Université du Sud Toulon-Var
École doctorale n° 509 Sciences de l'Homme et de la Société - Civilisations et Sociétés euro-méditerranéennes et comparées

Information et prise de décision dans la gestion des risques sanitaires environnementaux

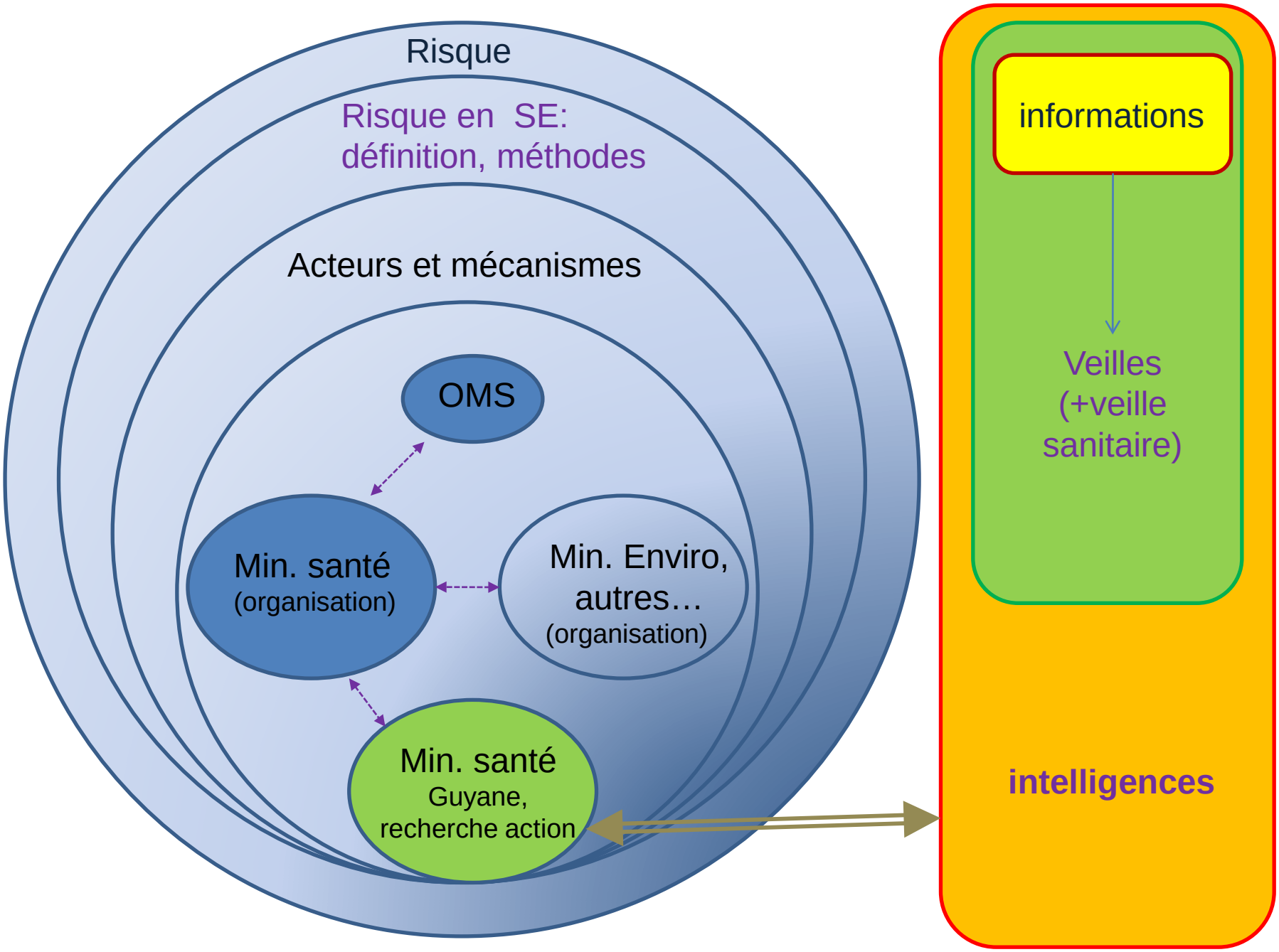
Les apports de l'intelligence économique et territoriale

Exemples de l'Organisation Mondiale de la santé et de la Guyane française

Thèse soutenue par D. Maison
Toulon, 8 décembre 2010

Plan de la présentation

- Mise en contexte : cheminement et problématiques
- Méthode et déroulement du travail
- Rappels : veilles et intelligences
- Evaluer, gérer le risque sanitaire environnementale
  - Notions de risques
  - Méthodes en santé environnementale
- IT + SE : essai d'application en Guyane : la dengue
- Conclusions


Risque
Risque en SE:
définition, méthodes
Acteurs et mécanismes
OMS
Min. santé
(organisation)
Min. Enviro,
autres…
(organisation)
Min. santé
Guyane,
recherche action
informations
Veilles
(+veille
sanitaire)
intelligences

Lieux de préparation

I. problématiques

la santé et ses déterminants

L'environnement : déterminant majeur de la santé à fort potentiel de risques / crise

