<b>Thursday 2nd June   Quinta-Feira 02 de Junho</b>  FROM 10H30 TO 18H30 THE 22 <sup>nd</sup> WCAS WILL BE HELD AT THE AUDITORIUM, SEE PROGRAM. DAS 10H30 AS 18H30, O 22 <sup>ND</sup> WCAS OCORRERÁ SIMULTANEAMENTE NO AUDITÓRIO, VEJA PROGRAMAÇÃO	
<b>09h00 – 10h15</b>	International Panel: <b>Overview of Information Technology in Korea: Contribution to its economic growth</b> Prof. Dr. JaeJin Kim, Chonnam National University Korea - Auditorium FEA 5 Auditório
<b>10h15 – 10h30</b>	Coffee Break – FEA 1 1 <sup>st</sup> Floor – 1 <sup>o</sup> Andar
<b>10h30 – 11h00</b>	<b>ABERTURA DO 22<sup>o</sup>. WCAS</b> - Auditorium FEA 5 Auditório
<b>11h00 – 12h00</b>	(WCAS) <b><u>AUDITORIA E MONITORAMENTO CONTÍNUOS NO MERCADO NORTE AMERICANO</u></b> Palestrante: <b>William R. Titera</b> – Partner Ernst & Young   Professional Practice - Auditing - Assurance Services – USA Debatedores: Dr. <b>Miklos Vasarhelyi</b> , Director – Rutgers Accounting Research Center & Continuous Auditing & Reporting Lab, Rutgers Business School Dr. <b>Michael Alles</b> , Department of Accounting & Information Systems, Rutgers Business School Moderador: Dr. <b>Fernando Tostes</b> – Professor da Faculdade de Administração e Finanças da UERJ – Universidade Estadual do Rio de Janeiro
<b>12h00 – 12h45</b>	(WCAS) <b><u>TENDÊNCIAS DA AUDITORIA E MONITORAMENTO CONTÍNUOS</u></b> Palestrante: Dr. <b>Michael Alles</b> , Department of Accounting & Information Systems, Rutgers Business School Debatedores: Dr. <b>Miklos Vasarhelyi</b> , Director – Rutgers Accounting Research Center & Continuous Auditing & Reporting Lab, Rutgers Business School <b>William R. Titera</b> – Partner, Ernst & Young Professional Practice - Auditing - Assurance Services - USA Moderador: Dr. <b>Fernando Tostes</b> – Professor da Faculdade de Administração e Finanças da UERJ – Universidade Estadual do Rio de Janeiro
<b>11h00 – 12h00</b>	<b>CONTECSI PANEL: PUBLISHING YOUR RESEARCH PAPER</b> – Congregation Hall   Sala da Congregação Prof. Dr. Joey George, Florida State University, USA Profa. Dra. Blanca Bravo, Universidad de Leon, Spain

13h45 – 14h25	<p>(WCAS) <u>COMO A ATUAÇÃO INTEGRADA DO COMPLIANCE E DA AUDITORIA INTERNA PODE SE TORNAR ESTRATÉGICA NA GOVERNANÇA CORPORATIVA</u></p>
	<p>Palestrante: <b>Gustavo Amaral de Lucena</b> – Diretor Fundador do ICIC – Instituto de Compliance e Integridade Corporativa e Diretor da PWC          Debatedor: <b>Cristiano Silva Borges</b> – Diretor do ISACA          Moderador: Msc. <b>Washington Lopes da Silva</b> – Gerente de Auditoria de TI da Redecard</p>
14h25 – 15h05	<p>(WCAS) <u>OS DESAFIOS NA IMPLANTAÇÃO DO SPED – SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL</u></p>
	<p>Palestrante: <b>Luciano Silva</b> – Diretor de Soluções da Sonda Procwork          Debatedor: Msc. <b>Washington Lopes da Silva</b> – Gerente de Auditoria de TI da Redecard          Moderador: Dr. <b>Jorge Rady de Almeida Jr</b> – Professor da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo</p>
15h05 – 15h45	<p>(WCAS) <u>AUDITORIA CONTÍNUA NA GESTÃO INTEGRADA DE RISCOS</u></p>
	<p>Palestrante: <b>Elder Aquino</b> – Diretor da KPMG          Debatedor: <b>Nilton Sigolo</b> – Sócio da Auditoria &amp; Associados</p>
15h45 – 16h00	<p>Coffee break – FEA 1 1<sup>st</sup> Floor – 1º Andar</p>
16h00 – 17h00	<p>(WCAS/CONTECSI) <u>XBRL – IMPLEMENTAÇÃO NO BRASIL</u></p>
	<p>Moderador: Dr. <b>Miklos Vasarhelyi</b>, Director – Rutgers Accounting Research Center &amp; Continuous Auditing &amp; Reporting Lab, Rutgers Business School          Palestrante: Dr. <b>Edson Luiz Riccio</b>, FEA USP          Palestrante: Dr. <b>Paulo Caetano da Silva</b>, Banco Central e membro do “XBRL International Certification Board”          Palestrante: <b>Maria Betânia Gonçalves Xavier</b>, Coordenadora-Geral de Sistemas e TI da Secretaria do Tesouro Nacional</p>
17h00 – 17h30	<p>(WCAS) <u>IMPLANTAÇÃO DE AUDITORIA CONTÍNUA – BANCO ITAÚ</u></p>
	<p>Palestrante: <b>Rogério Antonio Loyola</b> – Gerente de Auditoria Contínua do Banco Itaú Unibanco          Debatedor: Dr. <b>Miklos Vasarhelyi</b>, Director – Rutgers Accounting Research Center &amp; Continuous Auditing &amp; Reporting Lab, Rutgers Business School          Moderador: Dr. <b>Napoleão Galegale</b> – CEO da Galegale &amp; Associados</p>
17h30 – 18h15	<p>(WCAS) <u>PAINEL DE DEBATES – MODELOS DE AUDITORIA E MONITORAMENTO CONTÍNUOS</u></p>
	<p>Debatedores: Dr. <b>Miklos Vasarhelyi</b>, Director – Rutgers Accounting Research Center &amp; Continuous Auditing &amp; Reporting Lab, Rutgers Business School          Msc. <b>Washington Lopes da Silva</b> – Gerente de Auditoria de TI da Redecard          Cristiano Silva Borges – Diretor do ISACA          Gilda Manetti - <b>Diretora da Tech Supply</b> – Representante da ACL no Brasil          Moderador: Dr. <b>Napoleão Galegale</b> – CEO da Galegale &amp; Associados</p>
18h15 – 18h30	<p>Closing ceremony   Encerramento</p>
13h15 – 15h45	<p>Parallel Sessions, Research Forum   Sessões Paralelas, Fórum De Pesquisa</p>
	<p><b>SESSION 3A</b> – AUD System Auditing and IT Governance – <b>ROOM</b>  SALA 1          Chair   Moderador: Marco Antônio Silva  <b>SESSION 3B</b> – ERP ESD Engineering and Software Development – <b>ROOM</b>  SALA 2          Chair   Moderador: José Alfredo F. Costa  <b>SESSION 3C</b> – KMG Knowledge management – <b>ROOM</b>  SALA 3          Chair   Moderador: Adicinéia Aparecida de Oliveira  <b>SESSION 3D</b> – ISM Information System Management – <b>ROOM</b>  SALA 4          Chair   Moderador: Sergio Gozzi  <b>SESSION 3E</b> – ITM Information Technology Management – <b>ROOM</b>  SALA 5          Chair   Moderador: Adilson Carlos Yoshikuni  <b>SESSION 3F</b> – INT Internet – <b>ROOM</b>  SALA 6          Chair   Moderador: Pedro Tadeu Bertto  <b>SESSION 3G</b> – INV IT and IS Innovation – <b>ROOM</b>  SALA 7          Chair   Moderador: Cesar Akira Yokomizo  <b>SESSION 3H</b> – SEC IT and IS Security – <b>ROOM</b>  SALA 8          Chair   Moderador: Adriano Marcos Dantas da Silva  <b>SESSION 3I</b> – DOCT I Doctoral Consortium – <b>CONGREGATION HALL</b>          Chair   Moderador: George Leal Jamil</p>

---

**15h45 – 16h00** Coffee Break – FEA 1 1<sup>st</sup> Floor – 1<sup>o</sup> Andar

---

**16h00 – 18h00** Parallel sessions, research fórum | Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa

**SESSION 4A** – AUD/XBRL System Auditing and IT Governance/ XBRL – **ROOM** | SALA 1

Chair | Moderador: Regivaldo Gomes Costa

**SESSION 4B** – ISM Information System Management – **ROOM** | SALA 2

Chair | Moderador: Rogério Mendes

**SESSION 4C** – ICT Information and Communication Technology – **ROOM** | SALA 3

Chair | Moderador: Takeshy Tachizawa

**SESSION 4D** – AIS/RF Accounting and Financial Information System – **ROOM** | SALA 4

Chair | Moderador: Márcio Antonio Fedichina

**SESSION 4E** – ISM/RF Information System Management – **ROOM** | SALA 5

Chair | Moderador: Adolfo Alberto Vanti

**SESSION 4F** – ICT/INV/RF Inf. and Com. Tech/ IT and IS Innovation – **ROOM** | SALA 6

Chair | Moderador: Cristina Dai Prá Martens

**SESSION 4G** – INV IT and IS Innovation – **ROOM** | SALA 7

Chair | Moderador: Alessandro Marco Rosini

**SESSION 4H** – ITM/RF Information Technology Management – **ROOM** | SALA 8

Chair | Moderador: Jussara Pimenta Matos

**SESSION 4I** – DOCT II Doctoral Consortium – **CONGREGATION HALL**

Chair | Moderador: George Leal Jamil

---

**19h00 – 22h30** Official Dinner | Jantar Oficial - São Francisco Golf Club  
Bus departure from USP 18h30 | Saída de ônibus da USP as 18h30

---

## Friday 3rd June | Sexta-Feira 3 de Junho

**09h00 – 10h30** INFORMATION SCIENCE: DOC E/OU TIC?  
International Speaker: Chair: Prof. Dr. **Armando Malheiro**, Univ. Porto, Portugal  
Speaker: Profa. Dra. **Blanca Rodriguez Bravo** – Universidad de Leon, Espanha  
Auditorium FEA 5 Auditório

---

**10h30 – 10h45** Coffee break – FEA 1 1<sup>st</sup> Floor – 1<sup>o</sup> Andar

---

**10h45 – 12h00** PANEL: RE-VISITING THE COMPETITIVE INTELLIGENCE CYCLE WITH THE 2.0 CONCEPT  
Speakers:  
Prof. Dr. **Luc Quoniam**, Paragraphe, Universite Paris 8, France,  
Prof. **Charles Victor Boutet**, Institut Ingémédia, USTV, Toulon France  
PANEL: CUSTOMER INTIMACY AND ITS DETERMINANTS : EMPIRICAL RESULTS FROM A MULTI SURVEY STUDY  
Prof. Dr. **Christophe Benavent**, Universite Paris Ouest Nanterre, France,  
Chair Prof. Dr. **Armando Malheiro**, Univ. Porto, Portugal

---

**11h30 – 12h45** Parallel sessions, research forum | Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa

**SESSION 5A** – AIS Accounting and Financial Information System – **ROOM** | SALA 1

Chair | Moderador: Nonato Assis de Miranda

**SESSION 5B** – AUD/RF System Auditing and IT Governance – **ROOM** | SALA 2

Chair | Moderador: Jose Manuel Cardenas Medina

**SESSION 5C** – EDU/RF IT Education and Society – **ROOM** | SALA 3

Chair | Moderador: Jorge Ribeiro de Toledo Filho

**SESSION 5D** – KMG Knowledge Management – **ROOM** | SALA 4

Chair | Moderador: Vilma Geni Slomski

**SESSION 5E** – PPM Public Policy Management and IT/IS – **ROOM** | SALA 5

Chair | Moderador: José Gilson de Almeida Teixeira Filho

**SESSION 5F** – ISM Information System Management – **ROOM** | SALA 6

Chair | Moderador:: Elvis Fusco

---

**SESSION 5G** – ITM Information Technology Management – **ROOM** | SALA 7  
Chair | Moderador: Gilberto Perez

---

**12h45 – 13h45** Lunch | Almoço – FEA 1 1<sup>st</sup> Floor – 1<sup>o</sup> Andar

---

**13h45 – 15h45** Parallel sessions, research forum | Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa

**SESSION 6A** – AIS Accounting and Financial Information System – **ROOM** | SALA 1  
Chair | Moderador: Antônio Teodoro Ribeiro Guimarães

**SESSION 6B** – EDU IT Education and Society – **ROOM** | SALA 2  
Chair | Moderador: José Rodrigues Filho

**SESSION 6C** - EDU II IT Education and Society II - **ROOM** | SALA 3  
Chair | Moderador:: Edmir Parada Vasques Prado

**SESSION 6D** – KMG Knowledge Management – **ROOM** | SALA 4  
Chair | Moderador: Aldy Fernandes da Silva

**SESSION 6E** - ITM/RF Information Technology Management – **ROOM** | SALA 5  
Chair | Moderador: Marcos de Moraes Sousa

**SESSION 6F** - ISM Information System Management – **ROOM** | SALA 6  
Chair | Moderador: Emerson Maccari

**SESSION 6G** - ICT Information and Communication Technology – **ROOM** | SALA 7  
Chair | Moderador: Alzenir José de Vargas

**SESSION 6H** - INV IT and IS Innovation – **ROOM** | SALA 8  
Chair | Moderador: Leonel Cezar Rodrigues

---

**15h45 – 16h00** Coffee break – FEA 1 1<sup>st</sup> Floor – 1<sup>o</sup> Andar

---

**16h00 – 17h30** Auditorium FEA 5 Auditorio

Best Paper Award & Closing Ceremony  
Melhores Trabalhos e Encerramento do 8<sup>o</sup> CONTECSI