- ? mais négligé au quotidien au profit des politiques de soins, résumant le « système de santé »
- ? les crises sanitaires, réalisations de risques et révélant les limites de leur anticipation par les systèmes

la santé, intimement liée au territoire

- Circonscription des déterminants de santé: environnement, comportements… induisant des risques sanitaires localisables
- Partout dans le monde des politiques publiques prônant la décentralisation (du moins en apparence…)
  - ↳ **?** des enjeux majeurs pour les territoires

Problématiques

information, territoire et santé

- Influence croissante des instances internationales (régulations, contrôles…)
- RGPP, méthodes de gestion programmatrices et coupes budgétaires dans les politiques publiques…
  - ? Mais le tabou des compétitions (individuelles, corporatives, institutionnelles…) au sein de la fonction publique
  - ? Information et influence non identifiés comme outils « per se »
  - ?des enjeux majeurs pour les territoires

politiques et santé

- La « bonne gouvernance », la transparence et autres nouveaux parangons de vertus, **mais**
  - ? les technocraties administrantes comme pratiques du quotidien
  - ? la faiblesse de l'innovation vers les outils liés (négociations, ouverture et co-construction des décisions)
  - ? qui influence vraiment les politiques de santé et de quelle façon ?

Des enjeux …

- Pour le **territoire** : chikungunya, RSI…
- Pour le **décideur** : crédibilité, impact des facteurs de santé environnementale, allocation des moyens
- Pour le **gestionnaire** : bonification du travail, meilleure efficience / efficacité
- Pour le **citoyen** : connaissance, participation et influence sur les décisions

Des besoins concrets !

⇨Choix de territoires où subsistent les plus fortes inégalités de santé (accès eau, assainissement, soins etc.)

⇨Choix de la recherche action, permettant de proposer des ponts, des pistes et des outils **concrets pour avancer**

II. Veilles et intelligences

Définitions: veille

- Précurseur : **veille technologique** (corpus théorique), « la veille technologique est “ l'observation et l'analyse de l'environnement scientifique, technique, technologique suivie de la diffusion bien ciblée, aux responsables, des informations sélectionnées et traitées, utiles à la prise de décision stratégique ” (Dou, 1995)

Autres exemples de veilles

- Commerciale
- Concurrentielle
- Environnementale

Veille sanitaire

- assurer l'alerte précoce sur toute menace pour la santé
  - ⇨Repérer des phénomènes sanitaires ou des facteurs de risque connus (modification de tendance dans le temps et dans l'espace) ;
  - ⇨identifier des phénomènes encore inconnus en termes d'effets ou de déterminants ;
  - ⇨signaler enfin ces phénomènes s'ils présentent un danger pour la santé publique.

(Institut national de veille sanitaire, 2009)

Évolution dans le temps

- information très ciblée sur qqs pathogènes (typhoïde, choléra, peste, syphilis…), limitée
- Déterminants de santé devenus plus ténus, diffus, difficiles à identifier : ESB, SRAS
- Problèmes des « signaux faibles » : canicule de 2003, demande de suivre et recouper pls signaux périphériques pour lesquels l'unité géographique (territoire) est cruciale

Intelligence territoriale

- Un concept issu des l'intelligence économique, compétitive
- L'Intelligence territoriale effectue le lien entre la veille territoriale et l'action publique au service du développement économique et industriel d'un territoire

Démarche d'intelligence territoriale

- création d'un réseau de communication de l'information entre les acteurs socio-économiques initie la démarche.
- Recensement, recrutement des acteurs : co-conception des projets
- Création d'un réseau d'influence plus important
- Diffusion d'informations auxquelles ont accès les administrations dans le domaine de l'information territoriale : fondamental pour survivre /donc se développer.
- Réaliser une prospective dans le cadre d'une stratégie territoriale à long terme

Intelligence territoriale et santé (1)

- Santé: créatrice indirecte de valeurs pour le territoire (attractivité, efficience)
- Peu de formulation éco de la santé autre que système de soins / service / marchandisation

  ⇨ relation incomplète, en particulier pour politiques des prévention

Intelligence territoriale et santé environnementale (2)

- Propositions :
  1. le territoire comme espace du risque sanitaire environnemental
  2. Le risque sanitaire environnemental fédérateur comme fondateur d'identité et donc de « territoires » (associations, « groupes à risques »…)

III. Evaluer, gérer le risque sanitaire environnementale

Santé environnementale et risques

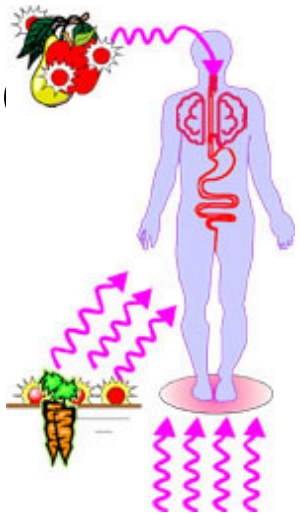
1. Santé publique et santé environnementale
2. Le risque : définitions et actualité
3. évaluation et gestion des risques en santé environnementale
4. l'information, partage et construction, enjeux majeurs et lacunes du système français