Musical Performance | Apresentação Musical

## PROGRAM | PROGRAMA

<b>SESSION 1A - AIS Accounting and Financial Information System 01/Jun/11 (WED/QUA) 13H00-15H30 – ROOM/ SALA 1</b> <b>Chair/Moderador: Theodoro Agostinho Peters Filho</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicação da análise por envoltória de dados no estudo comparativo entre gestão econômico-financeira do clubes de futebol versus desempenho no ranking de clubes da CBF ANANIAS FRANCISCO DOS SANTOS, JORGE RIBEIRO DE TOLEDO FILHO</li><li>- Compliance of the asset control software to the precepts of CPC 27 and ICPC 10 ILSE MARIA BEUREN, PAULO ROBERTO DA CUNHA, ROBERTO CARLOS KLANN, SORAIA PAMPLONA</li><li>- Use of information in the cost management process: a study on the hotel industry in Portugal ADRIANA RODRIGUES SILVA, DINA GUIMARAES, WILDE GOMES ARAUJO</li><li>- ERP II: traces of technology in the future of ERP systems CÉSAR AUGUSTO BIANCOLINO, EMERSON ANTONIO MACCARI, EDSON LUIZ RICCIO</li><li>- Análise das competências organizacionais no período de pós-implementação do ERP CÉSAR AUGUSTO BIANCOLINO, EDSON LUIZ RICCIO, MARICI GRAMACHO SAKATA, SANDRA RAQUEL PINTO ALVES</li></ul>
<b>SESSION 1B - EDU It education and society 01/Jun/11 (WED/QUA) 13H00-15H30 – ROOM/ SALA 2</b> <b>Chair/Moderador: Oscar Dalfovo</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Learning evaluation in distance courses: a case study ESTÉFANO VIZCONDE VERASZTO, NONATO ASSIS DE MIRANDA, JOMAR BARROS FILHO</li><li>- A discussion about new technologies and reframing of educational paradigms ADILAUURINDA RIBEIRO DE OLIVEIRA, ALESSANDRO MARCO ROSINI</li><li>- Desarrollo de un modelo educativo utilizando gestión del conocimiento ARACELI ROMERO ROMERO, EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS, JUAN ALBERTO RUIZ TAPIA, JULIO ALVAREZ BOTELLO</li><li>- Estudio de factibilidad para la incorporación de una maestría en administración en la modalidad a distancia EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS, MARIA DEL CARMEN HERNANDEZ SILVA, FELISA YAERIM LÓPEZ BOTELLO, MICHAEL GASCA LEYVA</li></ul>
<b>SESSION 1C - ESD Engineering and software development 01/Jun/11 (WED/QUA) 13H00-15H30 – ROOM/ SALA 3</b> <b>Chair/Moderador: Ricardo Lopes Cardoso</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Entendimento compartilhado de demandas em projetos de desenvolvimento de sistemas: uma análise de episódios autoetnográficos segundo o modelo de organização de weick ALINE VIEIRA MALANOVICZ, ANGELA FREITAG BRODBECK</li><li>- Melhoria de processos de software em uma empresa utilizando a metodologia pro2pi ROGÉRIO TERGOLINA, MARCELO SCHNECK DE PAULA PESSÔA, CLENIO FIGUEIREDO SALVIANO</li><li>- Entendimento compartilhado entre usuários e desenvolvedores sobre demandas de sistemas de informação: uma pesquisa documental analisada com base no modelo de organização como processo de weick ALINE VIEIRA MALANOVICZ, ANGELA FREITAG BRODBECK</li><li>- Redesigning a software development process using EPF and SPEM: a case study CLAUDIA DE OLIVEIRA MELO, GISELE FERREIRA, REJANE MARIA DA COSTA FIGUEIREDO</li><li>- A generic bayesian model for knowledge engineering in design recovery process ANIGBOGU SYLVANUS OKWUDILI, OLADIPO FRANCISCA ONAOLAPO</li></ul>
<b>SESSION 1D - KMG Knowledge management 01/Jun/11 (WED/QUA) 13H00-15H30 – ROOM/ SALA 4</b> <b>Chair/Moderador: Marina Keiko Nakayama</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- The creation of favorable atmosphere for the processes of organizational learning: the case of a metallurgical company in the automotive section DALILA ALVES CORRÊA, LUIZ FERNANDO SOLLER, SERGIO RODRIGUES PONTES</li><li>- A utilização do conhecimento do corpo docente na melhoria da gestão das instituições de ensino superior privadas EMMERSON RICIERI BRITO, MARIA CELESTE REIS LOBO DE VASCONCELOS, SIMONE CRISTINA DUFLOTH, JORGE TADEU DE RAMOS NEVES</li><li>- O papel da confiança do decisor no processo decisório em um contexto de risco RICARDO SIMM COSTA, HENRIQUE MELLO RODRIGUES DE FREITAS</li><li>- An organizational memory model based on semantic web technologies for managing knowledge in a college of northwest Mexico ALONSO PEREZ-SOLTERO, MIGUEL ENRIQUE LÓPEZ MUÑOZ, MARIO BARCELO-VALENZUELA</li><li>- Speculations on intuition and instantaneous decision making process EMERSON ANTONIO MACCARI, FERNANDO KUHN ANDRIOTTI, HENRIQUE MELLO RODRIGUES DE FREITAS, CRISTINA DAI PRÁ MARTENS</li><li>- Uma investigação sobre o princípio da modalidade aplicado a um curso técnico de nível médio brasileiro JOSÉ DUTRA DE OLIVEIRA NETO, NÁDIA CRISTINA DE AZEVEDO MELLI</li></ul>

**SESSION 1E - ISM Information system management 01/Jun/11 (WED/QUA) 13H00-15H30 – ROOM/ SALA 5****Chair/Moderador: Aldemar de Araújo Santos**

- Uma análise da mudança da política de transporte do modal rodoviário para o marítimo de cargas eletrônicas providas de manaus para São Paulo  
JOSÉ ABEL DE ANDRADE BAPTISTA, MARCELO RABELO HENRIQUE, LUCIANE RIBEIRO DIAS PINHEIRO, CAMILA ROSA DA COSTA
- Gis application on human health: a case study in the mazahua region in the state of Mexico  
MARCELA VIRGINIA SANTANA JUÁREZ, ELSA MIREYA ROSALES ESTRADA, AGUSTÍN OLMOS CRUZ, GIOVANNA SANTANA CASTAÑEDA
- Dimensões do risco da terceirização do desenvolvimento e manutenção de aplicativos na percepção de seus atores: uma meta-análise  
ROSANA CARMEN DE MEIROZ GRILLO GONÇALVES
- Adopção de tecnologias e sistemas de informação em entidades hospitalares – estudo do caso de um hospital português da região norte  
JOAO VARAJAO, ANTONIO JOSE BALLONI, RICARDO MARTINHO, RUI RIJO, MANUELA CUNHA COLABORADOR
- El know-how en la internacionalización de la franquicia, particularidades en américa latina  
GUADALUPE DAVIZÓN CORRALES

**SESSION 1F - ITM Information technology management 01/Jun/11 (WED/QUA) 13H00-15H30 – ROOM/ SALA 6****Chair/Moderador: Joshua Onome Imoniana**

- The use of information technology for obtaining competitive advantage: a study with healthcare organizations  
GILBERTO PEREZ, BÁRBARA MORGEROTE SANTOS, MONIQUE CARVALHO ALBUQUERQUE, TATIANA TEIXEIRA CARLOS DE MENEZES
- A model to evaluate innovation adoption of information systems to improve processes and services in the health industry: a study about the use of the electronic patient record system  
GILBERTO PEREZ, MOISES ARI ZILBER, ANA MARIA ROUX VALENTINI COELHO CESAR, SERGIO LEX
- Information and communication technology (ICT) as strategic tool of enterprises  
JOSE ANTONIO CARNEIRO, GILBERTO PEREZ, SORAIA GODOI FAUTINO BRASIL
- Evaluation of hospital information systems: an study of philanthropic and public hospitals located in Belo Horizonte/MG  
ANTONIO ARTUR DE SOUZA, CYNTHIA OLIVEIRA LARA, ANNA CAROLINA CORRÊA PEREIRA, LÍVIA CAROLINA DE MATOS LIMA
- (Research Fórum) Apoio tecnológico à estratégia organizacional: fatores para o sucesso no uso do BI  
JOÃO AUGUSTO MESCUA GOMES, GEORGE LEAL JAMIL

**SESSION 1G – ITM II Information technology management II 01/Jun/11 (WED/QUA) 13H00-15H30 – ROOM/ SALA 7****Chair/Moderador: Kechi Hirama**

- Modelo de maturidade de governança de processos de negócio  
GIORDANO ALAN BARBOSA SERENO, NEWTON CASTILHO LAVOYER, ALÉCIO FILIPE, JOAO SOUZA NETO
- Modelo de gestão empresarial com suporte das tecnologias da informação: estratégia de reconfiguração organizacional baseada em hierarquização de decisões  
TAKESHY TACHIZAWA
- The design of it management in the top 100 organizations based in brazil  
SERGIO ALEXANDRE SIMOES, LEONEL CEZAR RODRIGUES
- Information and communication technology (ICT) as strategic tool of enterprises  
ALBERTO DE MEDEIROS JÚNIOR
- Fatores determinantes na contratação de fornecedores de tecnologia da informação em empresas do vale do Itajaí - SC  
SIMONE CRISTINA ALÉSSIO, OSCAR DALFOVO, VIVIANE ALEXANDRA MACHADO SARAGOÇA, OSCAR DALFOVO

**SESSION 1H – COMM I Research communication 01/Jun/11 (WED/QUA) 13H00-15H30 – ROOM/ SALA 8****Chair/Moderador: Nelma Terezinha Zubek Valente**

- Graduação em sistemas de informação: um novo perfil de profissional para o atendimento a demandas da sociedade contemporânea  
ROSÂNGELA LOPES LIMA, ISABEL LEITE CAFEZEIRO, LUIZ VALTER BRAND GOMES
- Modelo de governança de tecnologia da informação do escritório ao chão de fábrica: um estudo de caso  
ANA CAROLINA RIEKSTIN, TEREZA CRISTINA MELO DE BRITO CARVALHO
- An organizational memory model based on semantic web technologies for managing knowledge in a college of northwest Mexico  
ALONSO PEREZ-SOLTERO, MIGUEL ENRIQUE LOPEZ-MUÑOZ, MARIO BARCELO VALENZUELA
- Formulação do planejamento estratégico de tecnologia da informação em instituições federais de ensino superior através de pesquisa-ação  
LUIZA GONÇALVES DE PAULA, ASTERIO TANAKA, RENATA ARAUJO
- Teste de software: uma proposta de checklist para teste funcional de webquest  
TONI AMORIM DE OLIVEIRA, MAX ROBERT MARINHO, ROSIMEIRE CAMARGO INÁCIO

<p><b>SESSION 2A – KMG Knowledge management 01/Jun/11 (WED/QUA) 16H00 –18H00 ROOM/ SALA 1 Chair/Moderador: Nonato Assis de Miranda</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elements of the intellectual capital of a supermarket catarinense GEOVANNE DIAS DE MOURA, ODIR LUIZ FANK, JORGE RIBEIRO DE TOLEDO FILHO</li> <li>- Relational view and social capital as strategic systems in networks OMAR MAGALHÃES DIAS, THEODORO AGOSTINHO PETERS FILHO</li> <li>- Retenção do conhecimento no contexto do desenvolvimento de software: estudo de múltiplos casos FERNANDO HADAD ZAIDAN, GEORGE LEAL JAMIL, LEANDRO LIBÉRIO DA SILVA</li> </ul>
<p><b>SESSION 2B – PPM Public policy management and it/is 01/Jun/11 (WED/QUA) 16H00 –18H00 – ROOM/ SALA 2 Chair/Moderador: Antonio Artur de Souza</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- The use of websites in the local councils of Santa Catarina for the practice of transparency DANIELA REGINA CUNHA, FABIANO MAURY RAUPP</li> <li>- Seeking for transparency, accountability and participation in websites of local councils of the major brazilian capitals FABIANO MAURY RAUPP, JOSE ANTONIO GOMES DE PINHO</li> <li>- A percepção dos contabilistas do município de Florianópolis, com relação à implantação do sistema público de escrituração digital ANDREA DA SILVA PIRES, LUIZ FELIPE FERREIRA, SÉRGIO MURILO PETRI, NERI MÜLLER</li> </ul>
<p><b>SESSION 2C – EDU/ITM/RF It education and society/ inf. Tech management–research forum 01/Jun/11 (WED/QUA) 16H00 –18H00 – ROOM/ SALA 3 Chair/Moderador: Daniel Estima de Carvalho</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- The cultural issues of social networking and its principles and values for the social inclusion of their communities through education ALESSANDRO MARCO ROSINI, ANA CRISTINA LIMONGI-FRANÇA</li> <li>- O uso do ambiente virtual de aprendizagem (ava) no ensino dos cursos de computação e sistemas MARIA JOSÉ CARVALHO DE SOUZA DOMINGUES, RION BRATTIG CORREIA</li> <li>- Estudo da viabilidade para implantação do rfid em transportadora AIRAN ARINÉ POSSAMAI, JANAINA SCHAPPO, OSCAR DALFOVO</li> <li>- Significant factors in the implementation of an integrated management system in a higher education institution AUTA MARIA DA SILVA, CÉSAR AUGUSTO BIANCOLINO, EMERSON ANTONIO MACCARI, MILTON DE ABREU CAMPANARIO</li> </ul>
<p><b>SESSION 2D – COMM II Research communication 01/Jun/11 (WED/QUA) 16H00 –18H00 – ROOM/ SALA 3 Chair/Moderador: Nelma Terezinha Zubek Valente</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- O sistema de remuneração adotado por empresas do setor de informática do distrito federal: um estudo de caso WESLEY ANTÔNIO GONÇALVES</li> <li>- Elaboração de checklists específicas para modalidades de softwares educacionais MAX ROBERT MARINHO, TONI AMORIM DE OLIVEIRA, CLAUDINÉIA PEREIRA DE SOUSA</li> <li>- Teste funcional de software: uma proposta de teste em software educativo TONI AMORIM DE OLIVEIRA, MAX ROBERT MARINHO, HENRIQUE CANDIDO DE MORAES</li> <li>- Envolvimento com produtos nas coortes: um estudo no varejo brasileiro CARLOS EDUARDO LOURENÇO, WILIAN RAMALHO FEITOSA</li> <li>- Automação de subestações de energia elétrica na norma iec 61850 utilizando as recomendações nerc-cip ANTONIO EDUARDO MARQUES DA SILVA, ALESSANDRO ANZALONI, JULIO C. DE OLIVEIRA, MAURÍCIO T. PEREIRA</li> </ul>