Santé publique

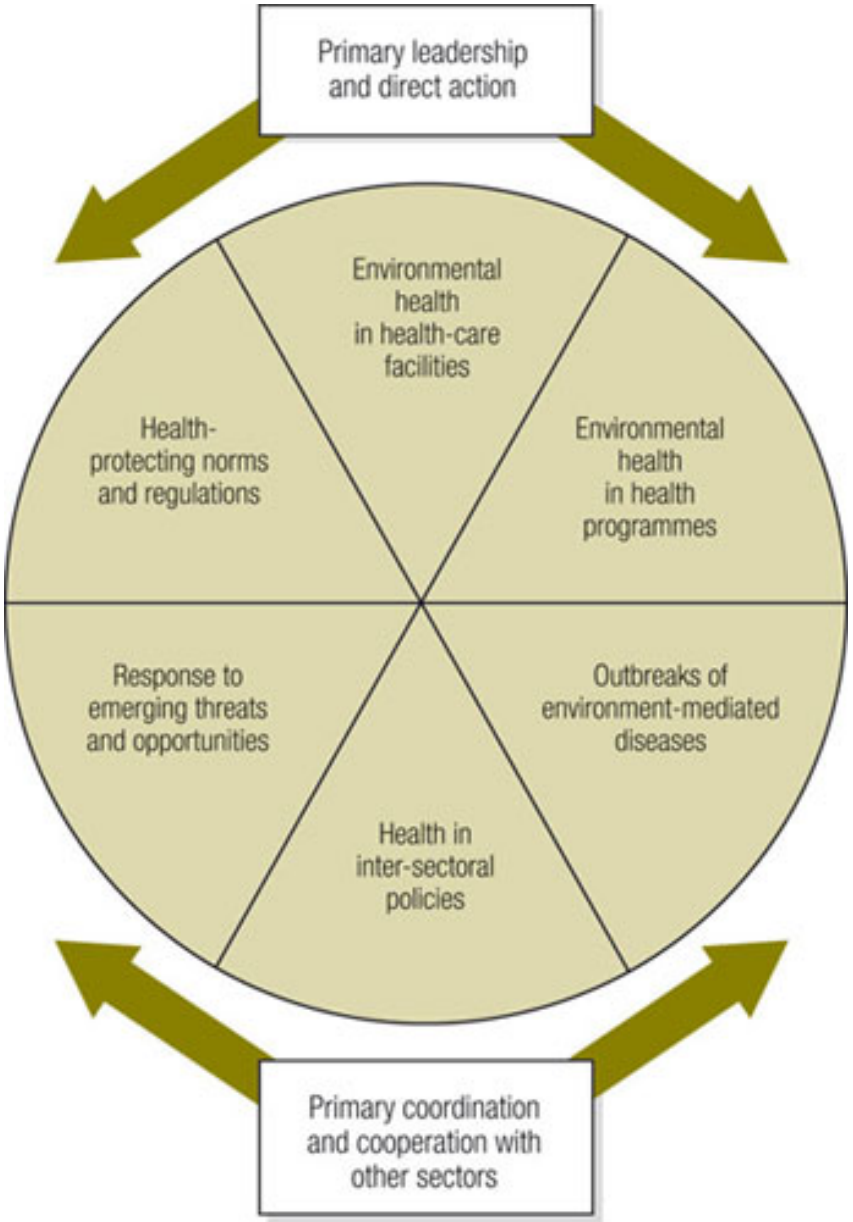
- notions de la santé
  - liées au temps, aux croyances…
  - désormais holistique, un besoin infini (OMS, 1946)
- Des déterminants
  - Individuels / génétiques
  - Liés aux politiques publiques, accès aux soins
  - Environnementaux : milieux, société, géographique, phénomènes naturels, comportements…

Santé et environnement

- Notions dès l'Antiquité (Vitruve)
- « Hygiène des milieux »
- Dans son sens moderne, conjugue 2 besoins / idéaux infinis : santé et environnement
- Environnement pour la santé ? santé environnementale ?



Fonctions du secteur sanitaire liées à la santé environnementale



Extrait de Rehfuess E.A., Bruce N., Bartram J.K., More health for your buck : health sector functions to secure environmental health, Bulletin of the World Health Organization 2009, n°87, novembre 2009, pp.880-882.

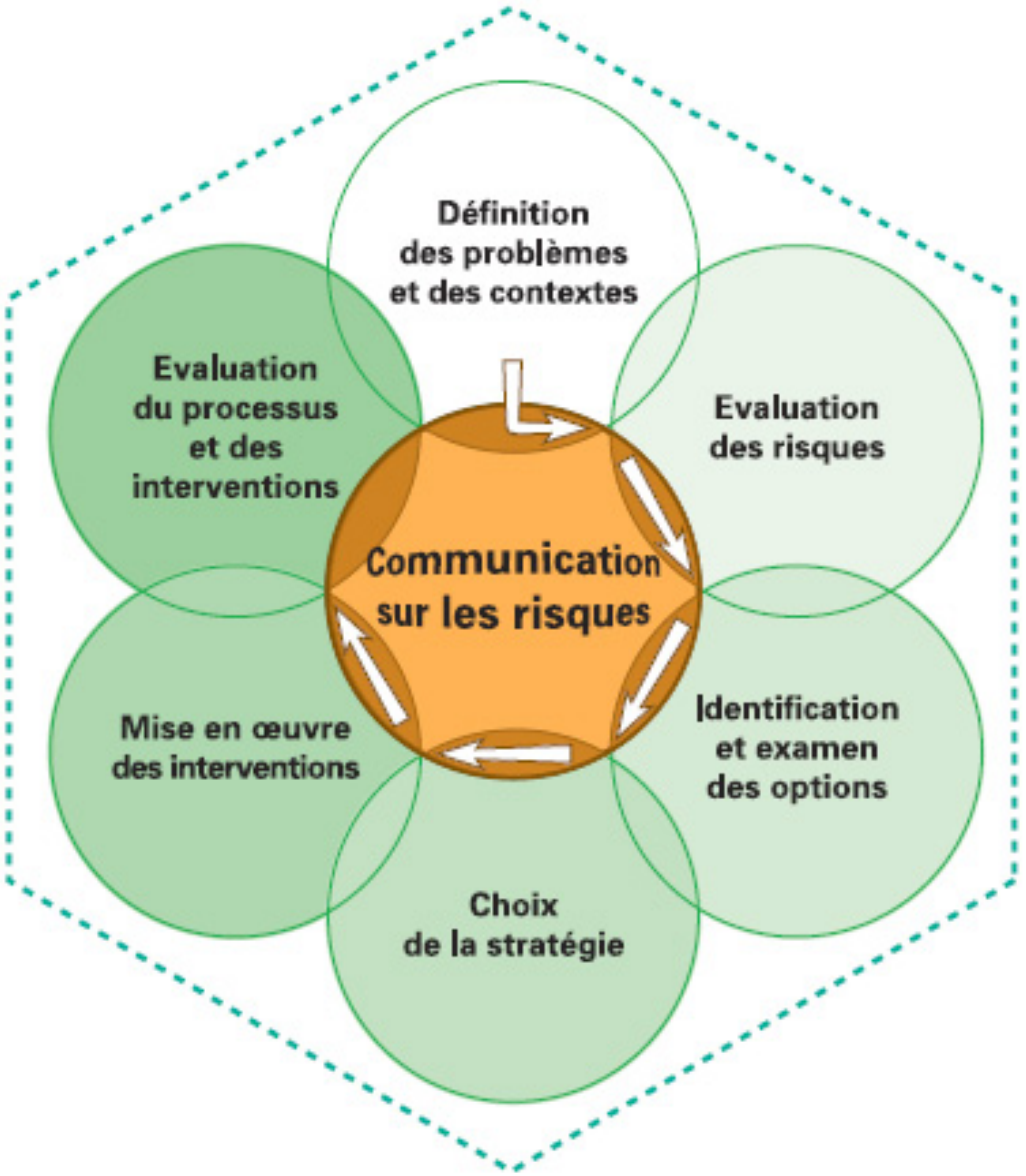
Le risque: définitions et actualité

- Une notion « dédouanante »
- série d'évolutions historiques pour modéliser / quantifier la P(danger)
- Le succès du mot : assureurs et Etat-providence (vieillesse, travail, maladie…)
  - Mais les modèles ne prouvent rien (corrélations purement mathématiques)
  - Ne sont pas nécessairement prédictifs
  - Instrumentalisation par des groupes d'intérêt