**SESSION 3A – AUD System Auditing and IT Governance 02/Jun/11 (THU/QUI) 13H15 –15H45 ROOM/ SALA 1**  
**Chair/Moderador: Marco Antônio Silva**

- Estruturação de auditorias em processos de tecnologia da informação utilizando visões do arcabouço COBIT  
DIORGENS MIGUEL MEIRA
- Identificação de possíveis implicações do decreto 6.932/2009 para a governança de TI na administração pública federal  
ANTÔNIO GOMES DE LIMA NETO, LEOPOLDINA MARIA COLARES DE ARAÚJO
- The profile of the decision of chief information officer (CIO) and its perception arrangements with respect to it governance  
CLÁUDIO MÁRCIO CAMPOS DE MENDONÇA, MANOEL VERAS DE SOUSA NETO
- Estudo experimental em planejamento estratégico de SI/TI  
LEONARDO CORDEIRO DE ARAÚJO, JOSÉ GILSON DE ALMEIDA TEIXEIRA FILHO
- The analytical review procedures in audit: an exploratory study  
ANISIO CANDIDO PEREIRA, JOSHUA ONOME IMONIANA, MARIA THEREZA POMPA ANTUNES, STEPHANIE MARTINS MATTOS

**SESSION 3B – ESD Engineering and Software Development 02/Jun/11 (THU/QUI) 13H15 –15H45 ROOM/ SALA 2**  
**Chair/Moderador: José Alfredo F. Costa**

- Ferramentas de suporte a MDD: um quadro comparativo  
MONIQUE CONCEIÇÃO SOARES, ALEXANDRE MARCOS LINS DE VASCONCELOS, CRISTINE MARTINS GOMES DE GUSMÃO, JAEISON BRELAZ DE CASTRO
- Adaptxp: a xp adaptation method for software development organizations  
KECHI HIRAMA, WELINGTON ALESSANDRO SMANIOTTO BISPO
- Estrutura de conteúdo multinível para personalização em sistemas tutores conexionistas  
EDNA LUCIA FLORES, SIRLON DINIZ DE CARVALHO
- Interplay among software product lines, model driven architecture and service oriented architectures for industrial production of software  
HELGA DUARTE, VICTOR MARIO CARDONA MEDINA
- Software testing services challenges: a brazilian experience  
ANTONIO CARLOS TONINI, MAURO DE MESQUITA SPINOLA, RODRIGO FRANCO GONÇALVES, VAGNER LUIZ GAVA
- Software público brasileiro: rumo à qualidade no processo de desenvolvimento de software em comunidades virtuais  
ALESSANDRA CASSES ZOUCCAS, MARCELLO THIRY, MÁRCIA REGINA MARTINS MARTINEZ, CLENIO FIGUEIREDO SALVIANO
- Quality attributes on service oriented architecture  
JUSSARA PIMENTA MATOS

**SESSION 3C – KMG Knowledge management 02/Jun/11 (THU/QUI) 13H15 –15H45 ROOM/ SALA 3** **Chair/Moderador: Adicinéia Aparecida de Oliveira**

- O processo de descoberta do conhecimento como suporte à análise criminal: minerando dados da segurança pública de Santa Catarina  
AIRES JOSE ROVER, EDSON ROSA GOMES DA SILVA
- Evidenciação do capital intelectual em empresas do setor de tecnologia da informação e do setor de telecomunicações listadas na BM&FBOVESPA nos anos de 2007 a 2009  
DIANE ROSSI MAXIMIANO REINA, DONIZETE REINA, JEFFERSON JOAO MIGUEL, TATIANE APARECIDA TASCA
- Identificação de atributos do modelo teoria da criação do conhecimento em simulador de comércio exterior – uma perspectiva dos estudantes de IES  
EDSON WILSON TORRENS, MARIA JOSÉ CARVALHO DE SOUZA DOMINGUES
- Capital intelectual: um estudo comparativo de suas características nos contextos nacional e internacional no período de 1994 a 2008  
DIANE ROSSI MAXIMIANO REINA, DONIZETE REINA, SANDRA ROLIM ENSSLIN

**SESSION 3D – ISM Information System Management 02/Jun/11 (THU/QUI) 13H15 –15H45 ROOM/ SALA 4**  
**Chair/Moderador: Sergio Gozzi**

- Forecasting time-series in the brazilian retail of goods and services: a comparative application of elman artificial neural networks and sarima models  
JORGE LUÍS DURGANTE PASQUOTTO, RONALDO ZWICKER (IN MEM)
- The global impact of GIS as a development in marginal regions (region Mazahua the state of Mexico). Conceptual theoretical reflection  
ELSA MIREYA ROSALES ESTRADA, MARCELA VIRGINIA SANTANA JUÁREZ, AGUSTÍN OLMOS CRUZ, LUIS RICARDO MANZANO
- Erm2c methodology: the new strategy to improve the learning/teaching process in algorithm  
RICARDO LUIZ BARROS LEITE CAMPOS
- Arquitetura de dados socioambientais: referencial sistêmico para desenvolvimento de software aplicado à sustentabilidade empresarial no contexto das mudanças climáticas globais  
TAKESHY TACHIZAWA
- Controladoria na administração pública municipal: um estudo das informações contábeis e financeiras dos sistemas de informação utilizados pelas prefeituras do estado do Rio Grande Do Norte  
ALDEMAR DE ARAÚJO SANTOS

**SESSION 3E – ITM Information Technology Management 02/Jun/11 (THU/QUI) 13H15 –15H45 ROOM/ SALA 5**  
**Chair/Moderador: Adilson Carlos Yoshikuni**

- Proposta de modelo de implantação do ITIL para gestão de serviços de TI de empresas de logística  
MARCIO AURELIO RIBEIRO MOREIRA, SAVIO NASCIMENTO, ROGÉRIO MENDES, FLAMARYON GUERIN GOMES BORGES
- MPLS migration a multicriteria decision approach using Macbeth  
ANA CRISTINA PEREIRA DE PEDROSA ASSOLARI, DAVID BIANCHINI
- Avaliação de segurança em redes sem fio  
MARCIO AURELIO RIBEIRO MOREIRA, JAIRO RODRIGUES DE ARAÚJO, ROGÉRIO MENDES, FLAMARYON GUERIN
- O uso da TI no setor da saúde e o aumento da exigência da demanda  
MACIR BERNARDO DE OLIVEIRA, FERNANDO JOSÉ BARBIN LAURINDO
- Rede de valor na saúde e o uso da TI: diferentes soluções que concorrem entre SI e/ou que se complementam  
MACIR BERNARDO DE OLIVEIRA, FERNANDO JOSÉ BARBIN LAURINDO

**SESSION 3F – INT Internet 02/Jun/11 (THU/QUI) 13H15 –15H45 ROOM/ SALA 6** **Chair/Moderador: Pedro Tadeu Bertto**

- Softwares de recrutamento e seleção online: estudo realizado em empresas de informática de Blumenau, Santa Catarina  
GIANCARLO GOMES, MARIA JOSÉ RIBEIRO, MARLEI RUTE GRUCHINSKI
- Análise da percepção dos valores do software livre e de código aberto em projetos de empreendedorismo: um estudo de caso de uma prestadora de serviços de TI  
JÚLIO CESAR DA SILVA
- Análise webométrica dos sites das instituições de ensino superior da região sul do Brasil  
LARA FABIANA DALLABONA, MOACIR MANOEL RODRIGUES JUNIOR, RITA BUZZI RAUSCH
- The challenge of producing digital assets against the pirates: the record music companies case  
ALBERTO DE MEDEIROS JÚNIOR, SAMUEL FRUCTUOSO NUNES BORDONI FIGUEIREDO, SERGIO LUIS SELOTI JR
- Fatores que influenciam a percepção dos alunos e professores do curso de administração do Centro Universitário São Camilo na realização de compras via internet  
LUIS HERNAN CONTRERAS PINOCHET, ANA CRISTINA PEREIRA, ANA CAROLINA RODRIGUES DURAN, GERMANO RODRIGUES NUNES
- Análise dos fatores críticos de sucesso na implantação de sistemas integrados de gestão em pequenas e médias empresas: um confronto entre o referencial teórico e a prática organizacional  
ADRIANA TORRE MORAIS, JÚLIO CESAR DA SILVA

**SESSION 3G – INV IT and IS Innovation 02/Jun/11 (THU/QUI) 13H15 –15H45 ROOM/ SALA 7 Chair/Moderador: Cesar Akira Yokomizo**

- Informações em tempo real: uma análise das vantagens da aplicação da latência zero em um data mart  
ADRIANO ARRIVABENE, RENATO JOSÉ SASSI, JOÃO PAULO DA SILVA CASTRO, JORGE ALONSO LIMA
- The context in mobile work: a discussion in light of the paradigm of ubiquity  
KATHIANE BENEDETTI CORSO, HENRIQUE MELLO RODRIGUES DE FREITAS, ARIEL BEHR
- The meanings of the work virtualization: discursive manifestations of the technological, processing and personal perceptions, in the intra-organizational relations  
ÂNGELA MARIA MARTINS PAIVA, DANIEL JARDIM PARDINI, PRISCILA DE JESUS PAPA ZISSIS MATUCK
- Ciudades digitales la opción del futuro. Perspectiva de los principales casos y mejores prácticas dirigidas al caso de Colombia  
MARGARITA MARÍA BAUTISTA

**SESSION 3H – SEC IT and IS Security 02/Jun/11 (THU/QUI) 13H15 –15H45 ROOM/ SALA 7 Chair/Moderador: Adriano Marcos Dantas da Silva**

- Biometric identification using fingerprint in web systems  
LEANDRO COSTA COELHO, MARCIO BELO RODRIGUES DA SILVA
- Terceirização de serviços de TI: aspectos de segurança  
REGIVALDO GOMES COSTA, HENRIQUE ANDRADE DE ALMEIDA
- Segurança da informação em ambientes de rede de computadores: um estudo sobre os impactos dos procedimentos dos usuários  
PAULO CÉSAR RIBEIRO QUINTAIROS, EDSON APARECIDA DE ARAÚJO QUERIDO OLIVEIRA, MÔNICA GONÇALVES DE MENDONÇA
- Alinhamento estratégico entre objetivos de negócio e segurança da informação no contexto da governança de tecnologia da informação (TI): um estudo no setor de automação industrial  
ADOLFO ALBERTO VANTI, ANDRÉ MARCELO KNORST
- Investigação empírica sobre percepção da segurança da informação pelos usuários de uma universidade pública baseada na análise fatorial exploratória  
WALBER JOSÉ ADRIANO SILVA, FLAVIUS DA LUZ E GORGÔNIO, GUSTAVO H. M. B. MOTTA
- Governança de TI e SOA: controle de riscos na implementação da arquitetura orientada a serviços utilizando COBIT, ITIL e ISO 27002  
JOSÉ ROGÉRIO POGGIO MOREIRA, MARCELO JANVROT VIVONE, PAULO CAETANO DA SILVA

**DOCTORAL CONSORTIUM | CONSÓRCIO DOUTORAL Chair/Moderador: George Leal Jamil**

**SESSÃO**

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| -A gestão de projetos como ferramenta de gerenciamento de incubadoras de empresas de base tecnológica<br>ANTONIO LOBOSCO   | 02/Jun Sessão 3 13H15 – 15H45 |
| -TI verde: validade social e motivações ocultas<br>JOAO SAMARONE ALVES DE LIMA   | 02/Jun Sessão 3 13H15 – 15H45 |
| - Políticas públicas para financiar la implementación de tecnologías de información y comunicación en universidades públicas en México y en Canadá<br>MIRIAM NOEMÍ VERDUGO MENDOZA           | 02/Jun Sessão 4 16H00-18H00   |
| - Desempenho dos programas de pós-graduação stricto sensu em administração, turismo e contabilidade no Brasil: um estudo dos programas no período de 2001 a 2009<br>CIBELE BARSALINI MARTINS | 02/Jun Sessão 4 16H00-18H00   |

**SESSION 4A – AUD/XBRL System Auditing and IT Governance/ XBRL 02/Jun/11 (THU/QUI) 16H00 – 18H00 ROOM/ SALA 1**  
**Chair/Moderador: Regivaldo Gomes Costa**

- XBRL: um passo para a democratização da informação contábil?  
ROSÂNGELA MESQUITA AYRES, PAULA RODRIGUES DA SILVA, ISABELLE MARTELLETO SILBERMAN, ARACÉLI CRISTINA DE S. FERREIRA
- Continuous audit in risk control of an financial institution  
CARLOS ALBERTO HELFER, SIDNEI CELERINO DA SILVA
- XBRL: a contribution of information technology to the growing demand for corporate information  
FABIO DE PAULA SANTOS, WAGNER DÁUMICHEN BARRELLA
- Novas perspectivas para o governo eletrônico: a adoção dos dados governamentais abertos no Brasil  
MANUELLA MAIA RIBEIRO, RICARDO MATHEUS, JOSÉ CARLOS VAZ
- Operational risk management in business information technology: a case study  
VINÍCIUS COSTA DA SILVA ZONATTO, JOAO ALBERTO LAGO, FRANCISCO CARLOS FERNANDES

**SESSION 4B – ISM Information System Management 02/Jun/11 (THU/QUI) 16H00 – 18H00 ROOM/ SALA 2**  
**Chair/Moderador: Rogério Mendes**

- Abordagem proativa como redutor de acidentes em TI: um estudo de caso em uma organização estatal de pesquisa e desenvolvimento  
PAULO CÉSAR RIBEIRO QUINTAIROS, EDSON APARECIDA DE ARAÚJO QUERIDO OLIVEIRA, JORGE TADANO, LUIZ CARLOS FRAGA E SILVA JUNIOR
- Controladoria na administração pública municipal: um estudo das informações contábeis e financeiras dos sistemas de informação utilizados pelas prefeituras do estado do Rio Grande Do Norte  
FRANCISCO JEAN CARLOS DE SOUZA SAMPAIO
- The principles of organization focused on strategy: a study in winning companies of the national quality award  
ANTONIA MARIA DOS SANTOS SIQUEIRA, ADRIANO MACÊDO DOS SANTOS, JOSÉ ALFREDO FERREIRA COSTA, MARCELO COELHO SÁ
- Sistemas de recomendação e estratégias de prescrição na web  
FERNANDO COLMENERO-FERREIRA, ADICINÉIA APARECIDA DE OLIVEIRA
- Factors which lead academicians of course administration in private higher education institution to improper use of ready-made assignments from the internet  
NELMA T. ZUBEK VALENTE, DIVA BRECAILO ABIB, MARCIA DE ANDRADE PEREIRA, ANA CAROLINA M. PILATTI DE PAULA

**SESSION 4C – ICT Information and Communication Technology 02/Jun/11 (THU/QUI) 16H00 – 18H00 ROOM/ SALA 3**  
**Chair/Moderador: Takeshy Tachizawa**

- Theoretical reflections of users' info-communicational behaviors on social networks in internet  
LEANDRO LIBÉRIO DA SILVA, ARMANDO MALHEIRO DA SILVA, FERNANDO HADAD ZAIDAN
- Informational asymmetry and organizational performance: a laboratory study with business games  
ANTONIO CARLOS AIDAR SAUAIA, MARCO ANTÔNIO SILVA
- Pricing and cognition: a behavioral study in a simulated environment  
ANTONIO CARLOS AIDAR SAUAIA, SERGIO GERLETTI
- Competências em informação e comunicação: necessidades para participação em redes sociais em ambientes digitais  
MAURO ARAÚJO CÂMARA, JUSSARA BORGES
- Wikis semânticos e a construção colaborativa de ontologias: um estudo de caso  
FERNANDO HADAD ZAIDAN, MARCELLO P. BAX

**SESSION 4D – AIS/RF Accounting and Financial Information System 02/Jun/11 (THU/QUI) 16H00 – 18H00 ROOM/ SALA 4**  
**Chair/Moderador: Márcio Antonio Fedichina**

- Br-gaap e IFRS: uma análise do processo de convergência sobre a ótica do functional illiteracy  
ADRIANO MARCOS DANTAS DA SILVA, AGNALDO BATISTA DA SILVA, JOÃO CARLOS HIPÓLITO BERNARDES DO NASCIMENTO, JULIANA DA SILVA REIS
- O perfil do contador na perspectiva da utilização e conhecimento em sistemas de informações: um estudo em empresas de serviços contábeis de Florianópolis associadas ao sescon da região  
JAMES HILTON BECKER, TATIANE DE OLIVEIRA MARQUES, SÉRGIO MURILO PETRI, MARIA DENIZE HENRIQUE CASAGRANDE
- Desafios na implementação do Balanced Scorecard em uma IES comunitária  
ALZENIR JOSÉ DE VARGAS, CARLOS EDUARDO FACIN LAVARDA
- Contabilidade tradicional e economia solidária  
REINALDO PACHECO DA COSTA, ABRAÃO FREIRES SARAIVA JÚNIOR

**SESSION 4E – ISM/RF Information System Management 02/Jun/11 (THU/QUI) 16H00 – 18H00 ROOM/ SALA 5**  
**Chair/Moderador: Adolfo Alberto Vanti**

- Motivations and benefits of ERP systems implementation: case study in two companies in Pernambuco state  
JOAO SAMARONE ALVES DE LIMA, ALDEMAR DE ARAÚJO SANTOS, EDSON COSTA DE BARROS CARVALHO FILHO
- Um estudo sobre a contribuição da tecnologia digital na comunicação da estratégia empresarial  
ADILSON CARLOS YOSHIKUNI, NAPOLEÃO VERARDI GALEGALE
- Rough sets as data mining tools: a study on the insolvency regulated business sectors  
ANDRÉIA CARPES DANI, MOACIR MANOEL RODRIGUES JUNIOR, NELSON HEIN
- Disclosure of information and transparency  
UDO STRASSBURG, ELIAS GARCIA, OSMARINA PEDRO GRACIA GARCIA
- Benefits of information and communication technologies in the ethanol supply chain: an exploratory study in the Brazilian sugarcane-based industry  
CESAR AKIRA YOKOMIZO, JOSÉ PETRAGLIA, SERGIO GOZZI, PAULO TROMBONI DE SOUZA NASCIMENTO

**SESSION 4F – ICT/INV/RF Inf. and Com. Tech/ IT and IS Innovation – Research Forum 02/Jun/11 (THU/QUI) 16H00 – 18H00 ROOM/ SALA 6**  
**Chair/Moderador: Cristina Dai Prá Martens**

- A utilização da internet no contexto do composto de marketing: uma investigação exploratória com ênfase no caso Unimed Seguros  
ANA CAROLINA DE TOLEDO, CLAUDIO ALBERTO DE MORAES, GUILHERME DE FARIAS SHIRAISHI, LUCIANO AUGUSTO TOLEDO
- Business intelligence: uma revisão de suas aplicações e publicações  
PEDRO TADEU BERTTO, FERNANDO CELSO DE CAMPOS
- A evolução da tecnologia como agente principal na integração total de sistemas que coletam, enviam, analisam e armazenam informações, influenciando a comunicação e a vida humana no século XXI  
FABIO LUIS BERALDO DE OLIVEIRA
- Análise do cenário de virtualização em servidores e desktops  
FABRICIO DE SOUZA VENUNES, FLAMARYON GUERIN GOMES BORGES
- Web based innovation: interfaces between the use of virtual social networks and innovative consumer behavior  
ANDRE GRUTZMANN, FERNANDA MARIA FELICIO MACEDO, ANDRE LUIZ ZAMBALDE

**SESSION 4G – INV IT and IS Innovation 02/Jun/11 (THU/QUI) 16H00 – 18H00 ROOM/ SALA 7**  
**Chair/Moderador: Alessandro Marco Rosini**

- Melhores práticas para promover consciência estratégica sobre planejamento estratégico de SI/TI em organizações governamentais brasileiras  
JOSÉ GILSON DE ALMEIDA TEIXEIRA FILHO, HERMANO PERRELLI DE MOURA
- The knowledge management and computerization of the judicial process: a study of the impact of contextual factors on learning processes of the Brazilian judiciary and how they impact innovation process  
RAMSES HENRIQUE MARTINEZ
- Sistemas de recomendação em redes sociais  
CLEOMAR VALOIS BATISTA JÚNIOR, MARCIUS ARMADA DE OLIVEIRA
- Impacts of the virtualization of the structure, competitiveness, practices and organizational behavior: a study in a multinational steel company  
DANIEL JARDIM PARDINI, DANIELA ROCHA BICALHO, PRISCILA DE JESUS PAPAZISSIS MATUCK

- Inteligencia de negocios (BI) y aplicaciones de tecnologías de información y comunicaciones (TICS) en plataforma ERP/SAP: una propuesta para agregar valor a las empresas del sector financiero de las  
INGRID IVETTE REYES J, MARTIN MONTALVA

**SESSION 4H – ITM/RF Information Technology Management 02/Jun/11 (THU/QUI) 16H00 – 18H00 ROOM/ SALA 7**  
**Chair/Moderador: Jussara Pimenta Matos**

- Aspectos de segurança e sigilo em comunicações VOIP utilizando o protocolo SIP  
SAMUEL HENRIQUE BUCKE BRITO  
- Gestão da tecnologia da informação em hospitais: uma avaliação das unidades de saúde do município de Guarulhos  
JOÃO PORTO DE ALBUQUERQUE, ANTONIO JOSÉ BALLONI, MARCELO ARNO NERLING, EDMIR PARADA VASQUES PRADO  
- Aplicação do método AHP na tomada de decisão para redução dos níveis de ações judiciais em empresas de telecomunicações  
RODRIGO DE ARAÚJO PEREIRA, DAVID BIANCHINI  
- The importance of return on investments in information technology at the Hospital Das Clinicas Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – HCFMUSP  
WILLIAMS FERREIRA RUFINO, AURELIO JOSE VITORINO, PEDRO JOSE PIMENTEL

**SESSION 5A – AIS Accounting and Financial Information System 03/Jun/11 (FRI/SEX) 11H30 – 12H45 ROOM/ SALA 1**  
**Chair/Moderador: Nonato Assis de Miranda**

- SPED - digital bookkeeping system: a new paradigm in terms of tax compliance  
GUSTAVO RIQUE PINTO PASSOS, ALDY FERNANDES DA SILVA, MAURO FERNANDO GALLO, CARLOS ALBERTO PEREIRA  
- Impact of organizational culture in the use of management controls of metallurgical companies  
ROBERTO CARLOS KLANN, DENISE DEL PRÁ NETTO MACHADO  
- Impact of the aggregation of accounting information in the managerial informations systems  
FRANCISCO ANTONIO BEZERRA, ROBERTO CARLOS KLANN, RODRIGO MARCIANO DA LUZ

**SESSION 5B – AUD/RF System Auditing and IT Governance 03/Jun/11 (FRI/SEX) 11H30 – 12H45 ROOM/ SALA 2**  
**Chair/Moderador: Jose Manuel Cardenas Medina**

- O papel da controladoria na avaliação dos investimentos em tecnologia da informação  
TOMIO OGASSAVARA, NAPOLEÃO VERARDI GALEGAL, JOSÉ CARLOS MARION, EDSON LUIZ RICCIO  
- Gerenciamento de riscos de TI e suas práticas nas organizações brasileiras: um estudo de casos múltiplos  
ALIXANDRE THIAGO FERREIRA SANTANA, MANOEL VERAS DE SOUSA NETO  
- Necessidade de avaliação do governo eletrônico e da vigilância digital no Brasil  
JOSÉ RODRIGUES FILHO

**SESSION 5C – EDU/RF IT Education and Society 03/Jun/11 (FRI/SEX) 11H30 – 12H45 ROOM/ SALA 3** **Chair/Moderador: Jorge Ribeiro de Toledo Filho**

- Percepção dos docentes dos cursos de ciências contábeis e administração sobre a educação a distância  
RODRIGO ANGONESE, MARIA JOSÉ CARVALHO DE SOUZA DOMINGUES  
- Colina – a collaborative environment for teaching and learning UML  
BRENO BATISTA MACHADO, IVALDIR HONÓRIO DE FARIAS JUNIOR, VÍTOR COSTA DE ARAÚJO, WESLEI ALVIM DE TARSO MARINHO  
- Diagnosis for development, integration and convergence of disciplines from the sport education in attendance to the sport of distance education via web at Universidade Estadual De Goiás – UEG  
ANTONIO TEODORO RIBEIRO GUIMARÃES, FRANCISCO ALBERTO SEVERO DE ALMEIDA, SÔNIA REGINA GOUVEA REZENDE, ARMANDO MALHEIRO

**SESSION 5D – KMG Knowledge Management 03/Jun/11 (FRI/SEX) 11H30 – 12H45 ROOM/ SALA 4 Chair/Moderador: Vilma Geni Slomski**

- Análise de crédito por meio de mineração de dados: uma aplicação em cooperativa de crédito  
MARCOS DE MORAES SOUSA, REGINALDO SANTANA FIGUEIREDO
- Estudo continuado entre as cinco disciplinas de senge e confiança como facilitadora da gestão do conhecimento em três equipes de EAD – UFSC E SENAI  
ALINE PEREIRA SOARES, MARINA KEIKO NAKAYAMA, ANDRESSA SASAKI VASQUES PACHECO, PATRICIA DE SÁ FREIRE
- Gestão de pessoas: o desempenho humano em pequenas e médias empresas de alta tecnologia  
TACIANA DE BARROS JERÔNIMO

**SESSION 5E – PPM Public Policy Management and IT/IS 03/Jun/11 (FRI/SEX) 11H30 – 12H45 ROOM/ SALA 5 Chair/Moderador: José Gilson de Almeida Teixeira Filho**

- Telemedicine : information technology in the support to the palliative cares of cancer  
ANTÔNIO AUGUSTO GONÇALVES, VERA MARIA MEDINA SIMONETTI
- Public politics the reality in the practice of management agreements  
LUIZ LUSTOSA VIEIRA, JOSE ANTONIO DE AGUIAR NETO, MARCOS GODOY SPINDOLA
- Potencialidades e limites para o desenvolvimento econômico e inovativo local: o caso do porto digital - pe – brasil  
ANA MARIA MAGALHÃES CORREIA, MARIA DE LOURDES BARRETO GOMES

**SESSION 5F – ISM Information System Management 03/Jun/11 (FRI/SEX) 11H30 – 12H45 ROOM/ SALA 6 Chair/Moderador: Elvis Fusco**

- Análise comparativa da avaliação da gestão em sistemas e tecnologias de informação nos hospitais brasileiros  
ADICINÉIA APARECIDA DE OLIVEIRA, ANTONIO JOSÉ BALLONI, NELMA TEREZINHA ZUBEK VALENTE, RUY FERREIRA
- Research results of the potential and profile assessment (PPA) in brazilian professionals with use of data mining  
HEITOR GARCIA DE CARVALHO, LEANDRO LIBÉRIO DA SILVA, GEORGE LEAL JAMIL
- Aplicação do conceito de business intelligence em uma rede de relacionamento comercial na área de mecânica automotiva  
ANITA MARIA DA ROCHA FERNANDES, PEDRO EDMUNDO FLORIANI