Le risque en santé environnementale

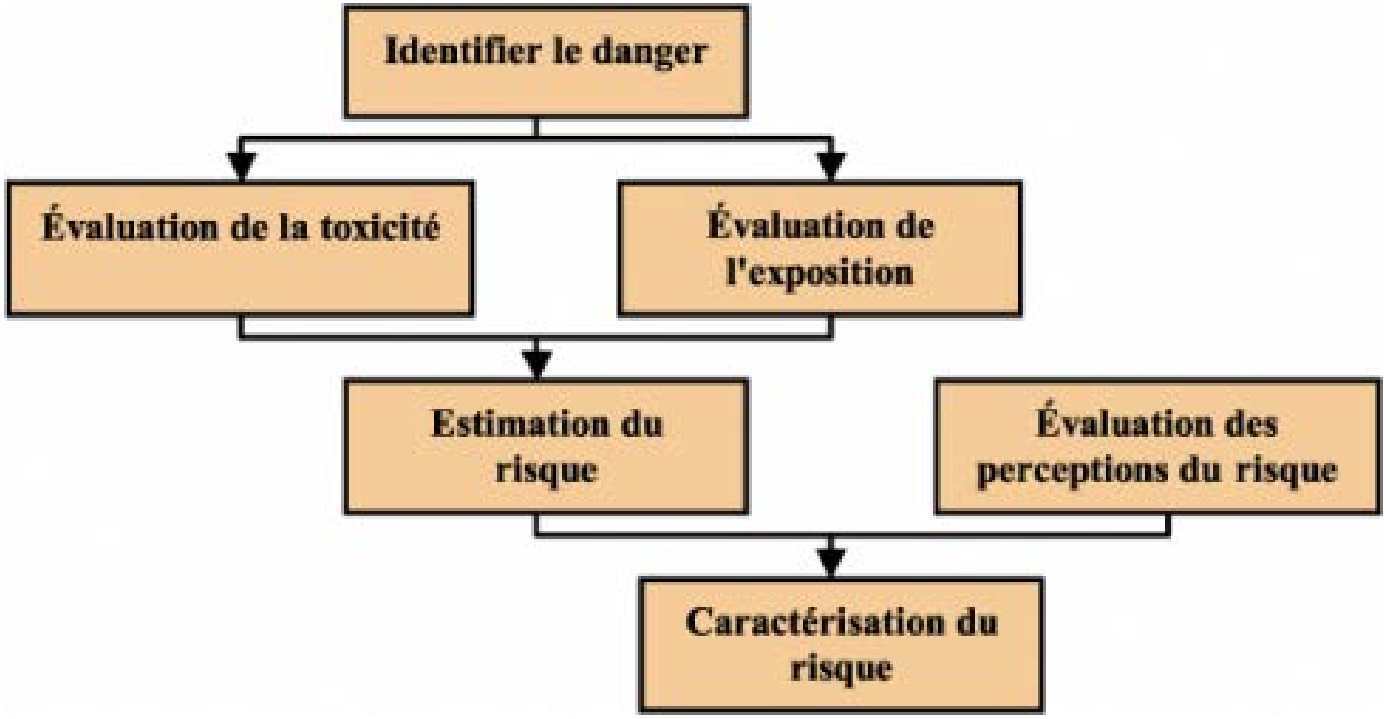
- Après années 40 : risques industriels, ou risques faibles mais effets démesurés (nucléaire, chimique…)
- Pressions de la société civile, aversion à ces risques, mise en cause politique, économique, judiciaire, financière
- Formalisation années 80, américains
- Supplante « l'hygiène des milieux »

Un processus complexe et minutieux



Adapté de Institut national de santé publique du Québec, 2003, Cadre de référence en gestion des risques pour la santé dans le réseau québécois de la santé publique, Québec, p.3

Démarche de l'évaluation de risque



adapté de Institut national de santé publique du Québec, 2003, Cadre de référence en gestion des risques pour la santé dans le réseau québécois de la santé publique, Québec, p.9

Limites de la méthode

- Risques faibles / difficiles à discerner, conséquences fortes
- Confiance relative dans les « experts » (à tort ou à raison)
- Confiance limitée dans les autorités/décideurs
- Globalement en France, difficulté à co-construire le risque, sa représentation et sa gestion

Risque et démocratie technique

- Une acceptabilité à conquérir…
- Une responsabilité « traquée » (principe de précaution…) et à la mesure des attentes des pouvoirs publics
- De nouveaux rapports entre experts et profanes (Fischoff,1998)
- Les difficultés françaises pour la coproduction des savoirs (OGM, nucléaire, Grenelle…)