**SESSION 5G – ITM Information Technology Management 03/Jun/11 (FRI/SEX) 11H30 – 12H45 ROOM/ SALA 7 Chair/Moderador: Gilberto Perez**

- Estudo de caso em arquitetura de TI: gestão e influências sobre as decisões  
CHEN WEN HSING, CESAR ALEXANDRE DE SOUZA
- Razão da inexistência de correlação entre investimento em tecnologia da informação e competitividade da empresa  
ISMAR VICENTE, JOSÉ CELSO CONTADOR
- Planejamento estratégico da tecnologia da informação: o caso de uma organização call center  
DENIS ALCIDES REZENDE, MARCOS JOSÉ SETIM
- Incidents management considering the strategy as practice perspective: a case study in an information technology firm  
SIMONE CRISTINA ALÉSSIO, ROSALIA ALDRACI BARBOSA LAVARDA

**SESSION 6A – AIS Accounting and Financial Information System 03/Jun/11 (FRI/SEX) 13H45 – 15H45 ROOM/ SALA 1**  
**Chair/Moderador: Antônio Teodoro Ribeiro Guimarães**

- A contabilidade como instrumento do sistema de informação na apuração do custo aluno em instituição de ensino superior público  
CLAUDECIR PATON, JORGE EDUARDO SCARPIN
- O impacto da escrituração fiscal digital para as empresas  
ANTONIO ZANIN, LUCIMAR ANGELA FRIGERI, SILVANA KRUGER
- O impacto da escrituração fiscal digital para as empresas  
MONICA SALETE COSER
- Processo de tomada de decisão e seus desdobramentos na pesquisa contábil internacional  
RICARDO LOPES CARDOSO, OCTAVIO RIBEIRO DE MENDONÇA NETO, JANDIRA SANDRA
- Application of AHP method in the analysis of financial statements of the metal mechanic sector companies  
ADRIANA KROENKE, NELSON HEIN
- Determinantes da divulgação de informações voluntárias por meio da internet  
RODRIGO ANGONESE, JOÃO ROBERTO SANCHES, FRANCISCO ANTONIO BEZERRA

**SESSION 6B – EDU IT Education and Society 03/Jun/11 (FRI/SEX) 13H45 – 15H45 ROOM/ SALA 2** Chair/Moderador: José Rodrigues Filho

- Possibilidades e contribuições das tecnologias da informação e da comunicação na gestão escolar: uma experiência prática na etec de Matão-Sp  
NIVALDO CARLETO, CLÁUDIO BENEDITO GOMIDE DE SOUZA
- An analysis of the importance of people management discipline in undergraduate information technology security courses  
MARCIO ROMERO, RENATO JOSÉ SASSI
- Competitividad de la práctica docente en los escenarios virtuales de enseñanza - aprendizaje, como oportunidad de cobertura y equidad en la educación superior con calidad  
JULIO ALVAREZ BOTELLO, ARACELI ROMERO ROMERO, JUAN ALBERTO RUIZ TAPIA, MINERVA MARTINEZ AVILA
- Plataformas de apoio ao elearning nas instituições de ensino superior  
RUI MANUEL DA SILVA GOMES
- Estratégias de inovação tecnológica: um estudo com os gestores e alunos dos cursos superiores de tecnologia do instituto federal de roraima que ofertam empreendedorismo  
OSCAR DALFOVO, ADEMAR DE ARAUJO FILHO, RION BRATTIG CORREIA
- Information transfer to improve rural property management:dairy region case oeste goiano  
WILDA SORES LEMOS, SOFIA GALVÃO BAPTISTA

**SESSION 6C – EDU II IT Education and Society II 03/Jun/11 (FRI/SEX) 13H45 – 15H45 ROOM/ SALA 3** Chair/Moderador: Edmir Parada Vasques Prado

- Evaluación del proceso de captación y selección del personal administrativo de la universidad centroccidental lisandro alvarado, bajo una visión por competencias  
STEPHANIE CAROLINA MATHISON CAMACARO, LUIS E. MATHISON B.
- Perfil por competencias: factor crítico de éxito para la gestión académica universitaria  
LUIS E. MATHISON B., JOSE ANTONIO GÁNDARA VASQUEZ, LUIS RAFAEL GARCÍA GARCÍA, CARLOS ALBERTO PRIMERA LEAL
- Educação, tecnologia e sustentabilidade: influências sociais nas atitudes de graduandos paulistas  
ESTÉFANO VIZCONDE VERASZTO, NONATO ASSIS DE MIRANDA, JOMAR BARROS FILHO, DIRCEU DA SILVA
- Dispositivo electrónico para mejorar el aprendizaje inicial de la escritura braille en niños invidentes  
GIOVANNI L. RÍOS, LUZ M. SABOGAL

**SESSION 6D – KMG Knowledge Management 03/Jun/11 (FRI/SEX) 13H45 – 15H45 ROOM/ SALA 4** Chair/Moderador: Aldy Fernandes da Silva

- Análise da criação e compartilhamento do conhecimento no curso de administração a distância da Universidade Federal De Santa Catarina – projeto piloto  
CAROLINA SCHMITT NUNES, ANDRESSA SASAKI VASQUES PACHECO, MARINA KEIKO NAKAYAMA, PEDRO ANTÔNIO DE MELO
- Do dígito ao digital uma aproximação entre o conceito de meios de comunicação como extensões do homem, de McLuhan e as novas tecnologias digitais no cotidiano social  
LUCILENE CURY, CLEOTILDI TIBIRIÇA, LIGIA CAPOBIANCO
- Modelo de capacidade de processo para serviços no software público brasileiro  
MÁRCIA REGINA MARTINS MARTINEZ, SUELI APARECIDA VARANI, CLENIO FIGUEIREDO SALVIANO
- Organizational memory formulation and social interaction: the unplugged it case  
JOSE MANUEL CARDENAS MEDINA, MAURO DE MESQUITA SPINOLA, VAGNER LUIZ GAVA

**SESSION 6E – ITM/RF Information Technology Management 03/Jun/11 (FRI/SEX) 13H45 – 15H45 ROOM/ SALA 5**  
**Chair/Moderador: Marcos de Moraes Sousa**

- Uma start-up brasileira especialista em cloud computing: o caso de lançamento da MIPC informática  
DANIEL ESTIMA DE CARVALHO, LEANDRO FRAGA GUIMARÃES, JAMES T C WRIGHT
- Using an enterprise model as a requirements model in process automation systems: a proposal  
FÁBIO LEVY SIQUEIRA, PAULO SÉRGIO MUNIZ SILVA
- An environment for text classifiers automatic generation  
LUCIANO CASTILHOS FERNANDES
- Impacts of autonomous composition of services at service-oriented architecture  
FLAVIO DE OLIVEIRA SILVA, JORGE LUIS RISCO BECERRA, SELMA S. S. MELNIKOFF, SERGIO TAKEO KOFUJI, PEDRO FROSI ROSA
- Responsabilidade social corporativa através do desenvolvimento regional sustentável: prática do banco do Brasil S/A  
ANTONIO CARLOS RIBEIRO DA SILVA, ISAC PIMENTEL GUIMARAES, JARBAS OLIVEIRA DA CUNHA, VILMA GENI SLOMSKI

**SESSION 6F – ISM Information System Management 03/Jun/11 (FRI/SEX) 13H45 – 15H45 ROOM/ SALA 6** **Chair/Moderador: Emerson Maccari**

- Gerenciamento por categoria para produtos de higiene pessoal e beleza - qualidade percebida pelos consumidores em supermercados  
MARIA APARECIDA GOUVÊA, OSMAR DOMINGUES
- Avaliação de modelo de governança de TI com o uso de FAHP  
ADOLFO ALBERTO VANTI, ANGEL COBO ORTEGA, ROCIO ROCHA BLANCO
- Overview and comparative aspects of models of quality tourism services  
TEÓFILO CAMARA MATTOZO, JOSÉ ALFREDO FERREIRA COSTA, GUTEMBERGUE SOARES DA SILVA, ANA CRISTINA CUNHA DA SILVA
- High availability clusters based on free software  
JOÃO PAULO DE LIMA BARBOSA, SÉRGIO MANOEL FERREIRA CALDEIRA, OLAVO JOSÉ LUIZ JUNIOR

**SESSION 6G – ICT Information and Communication Technology 03/Jun/11 (FRI/SEX) 13H45 – 15H45 ROOM/ SALA 7**  
**Chair/Moderador: Alzenir José de Vargas**

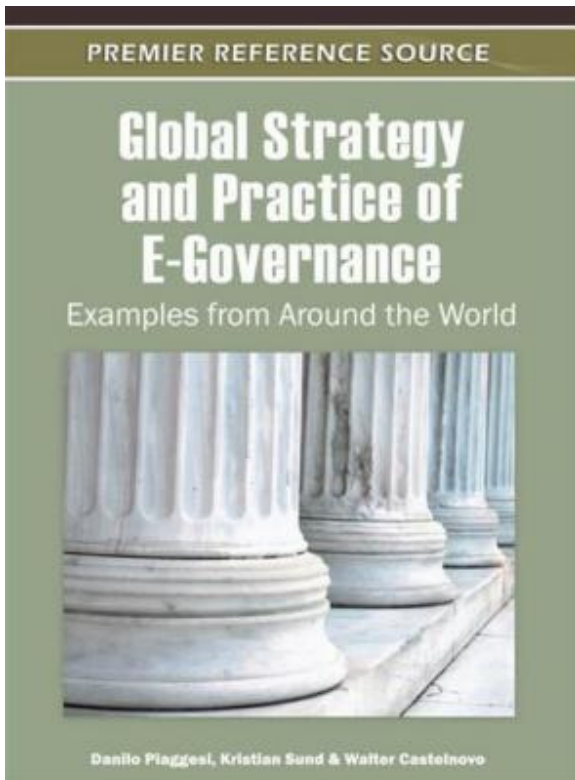
- Análise da produção científica acerca da teoria da agência e assimetria de informação  
ALEXANDRE MATOS PEREIRA, FRANCISCO ANTONIO BEZERRA, IRANI ROCHA, SABRINA DO NASCIMENTO
- Implementação do padrão de metadados mtd2-br para a ferramenta DSPACE visando a interoperabilidade com a biblioteca digital brasileira de teses e dissertações (BDTD)  
ALEXANDRE STÜRMER WOLF, ANA PAULA LISBOA MONTEIRO, WILLIAN VALMORBIDA
- Desenvolvimento do “portal rede aquífero guarani/serra geral” para coleta e disseminação do conhecimento  
ALEXANDRE STÜRMER WOLF, WILLIAN VALMORBIDA
- Framework conceitual como base para construção de catálogos bibliográficos digitais: perspectiva de uso dos FRBR orientados a objetos  
ELVIS FUSCO, PLÁCIDA L. V. A. DA COSTA SANTOS
- Interaction between the users with the pergamum: a survey at the Federal University Of Lavras  
ELIANE APOLINÁRIO VIEIRA, EWERTON ALEX AVELAR

**SESSION 6H – INV IT and IS Innovation 03/Jun/11 (FRI/SEX) 13H45 – 15H45 ROOM/ SALA 7** **Chair/Moderador: Leonel Cezar Rodrigues**

- Business models for SAT – sistema autenticador e transmissor de cupons fiscais eletrônicos  
CAIO FERNANDO FONTANA, CLEDSON AKIO SAKURAI, EDUARDO MARIO DIAS, VIDAL AUGUSTO MELO
- Proposta de implantação de ERP SAP sem customizações - premissas, características e desafios: relato de caso  
BRUNO COELHO CEOLIN, JÚLIO CESAR DA SILVA
- An analysis of a failure in a new technology adoption  
BENJAMIM ROSENTHAL, HENRIQUE DE CAMPOS JUNIOR, RICARDO JUCÁ BENTIVEGNA, WILIAN RAMALHO FEITOSA
- Documentos fiscais eletrônicos na América Latina – uma análise comparativa dos principais modelos tecnológicos e do estágio de evolução dos projetos  
NEWTON OLLER DE MELLO, EDUARDO MARIO DIAS, SERGIO RICARDO CIAVOLIH MOTA
- A methodology for creativity introduction in the information systems planning  
VITOR SANTOS, LUIS ALFREDO MARTINS DO AMARAL, HENRIQUE MAMEDE

**Dia 1º de Junho**

**17h00 - Sala da Congregação da FEA/USP**



Danilo Piaggese - Gerente Geral Fundação Roselli Americas - USA

Edson Luiz Riccio - Presidente Comissão de Cooperação Internacional – FEA/USP- Brasil

Convidam para a palestra e lançamento do livro

Global Strategy and Practice of E-Governance: Examples from Around the World

Danilo Piaggese, Kristian J. Sund, Walter Castelnovo – Editores

IGI Book, 2011 – Com Prefácio de Henrique Iglesias Presidente Banco Interamericano de Desenvolvimento e Posfácio do Governador Geraldo Alkmin.

Contém capítulo escrito pelos Professores Gilmar Brandão, Edson Luiz Riccio e Walmor Slomski

Que ocorrerá durante o 8º CONTECSI – International Conference on Information Systems and Technology Management - Dia 1º de Junho, às 17 horas na Sala da Congregação da FEA/USP, Av. Prof Luciano Gualberto 908 – Edifício FEA 1 , 1º andar. (Haverá palestra seguida de coquetel). Presença confirmada da Secretaria de Estado Dra Linamara Batistella.

## MUSICA NO 8º CONTECSI

### **QUINTETO DE METAIS**    Opening ceremony - June 1st | Abertura - 1 de Junho

O Quinteto de Metais da CMU-ECA-USP foi criado há quatro anos e durante esse tempo passou por diversas formações, estas compostas sempre por alunos regulares do curso de música e também por músicos convidados. O grupo visa o aprimoramento musical dos músicos envolvidos, principalmente graduandos da USP, e tem como finalidade apresentações musicais dentro e fora da universidade. A formação atual (desde novembro de 2010) prima a execução de diversos estilos musicais, tanto música erudita quanto popular, pois é bom que o músico tenha tal habilidade. O grupo vem contribuindo, por meio de apresentações, para a difusão da música camerística, tocando transcrições e composições originais para a formação de quinteto de metais, contribuindo assim, para a formação global de seus integrantes e levando informação ao público.

### **DUO DOPPLER**    Book Release - June 1st | Cocktail de Lançamento de Livro - 1 de Junho

Criado no ano de 2008, o duo formado pelos flautistas Jonas Ribeiro e Stefânia Benatti, alunos do curso de Música da Universidade de São Paulo, dedica-se à pesquisa, apresentação do repertório existente para tal formação, encomenda de peças aos jovens compositores e também realizando concertos ao lado de jovens pianistas, dedicando-se inteiramente ao trabalho de música de câmara. No ano de 2009, ganhou o "Prêmio Nascente", promovido pela Universidade de São Paulo, na Categoria Música Erudita. No ano de 2010 apresentou na "3ª Mostra de Compositores da USP" uma peça exclusivamente escrita para o duo e também obtiveram junto ao Quarteto Limpa Trilho - outro conjunto de música de Câmara ao qual participam - o 4º Lugar na "Feira Música Brasil 2010", promovido pelo Ministério da Cultura e FUNARTE. No mesmo ano, o duo foi convidado, junto à Camerata Antunes, a executar o Concerto de Brandenburgo n.4, para duas flautas e violino solistas e orquestra de cordas. Apresentam-se regularmente nas diversas Unidades da USP, Casa de Dona Yayá, Casa das Rosas, MASP entre outros.

### **TRIO MBARAKÁ DE VIOLÕES**    Official Dinner - June 2nd | Jantar Oficial - 2 de Junho

Formado pelos violonistas Felipe Fachini, Giovanni Matarazzo e Julian Gomes Palmute, o grupo encanta o público pela simpatia e virtuosismo com que interpreta seu repertório. Desde sua fundação em 2007, entre encontros nos corredores do departamento de música da USP, o grupo tem como objetivo divulgar a música brasileira em suas diversas vertentes, interpretando obras de compositores como Hermeto Pascoal, Tom Jobim, Jacob do Bandolim e Pixinguinha, num esforço crescente de mostrar ao público uma variada gama de timbres e ritmos. Para isso, vem utilizando, além do violão, instrumentos como viola caipira e cavaquinho. Embora seu foco repouse sobre a música popular, preservam técnicas e abordagens da música erudita. Recentemente, venceu o concurso Mapa Cultural Paulista na categoria música instrumental, figurando como um dos melhores grupos jovens em atuação no Estado.

### **SER TÃO TRIO**    Closing Ceremony - June 3rd | Encerramento - 3 de Junho

Ser Tão Trio Composto pelos músicos Bruno Menegatti, Giovanni Matarazzo e Bruno Sanches, o Ser Tão Trio nasceu da vontade tripla de explorar a sonoridade de seus instrumentos em múltiplas linguagens, preservar estilos tradicionais brasileiros e misturá-los com tradições musicais de outros países. O trio leva ao público as múltiplas possibilidades de seus instrumentos. Da introspecção aos mais possíveis festejos.

# JISTEM

## JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT

### REVISTA DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

[www.jistem.fea.usp.br](http://www.jistem.fea.usp.br)

ISSN: 1807-1775

JISTEM is a peer-reviewed free online international journal. The journal is published every four months. JISTEM was created in 2004 by Prof. Edson Luiz Riccio and is published by TECSI – FEA/USP. JISTEM mission is to publish significant research relevant to the field of Information Systems and Technology Management and Information Sciences in the organizations and society in a multidisciplinary perspective.

A JISTEM é uma revista internacional eletrônica arbitrada de acesso aberto e gratuito e periodicidade quadrimestral. Foi criada em 2004 pelo Prof. Edson Luiz Riccio e é publicada pelo TECSI – FEA/USP. A JISTEM tem como missão publicar pesquisas relevantes para a gestão da tecnologia e sistemas de informação e ciência da informação nas organizações e na sociedade em uma perspectiva multidisciplinar.

Index and Directories: Scielo/ Qualis/CAPES / ProQuest / DOI /Ebsco / Ulrich's Periodical Directory CSA / DOAJ Directory of Open Access Journals / Dianet / Gale Infotrac / SEER / Portal de periódicos da CAPES / Portal de Revistas da USP / Google Academics / ACPHIS / Latindex

**Edição atual: Volume 8 : Number 1 : 2011**



**Available Online  
Disponível Online  
Apoio USP**

[www.jistem.fea.usp.br](http://www.jistem.fea.usp.br)

ISSN online 1807-1775

Quadrimestral | Every four months

Qualis Capes

JISTEM aims to publish high quality academic articles with solid methodology from the areas of Information Systems, Information Technology and Information Science concerning all aspects of Management in a multidisciplinary perspective.

The journal scope is to publish research papers containing empirical contribution to knowledge in the main fields including cross-cultural and cross-national studies.

All papers submitted for evaluation must be original and should not be under review in any other publication. Articles should be in accordance with the objectives proposed by the journal. All papers submitted for evaluation of JISTEM are evaluated by the Editor. If accepted, they are evaluated by the Scientific Board or ad hoc, in double blind review. A copy of the reviewers' comments is sent to the authors. If approved, the article goes through editorial advice, spelling and grammar review. The estimated timeframe for the evaluation process is two to four months.

Articles submitted for publication in JISTEM must be sent via journal's website: [www.jistem.fea.usp.br](http://www.jistem.fea.usp.br), at "Online Submissions".

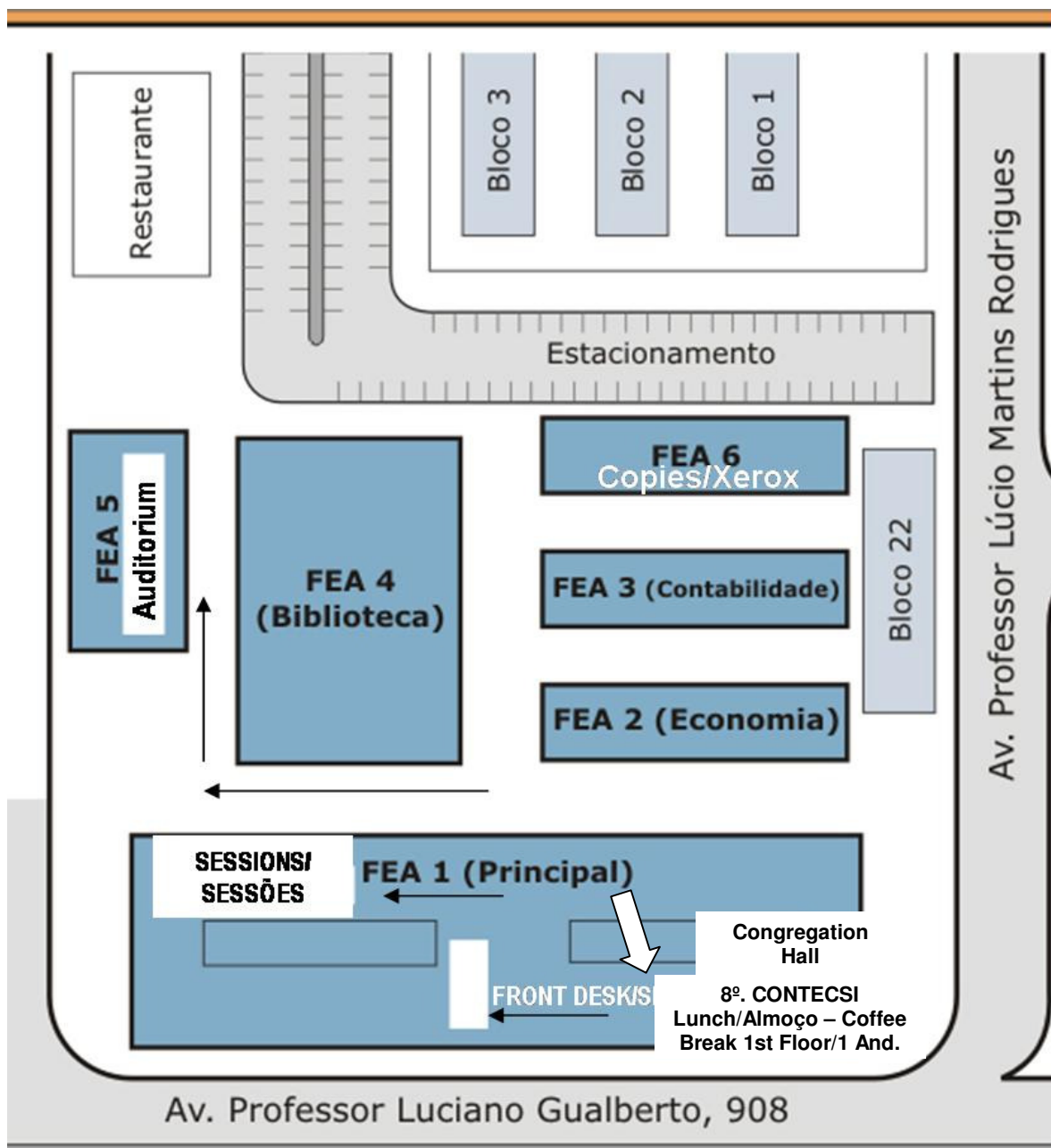
Articles may be submitted in Portuguese, Spanish, English or French.

Editor

Edson Luiz Riccio, Ph.D

Associate Professor at FEA/USP and

TECSI Coordinator - Laboratory of Technology and Information Systems



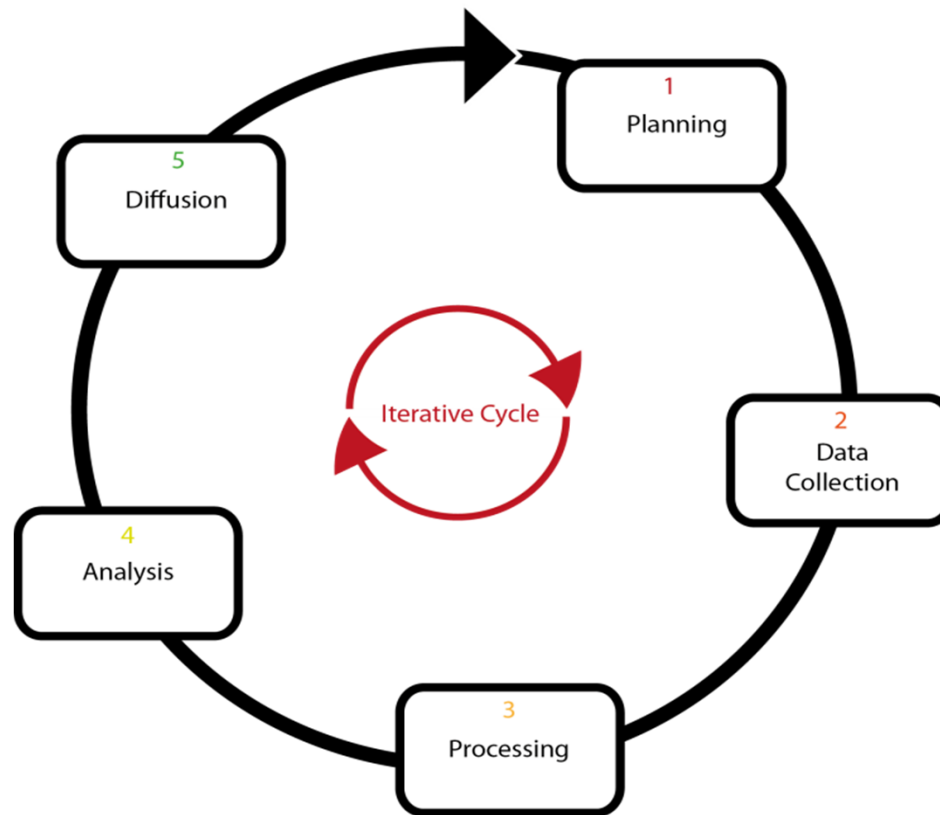
**CONGRESS VENUE | LOCALIZE-SE**

Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade  
 Universidade de São Paulo  
 Av. Prof. Luciano Gualberto, 908  
 05508-900 São Paulo/SP Brazil  
 Tel. 11 3091 5820 FAX 11 3813 0120  
[www.tecsi.fea.usp.br](http://www.tecsi.fea.usp.br) e-mail [contecsi@usp.br](mailto:contecsi@usp.br)

# Re-visiting the Competitive Intelligence cycle with the web 2.0 concept

1/22

## We all know the classical intelligence cycle



*Informational approach*

2/22

# Some web 2.0 paradigm shifts

- Web 2.0 appears as a true **paradigm shift** (it is **writable**)
- Indeed, since its birth, the web is managed following computer sciences standards (UNICES used in ARPANET and Access Rights : **RWX** Read Write eXecute)(Elliott, 2007)
- Nowadays, giving write access to everyone is the standard, resulting in **Many-to-many** paradigm shift(Quoniam and Boutet, 2008)
- **Stigmergy** rose

3/22

# Many-to-many ?

- The Mass media power accessible to everyone, so that everyone can informationnaly impact at the world scale
- Consequently, information is disseminated faster and faster (blog comments, twitter) and wider and wider, which is **SEO 2.0** heart activity
- Moreover, Many-to-many gave birth to stigmergic communication (Elliott, 2007)

4/22

# Stigmergy and its consequences

Stigmergy is « communication by modifying the environment and motivation by the expectation of a final result (like ants or termites) » (Grassé, 1997)

e.g.