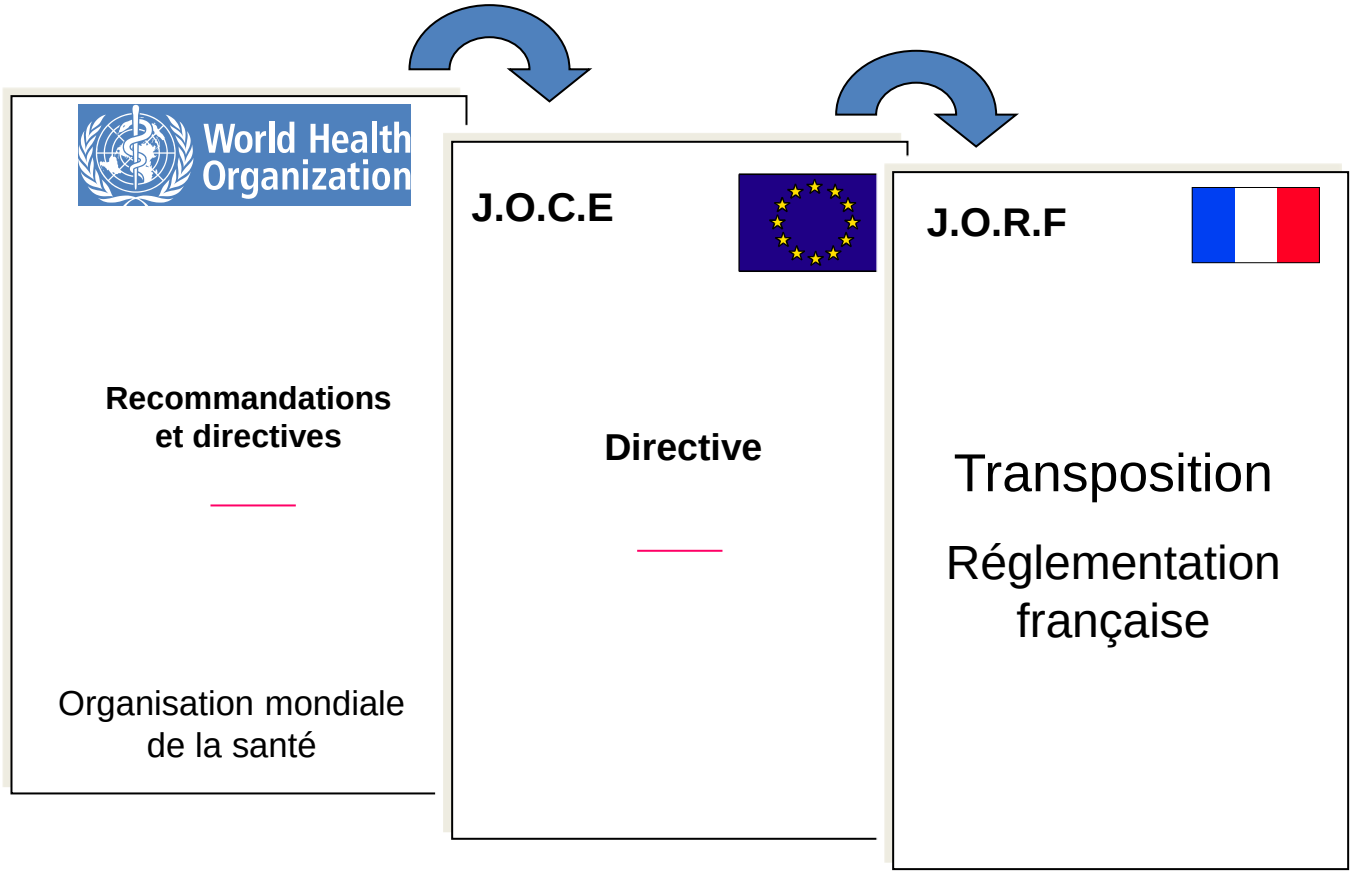
Application en France

- Tuyaux d'orgues et cloisonnements techniques (déresponsabilisant, restrictifs)
- Compétitions entre service, corps de fonctionnaires aux dépens des problématiques
- Les arguments techniques relégués au second plan (/t médiatiques, politiques, financiers…)
- Aux dépens transparence, « accountability »
- … la RGPP

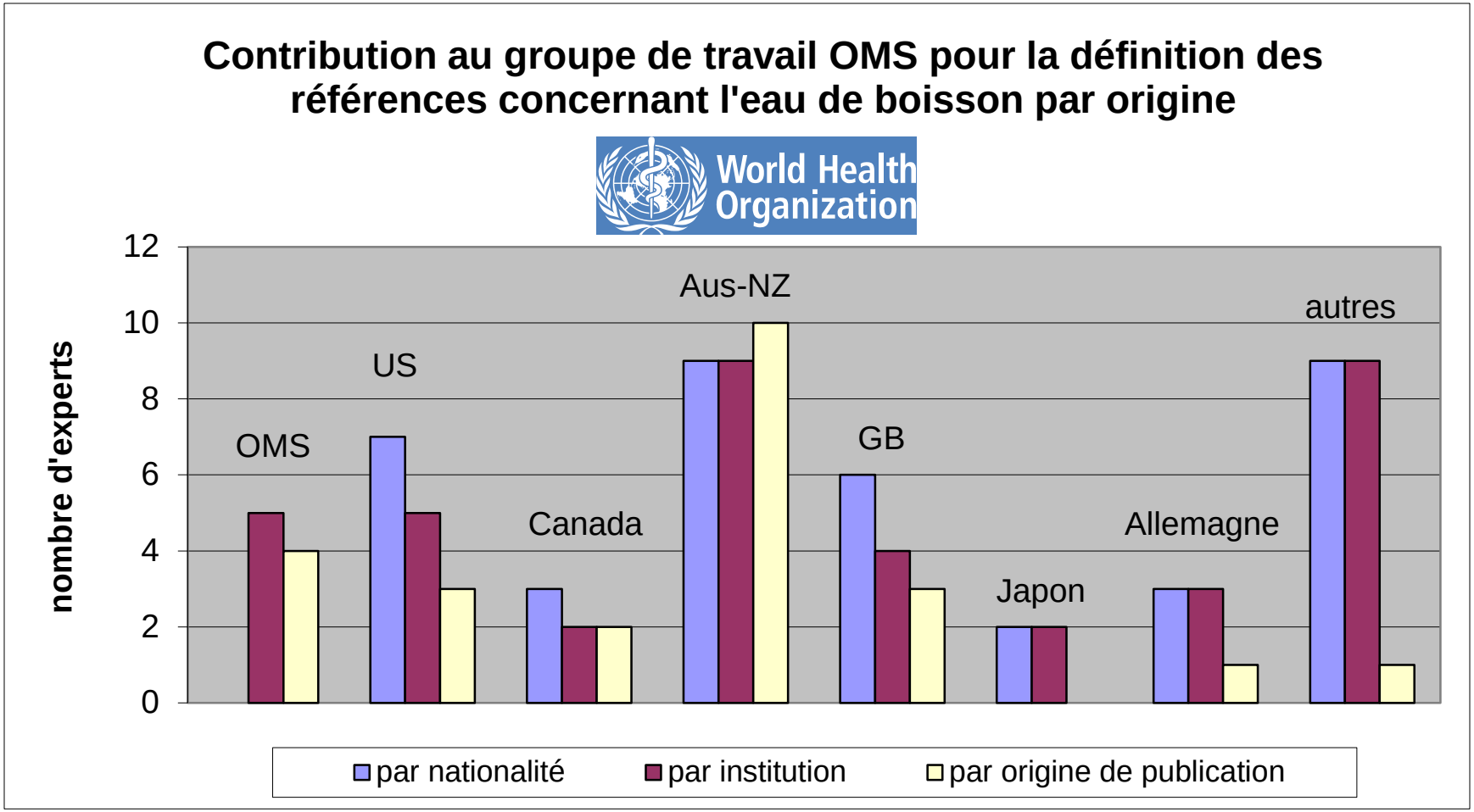
normes et régulations, coproductions internationales ayant un coût