Wikipedia 30% more accurate than encyclopaedia Britannica (Giles, 2005)

Firefox favourite web browser in Europe (StatCounter Global Stats, 2010)

WWW is stigmergic : born with (nowadays) open source BSD OS, every interaction modifies it, hyperlinks act like pheromons on ants : they lead from page A to page B

5/22

# Stigmergy on production models

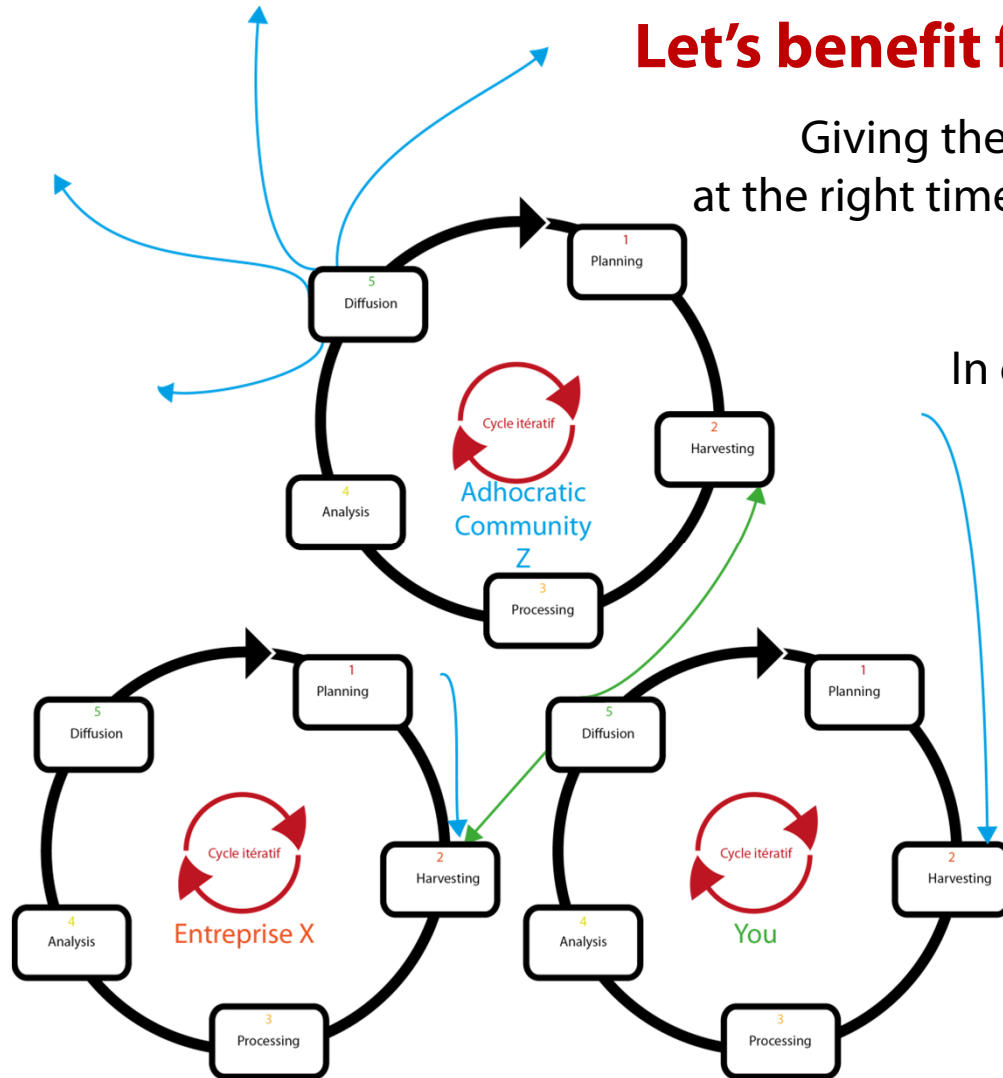
- This is the **bazaar** (**horizontal** and stigmergic – information and communication accelerated and light) opposed to the **cathedral** (big firms with **vertical** structure, lowering communication) (Raymond, 2001)
- Rises **adhocratic** (Mintzberg, 1998) structures (aforementioned projects, fora, open source...) **without money** for contributors, these structures are functioning and built depending on the needs to achieve the goals. They may represent high information value

6/22

## Let's benefit from stygmery on spreading

Giving the right information, to appropriate people, at the right time, will often make it widespread at no cost : This is active SEO 2.0

In case users like and share it, it may become **Glocadata**



*Influence of **adhocratic** systems  
On intelligence cycle*

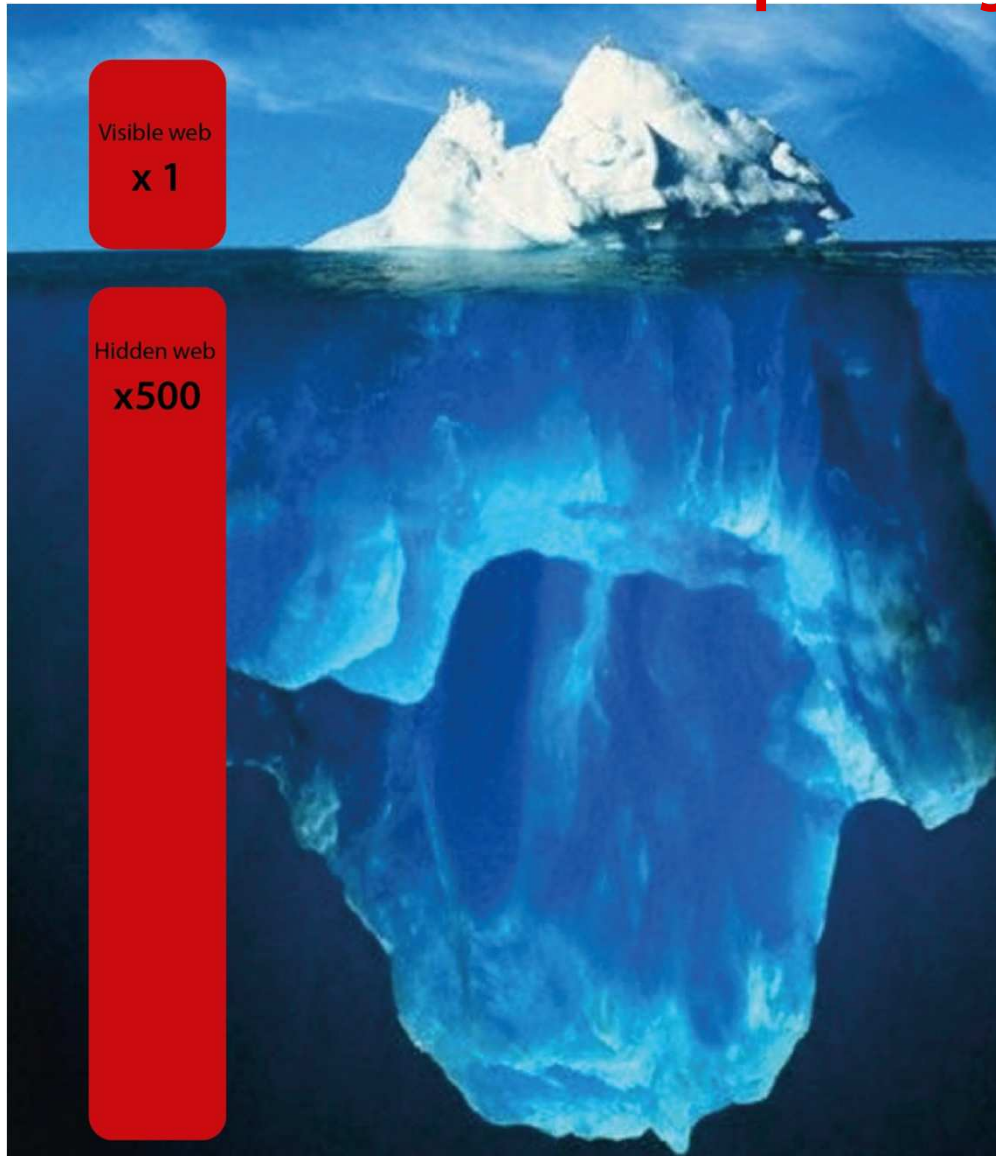
7/22

# Glocadata harvesting

- "The Web is a system originally designed for information management" (Voss, 2007)
- Search engines (e.g. Google) are full text automatic indexing systems and knew some success with it
- in recent years, the **manual** indexing based on **tags: folksonomies**, has known a growing success.
- **Glocalization** on Internet apparent **from the technical aspect of the *writable web*** that leads to the emergence of such uses. In this sense, Web 2.0 gives users the ability to find, organize, share and create information in ways both **personal is globally accessible** (Martin, 2007)
- **Glocalization** therefore allows **precise adaptability of web resources** for the user and is a way for anyone who uses "active seo", to dedicate the data he publishes, synchronously or not, to other users efficiently.

8/22

## Dissemination software to unhide hidden data - From spreading to harvesting



- Deep web is estimated to be **500** times larger than the content accessible via Web search engines (Dialog)
- In order to spread your data on a ressource, Diffusion software must, most of the time, subscribe to this ressource. Subscription grants access to reading/searching/harvesting **hidden data** which **becomes open data** for you

9/22

# Effective Data Glocalazing

Glocadata has to be adapted to user : its language, cognition limitations, and interests

This is the **processing** step into **C.I cycle**, and **web 2.0** enables to **enhance** this



Our extraction, translation and treemapping data software from google scholar, wikipedia and google news.  
*We Mash up, so we build effective glocadata*

10/22

# Dissemination and active SEO 2.0

Automated dissemination softwares will help with informational organization  
Because "*informational organization is the key to the use, handling, processing, controlling more and more complex, accurate and cost of energy*" (Morin, 1977)

In addition, it could get over "*organization of the artificial scarcity*" (Quoniam et Boutet, 2008)  
some firms would like to Stop free information circulation e.g. mp3s and movies copyright, country limitation on Youtube and so on, invoking intellectual property  
... because it is an easy way to create value

11/22

# Dissemination

## Wide scale practice

12/22

# Dissemination and active SEO 2.0 practice

## SEO 2.0

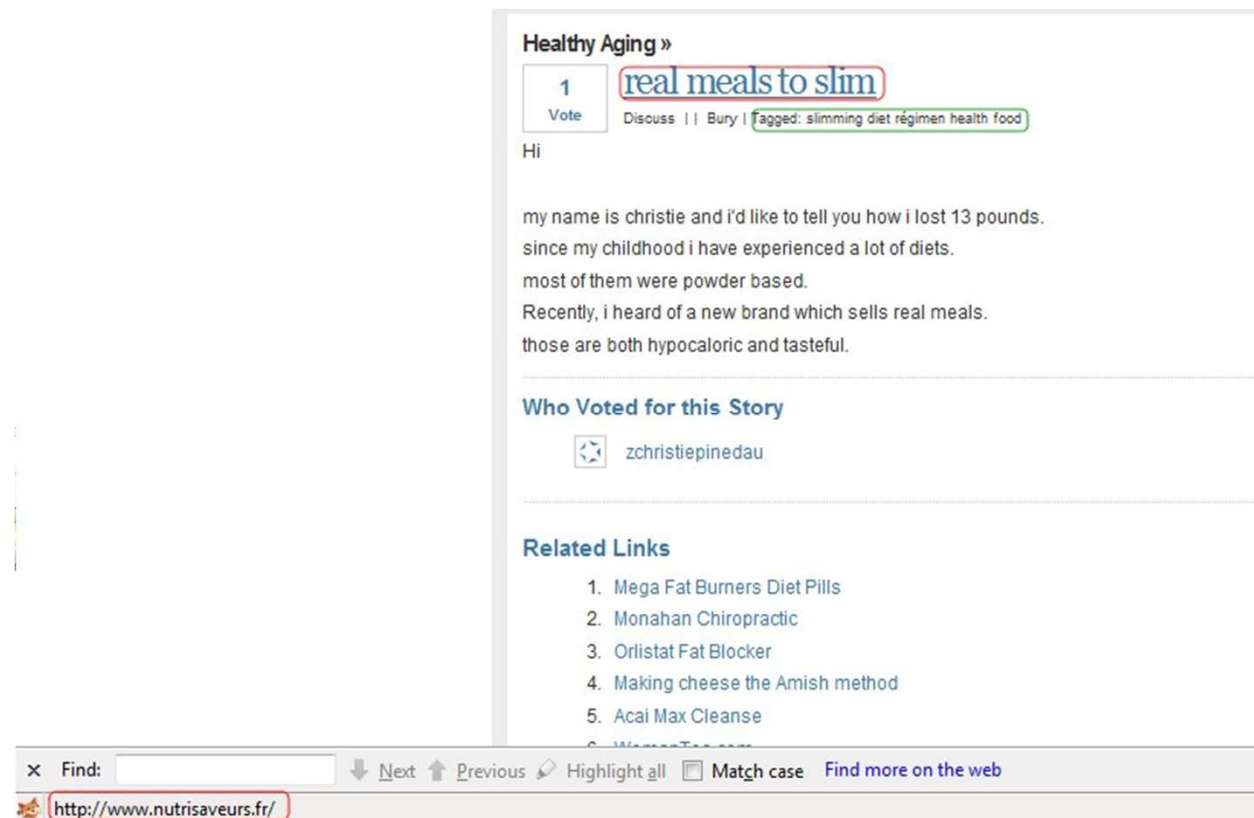
- is based on tools for mass application and allows a better ranking
- ensures a better *visibility i.e. "at the world's scale"*



Fig 2. Geographical Visualization of global sources of visitors to the "Nutrisaveurs" website after an Hispanic, Anglophone and Francophone seo 2.0 campaign. The intensity of green color is proportional to the number of visits per territory.

13/22

## Automated information push example



Information push carried on the *social bookmarking* site myhealthclips.com for the hypcaloric meals brand nutrisaveurs.