- Risques comparés à des normes
- Rôle des instances internationales
- Prolongations des discussions et rapports de force économiques entre puissances et blocs (OMS et Indonésie, grippe aviaire)
- Difficultés hexagonales à définir caps et cohérence (notamment à l'international)

Exemple : eau de boisson (1)



Exemple : eau de boisson (2)

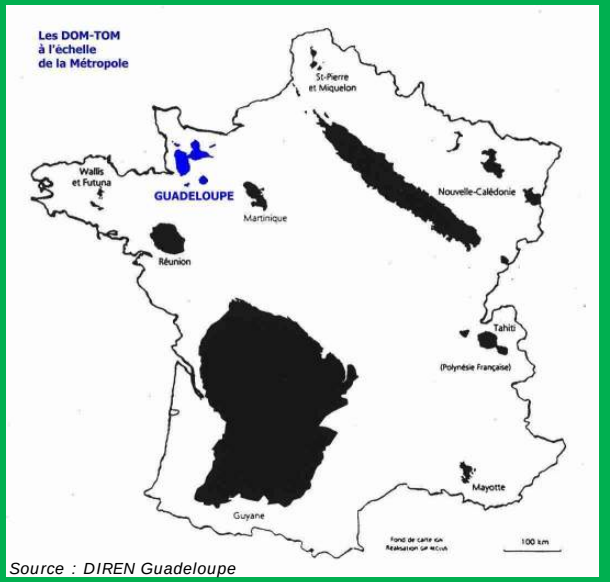


IV. Guyane : exemple de recherche action

Problématiques
Veilles et intelligences : intelligence territoriale
Santé environnementale : évaluation, gestion des risques
Recherche action en Guyane

1. Présentation du territoire et de ses populations
2. La dengue
3. Déroulement et méthodes développées
4. Résultats
5. Discussions

1. La Guyane, département français d'Amérique



Source : DIREN Guadeloupe

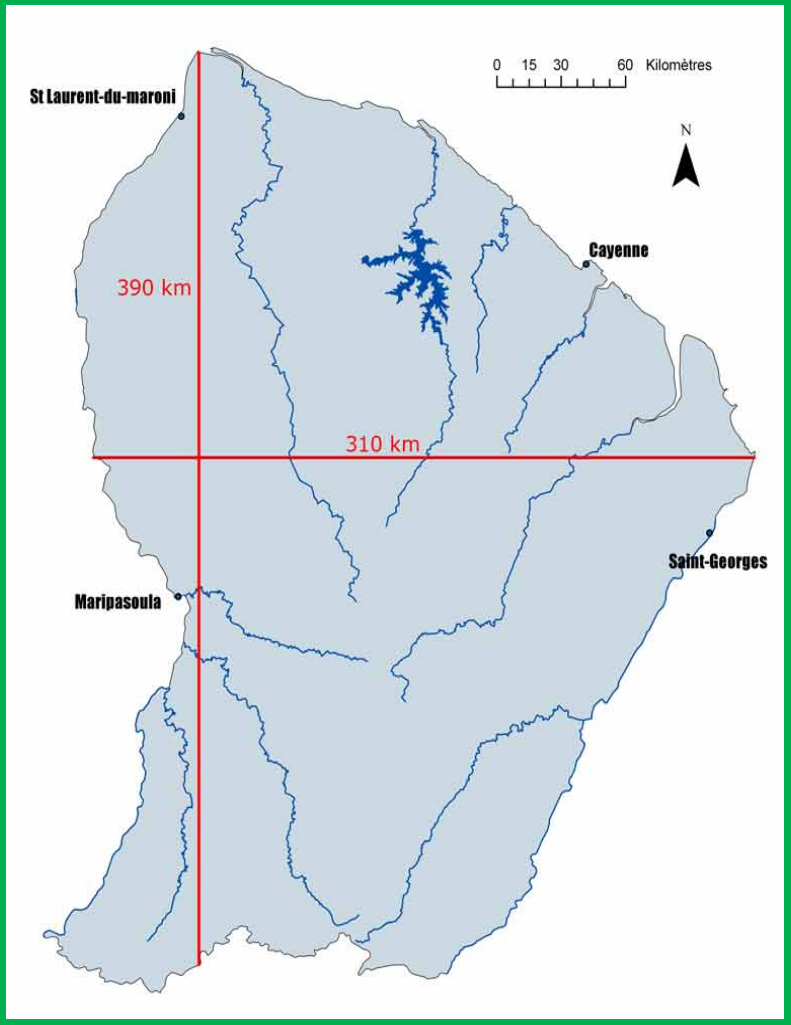
Département français :

- à 7000 km de la métropole
- desservi par une liaison quotidienne Air France avec la métropole

Département de :

- 200 000 habitants
- la taille du Portugal

La Guyane, département français particulier



Un « Département-Région » faisant partie de l'Union Européenne

Un D.F.A. (Département Français d'Amérique) en forêt amazonienne

- 22 communes dont 7 non accessibles par voie terrestre

- Des identités communautaires fortement marquées par leur histoire

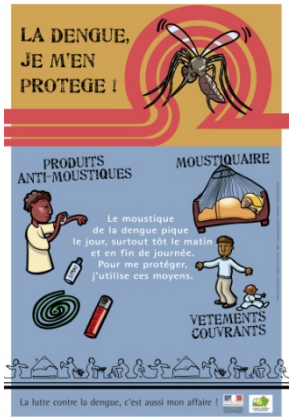
2. La dengue

- Une fièvre hémorragique transmissible par un moustique « anthropophile »
- Ce dernier se multiplie à proximité des habitations (déchets, gouttières…)
- Pas de médicaments
- Possiblement grave (décès)
  - adaptation comportementale = meilleure réponse
  - communication institutionnelle
  - Réseau de relais (groupes, ethnies, croyances…)

3. Déroulement du travail

LA DENGUE, CA ME REND MALADE !
FATIGUE
FIÈVRE
J'ai peut-être la dengue.
Je ne prends pas d'aspirine.
Je consulte un médecin.
COURBATURES
MAL DE TÊTE
La lutte contre la dengue, c'est aussi mon affaire !

LA DENGUE, PAS CHEZ MOI !
Le moustique de la dengue pond dans l'eau.
Pour réduire le nombre de moustiques, je détruis leurs « nids »
DÉCHETTERIE
La lutte contre la dengue, c'est aussi mon affaire !


LA DENGUE, JE M'EN PROTEGE !
PRODUITS ANTI-MOUSTIQUES
MOUSTIQUAIRE
Le moustique de la dengue pique le jour, surtout tôt le matin et en fin de journée. Pour me protéger, j'utilise ces moyens.
VETEMENTS COUVRANTS
La lutte contre la dengue, c'est aussi mon affaire !

LA LUTTE CONTRE LA DENGUE, C'EST AUSSI MON AFFAIRE !
La dengue : les symptômes
FATIGUE
FIÈVRE
COURBATURES
MAL DE TÊTE
A DENGUE TAMBÉM É MEU PROBLEMA !
La dengue : détruire les gîtes larvaires
Je change 2 fois par semaine l'eau des boutures, des dessous de pots de fleurs, des vases à fleurs, des abreuvoirs d'animaux.
Je couvre les citernes, les fûts et les bidons avec une toile moustiquaire.
Je nettoie périodiquement les gouttières de ma maison et fais réparer celles qui sont en mauvais état.
Je retourne ou range à l'abri de la pluie tout ce qui peut contenir de l'eau (pneus, seaux, arrosoirs, pirogues).
DÉCHETTERIE
Je jette les déchets ménagers à la poubelle et j'apporte les encombrants à la déchetterie.
STRUGGLING AGAINST DENGUE FEVER IT'S MY CONCERN TOO !
La dengue : se protéger
SPRAY
PRODUITS ANTI-MOUSTIQUES
MOUSTIQUAIRE
VETEMENTS COUVRANTS
CONSEIL GÉNÉRAL DE LA GUYANE

Problématiques
Veilles et intelligences : intelligence territoriale
Santé environnementale : évaluation, gestion des risques
Recherche action en Guyane

4. Discussions Guyane

- Visibilité de l'action d'un service au profit d'une thématique (valorise structure/agents)
- Permet également communication interne sur rôle et travail d'un service
- Mais
  - Images et rôles habituels de l'administration difficile à dépasser
  - Libertés et contraintes en administration
  - Difficultés d'utiliser des méthodes « hors de sentiers battus »

V. Conclusions

Problématiques
Veilles et intelligences : intelligence territoriale
Santé environnementale : évaluation, gestion des risques
Recherche action en Guyane
Conclusions

- Formulation du travail d'administration / gestion thématique d'un territoire fécond sous angles :
  - Gestion de l'information (collecte, flux, redirection, …)
  - Environnement concurrentiel (spécifiquement à l'international, ou national avec RGPP)
  - Exercice d'influence (décideurs, public…) notamment via gain en visibilité

Conclusion générale (2)

- Opportunités de positionner la Santé environnementale vers une coproduction de savoirs et bénéfices locaux
- Former les professionnels de SE
- … sous peine de la voir dépecée / instrumentalisée

Conclusion générale (3)

- Nécessité « d'ouvrir des horizons » plutôt que fragmenter le réel
- Vers une intelligence sanitaire ?...

Merci pour votre attention
Et pour vos questions…