*Green* : tags selected by us: "slimming", "diet", "régimen" (Hispanic), "health", "food" that will allow any user seeking one of these words to find our publication.

*In red* : the title link leads to the website of the acclaimed brand.

14/22

## Lobbying by diffusion-collection impact

- **Visibility** on the internet is a **major issue** because who is visible will generate **traffic** on his website and get **reputation** / legitimacy-about-one-keyword and sales
- A websurfer, since **cognitively limited** in the act of searching through an engine, will **restrict the navigation** to some items among the first results given by the search engine (Boutet and Ben Amor) (AT Internet Institute, 2009) (iProspect, 2006)
- It is **critical** to be **among first SERPs** (Search Engine Result Pages) for a given keyword

15/22

# Re-visiting the Competitive Intelligence cycle with the web 2.0 concept

## Lobbying by diffusion-collection impact: Finding the right keyword

- To be visible on the internet, one must still find a keyword inherent in his heart craft capable of trafficking.

Mot clé	Concurrence	Recherches mensuelles globales	Recherches mensuelles locales	Tendances des recherches locales
competitive intelligence		33 100	1 000	
market intelligence		27 100	720	
competitive intelligence software		880	46	
scip		27 100	1 000	
marketing intelligence		40 500	1 300	
intelligent business		22 200	590	
software business intelligence		22 200	210	
strategic intelligence		6 600	210	
business intelligence services		4 400	140	
business intelligence consultant		4 400	320	
bi consulting		2 400	260	
business intelligence solutions		4 400	210	
business intelligence definition		2 400	140	
business intelligence consulting		2 400	58	
bi business intelligence		5 400	140	
business intelligence reporting		3 600	110	
microsoft business intelligence		14 800	320	
intelligence business		450 000	18 100	
business intelligence bi		5 400	140	
business intelligence pdf		6 600	210	
cognos business intelligence		4 400	140	

**Figure 5.** Proposal for keywords related to "competitive intelligence" language: French, Territory: France. assorted research estimated monthly - provided by Google Keyword Tool.

16/22

### Lobbying by diffusion-collection impact: massively disseminate information

- Web 2.0 allows anyone to create blogs hosted on dedicated platforms for this purpose. We can choose to disseminate information on our (or third party) *forums, wiki, weblogs*

Welcome to the LinkFarmEvolution. Here is a quick rundown of what's going on right now(server time is **07:28**):

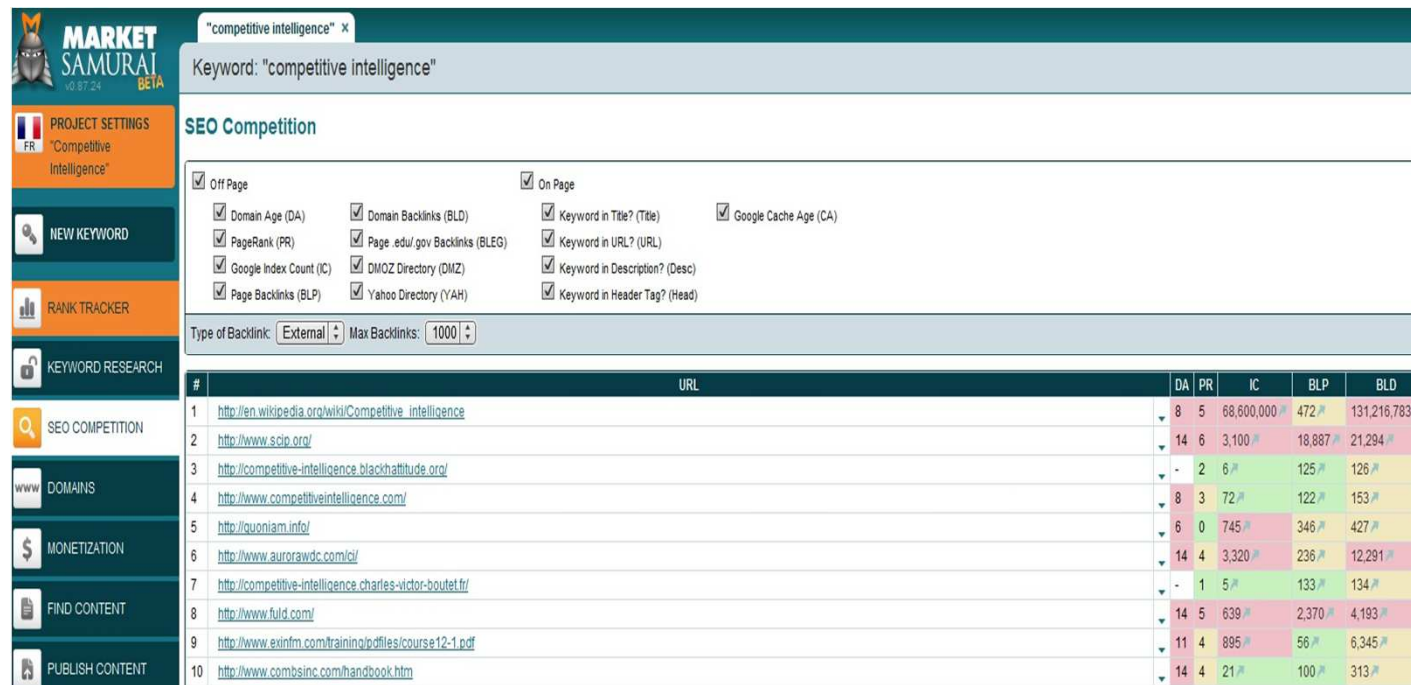
- You have **2967** WPMU hosts to create blogs on.
- You have **5463** Pligg hosts to put your links on.
- You also have **0** Google accounts with **0** Blogger blogs per account on average.
- Your network consists of **6149** blogs, of which **0** are not yet activated and **48** blogs have been marked as not working.
- You have funds to crack **1,764** CAPTCHAs (\$2.6460; Add funds:  [Add funds](#) )

*Screenshot of the software "link farm evolution ': we've created a virtual territory consisting in 6149 blogs that are both 6149 different hosts to spread our information and as many sources by which Google will collect its information*

# Re-visiting the Competitive Intelligence cycle with the web 2.0 concept

## Lobbying by diffusion-collection impact: massively disseminate information

- Web 2.0 allows the construction of territories potentially unlimited and to massively disseminate our information to get better visibility, the mere existence of these territories
- Proof is that the top ten results on google.fr French language for the query "competitive intelligence", are three of our websites on 14/02/2011 as shown below: <http://competitive-intelligence.blackhattitude.org> is at rank 3, <http://quoniam.info> rank 5 and <http://competitive-intelligence.charles-victor-boutet.fr> to rank 6 (all these websites were erased by us one month ago)



#	URL	DA	PR	IC	BLP	BLD
1	<a href="http://en.wikipedia.org/wiki/Competitive_intelligence">http://en.wikipedia.org/wiki/Competitive_intelligence</a>	8	5	68,600,000	472	131,216,783
2	<a href="http://www.scip.org/">http://www.scip.org/</a>	14	6	3,100	18,887	21,294
3	<a href="http://competitive-intelligence.blackhattitude.org/">http://competitive-intelligence.blackhattitude.org/</a>	-	2	6	125	126
4	<a href="http://www.competitiveintelligence.com/">http://www.competitiveintelligence.com/</a>	8	3	72	122	153
5	<a href="http://quoniam.info/">http://quoniam.info/</a>	6	0	745	346	427
6	<a href="http://www.aurorawdc.com/ci/">http://www.aurorawdc.com/ci/</a>	14	4	3,320	236	12,291
7	<a href="http://competitive-intelligence.charles-victor-boutet.fr/">http://competitive-intelligence.charles-victor-boutet.fr/</a>	-	1	5	133	134
8	<a href="http://www.fuld.com/">http://www.fuld.com/</a>	14	5	639	2,370	4,193
9	<a href="http://www.exinfr.com/training/pdfs/course12-1.pdf">http://www.exinfr.com/training/pdfs/course12-1.pdf</a>	11	4	895	56	6,345
10	<a href="http://www.combsinc.com/handbook.htm">http://www.combsinc.com/handbook.htm</a>	14	4	21	100	313

Top ten results for keyword "competitive intelligence" on google.fr French, established by the software market samurai on 14/02/2011. **18/22**

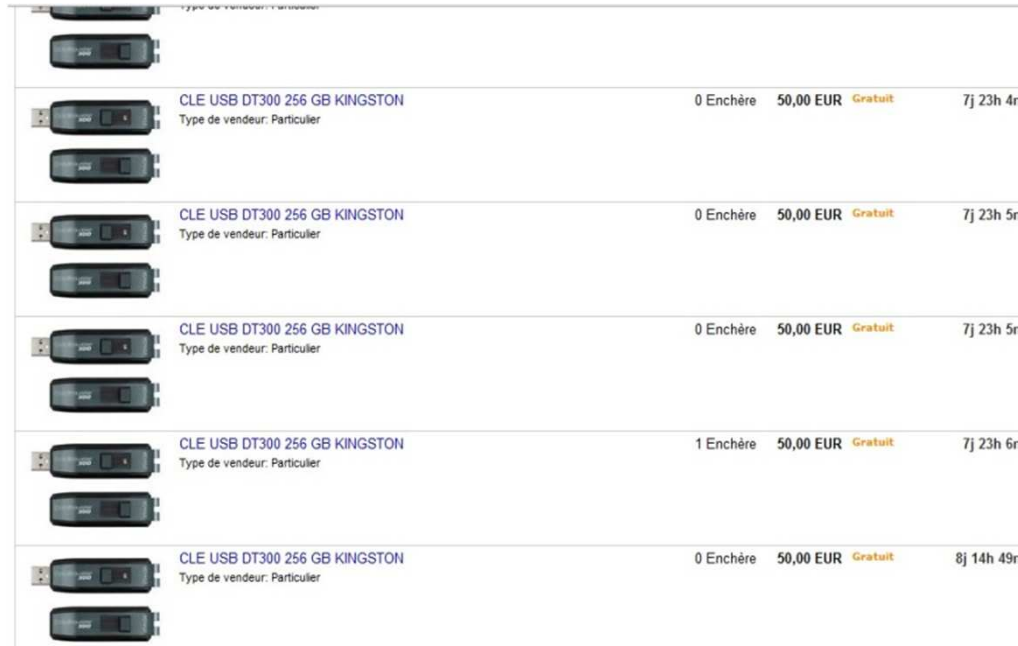
## Overload influence strategy

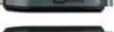

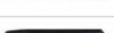








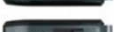





- We expand on this type of maneuver to the next (called SERP\* domination) which is a **paying strategy of influence** since it can **give legitimacy** to whoever takes many good positions on a particular keyword
- The possibilities of **2.0** are a **factor** that increases the aforesaid **information overload**
- It is possible, for who knows this and understands the fundamentals of the **vertical model** data display used by the vast majority of engines, to **monopolize** the space on a desired search term

\*Search Engine Result Pages

19/22

## Overload influence strategy & vertical model



					
					
	CLE USB DT300 256 GB KINGSTON Type de vendeur: Particulier	0 Enchère	50,00 EUR	Gratuit	7j 23h 4m
					
					
	CLE USB DT300 256 GB KINGSTON Type de vendeur: Particulier	0 Enchère	50,00 EUR	Gratuit	7j 23h 5m
					
					
	CLE USB DT300 256 GB KINGSTON Type de vendeur: Particulier	0 Enchère	50,00 EUR	Gratuit	7j 23h 5m
					
					
	CLE USB DT300 256 GB KINGSTON Type de vendeur: Particulier	1 Enchère	50,00 EUR	Gratuit	7j 23h 6m
					
					
	CLE USB DT300 256 GB KINGSTON Type de vendeur: Particulier	0 Enchère	50,00 EUR	Gratuit	8j 14h 49m
					
					

On the sales site eBay: The seller of many usb memory sticks, instead of using the less expensive Hollandaises auction system (a single announce for N times the same object), made the choice to pay N times the cost of listing to occupy the first pages in search engines.

## Conclusion

- 2.0 is writable for everyone, consequently, communication is many-to-many, worldwide and stygmergic . Since C.I cycle is based on information circulation, 2.0 has a huge impact on this cycle. C.I experts have great interests in mastering comprehension of such paradigms to get the best practices concerning these new information mechanics.

## Bibliography

« About Dialog, A ProQuest Company », s. d. <http://www.dialog.com/about/>.

Elliott, Mark Alan. « Stigmergic Collaboration A Theoretical Framework for Mass Collaboration ». Melbourne: University of Melbourne, 2007.

Giles, J. « Internet encyclopaedias go head to head ». *Nature* (2005). <http://www.nature.com/nature/journal/v438/n7070/full/438900a.html>.

Grassé, Pierre Paul. *Termitologia, tome3 : Comportement, Socialité, Ecologie, Evolution*. Masson, 1997.

IProspect. « Search engin user behavior study », 2006. [http://www.iprospect.com/premiumPDFs/WhitePaper\\_2006\\_SearchEngineUserBehavior.pdf](http://www.iprospect.com/premiumPDFs/WhitePaper_2006_SearchEngineUserBehavior.pdf).

Martin, Alban. *L'âge de Peer : Quand le choix du gratuit rapporte gros*. Village Mondial, 2006.

Mintzberg. *Structure et dynamique des organisations*. Editions d'Organisation, 1998.

Morin, Edgar. *La nature de la nature*. Paris: Seuil, 1977.

Quoniam, Luc, et Charles-Victor Boutet. « web 2.0, la révolution connectique ». *Document numérique* 11, n°. 1-2 (2008): 133-143.

Raymond, Eric S. *The Cathedral & the Bazaar*. Revised. O'Reilly, 2001.

Voss, J. « Tagging, folksonomy & co-renaissance of manual indexing? » *Arxiv preprint cs/0701072* (2007). <http://arxiv.org/abs/cs.IR/0701072>.

22/22

Thank you !!

mail@quoniam.info  
mnem00@gmail.com